

<<社交礼仪>>

图书基本信息

书名：<<社交礼仪>>

13位ISBN编号：9787302256298

10位ISBN编号：7302256292

出版时间：2011-6

出版时间：清华大学出版社

作者：李荣建

页数：300

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<社交礼仪>>

内容概要

礼仪是人类文化的结晶，社会文明的标志。

社交礼仪是人们进行社会交往的行为规范与准则，被誉为步入社会的“通行证”、走向成功的“立交桥”。

《社交礼仪(第二版)》是为普通高等院校学生编写的社交礼仪教材，内容包括礼仪概论、个人礼仪、学校礼仪、公共场所礼仪、求职礼仪、公务礼仪、交际礼仪、公关礼仪、商务礼仪、外事礼仪、中国民俗，以及外国习俗与礼仪。

《社交礼仪(第二版)》内容丰富，资料翔实，文字优美，案例鲜活，实用性强，是大学生学习礼仪知识、提高文化素质的优秀教材。

<<社交礼仪>>

书籍目录

第一章 绪论

第一节 礼仪的起源与发展

- 一、中国礼仪的起源与发展
- 二、西方礼仪研究成果举要
- 三、中西礼仪的差异

第二节 礼仪的概念、特征和原则

- 一、礼仪的概念
- 二、礼仪的特征
- 三、礼仪的原则

第三节 礼仪的种类及功能

- 一、礼仪的种类
- 二、礼仪的功能

思考题

第二章 个人礼仪

第一节 德才兼备

- 一、思想品德修养
- 二、语言文学修养

第二节 仪表端庄

- 一、表情
- 二、服饰
- 三、化妆

第三节 举止优雅

- 一、站姿、坐姿、走姿、蹲姿
- 二、饮食起居
- 三、举止

思考题

第三章 家庭礼仪

第一节 家庭成员礼仪

- 一、父母与子女相处的礼仪
- 二、子女与父母相处的礼仪
- 三、夫妻之间的礼仪

第二节 家庭应酬

- 一、待客
- 二、馈赠
- 三、邻里关系

思考题

第四章 学校礼仪

第一节 教师礼仪

- 一、教师形象礼仪
- 二、教师言谈礼仪
- 三、教师教学礼仪
- 四、教师交往礼仪

第二节 学生礼仪

- 一、学生交往礼仪
- 二、学生场景礼仪

<<社交礼仪>>

第三节 学校礼仪

- 一、学校仪式礼仪
- 二、校园通信礼仪

思考题

第五章 公共场所礼仪

第一节 日常礼仪

- 一、购物礼仪
- 二、进餐礼仪
- 三、住宿礼仪

第二节 公共场所礼仪

- 一、影剧院
- 二、图书馆
- 三、博物馆
- 四、体育场
- 五、健身房
- 六、游泳池
- 七、公园里
- 八、洗手间
- 九、医院

第三节 交通礼仪

- 一、乘公共汽车礼仪
- 二、乘轿车礼仪
- 三、乘火车礼仪
- 四、乘客轮礼仪
- 五、乘飞机礼仪

思考题

第六章 求职礼仪

第一节 求职准备

- 一、收集信息
- 二、选择单位

第二节 联系单位

- 一、个人简历
- 二、求职信
- 三、联系单位

第三节 面试礼仪与应聘技巧

- 一、形象设计与思想准备
- 二、面试礼仪与讨价技巧

思考题

第七章 公务礼仪

第一节 工作礼仪

- 一、上岗礼仪
- 二、上下级关系礼仪
- 三、同事关系礼仪

第二节 调研与信访

- 一、调研礼仪
- 二、信访礼仪

第三节 会务与公文

<<社交礼仪>>

- 一、会务礼仪
- 二、会风的端正
- 三、公文礼仪

思考题

第八章 社交礼仪

第一节 见面与介绍

- 一、称呼
- 二、握手
- 三、介绍
- 四、名片

第二节 交谈与交往

- 一、电话礼仪
- 二、交谈的技巧与礼仪
- 三、交友艺术

第三节 舞会、沙龙及社交禁忌

- 一、舞会
- 二、沙龙
- 三、社交禁忌

思考题

第九章 公关礼仪

第一节 公关礼仪

- 一、公关礼仪的含义
- 二、公关礼仪的作用
- 三、公关礼仪与社会公德

第二节 公关语言

- 一、公关语言的重要性与基本要求
- 二、公关语言的表达艺术
- 三、演讲的公关语言技巧

第三节 公关艺术

- 一、公关协调艺术
- 二、公关交往艺术
- 三、公关形象艺术

思考题

第十章 商务礼仪

第一节 商务人员形象礼仪

- 一、营造良好的第一印象
- 二、商务人员职业道德修养
- 三、商务人员仪表礼仪规范

第二节 商务谈判技巧

第三节 商务仪式

- 一、开业仪式
- 二、剪彩仪式
- 三、签字仪式
- 四、交接仪式
- 五、庆典礼仪

思考题

<<社交礼仪>>

第十一章 餐饮礼仪

第一节 中餐进餐礼仪

- 一、中式餐饮的特点
- 二、日常进餐礼仪
- 三、中式宴会礼仪

第二节 西餐进餐礼仪

- 一、西餐的特点
- 二、西餐餐具的摆放与使用
- 三、西餐菜点食用礼仪
- 四、西餐宴会礼仪

第三节 饮酒礼仪

- 一、酒的种类及特点
- 二、饮酒礼仪与禁忌

第四节 饮茶礼仪

- 一、茶的种类及其特点
- 二、约定俗成的饮茶礼仪

思考题

第十二章 外事礼仪

第一节 迎送礼仪

- 一、接待准备
- 二、迎送仪式

第二节 会见与会谈

- 一、会见与会谈的安排
- 二、会见与会谈的程序

第三节 约请与应邀

- 一、约请
- 二、应邀

第四节 宴会礼仪

- 一、宴请
- 二、赴宴

第五节 文艺晚会

- 一、文艺晚会的组织
- 二、出席文艺晚会礼仪

第六节 国际礼宾次序与国旗的悬挂

- 一、礼宾次序
- 二、国旗的悬挂

思考题

第十三章 中国民俗

第一节 汉族习俗与礼仪

- 一、传统节日
- 二、诞辰礼仪
- 三、婚俗

第二节 主要少数民族习俗与礼仪

- 一、壮族习俗与礼仪
- 二、满族习俗与礼仪
- 三、回族习俗与礼仪
- 四、苗族习俗与礼仪

<<社交礼仪>>

五、维吾尔族习俗与礼仪

六、土家族习俗与礼仪

七、蒙古族习俗与礼仪

八、藏族习俗与礼仪

九、朝鲜族习俗与礼仪

十、高山族习俗与礼仪

第三节 现代礼俗

一、现代节日

二、成人仪式

三、新时尚

思考题

第十四章 外国习俗与礼仪

第一节 亚非国家习俗与礼仪

一、日本习俗与礼仪

二、韩国习俗与礼仪

三、泰国习俗与礼仪

四、菲律宾习俗与礼仪

五、马来西亚习俗与礼仪

六、新加坡习俗与礼仪

七、印度尼西亚习俗与礼仪

八、阿拉伯国家习俗与礼仪

九、以色列习俗与礼仪

第二节 欧洲国家习俗与礼仪

一、俄罗斯习俗与礼仪

二、德国习俗与礼仪

三、法国习俗与礼仪

四、英国习俗与礼仪

五、意大利习俗与礼仪

第三节 美洲、大洋洲国家习俗与礼仪

一、美国习俗与礼仪

二、加拿大习俗与礼仪

三、澳大利亚习俗与礼仪

思考题

主要参考书目

<<社交礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>