第一图书网, tushu007.com

<<人机交互>>

图书基本信息

书名：<<人机交互>>

13位ISBN编号：9787302218371

10位ISBN编号：7302218374

出版时间：2010-3

出版时间：清华大学出版社

作者：董建明　等编著

页数：251

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

计算机系统及其应用程序的普及为人机交互学带来了新的挑战。
本书全面介绍了以用户为中心的人机界面的设计和评估方法。
采用这种系统的方法不仅可以有效地防止软件产品可用性不高的问题，而且还能帮助设计人员设计出高水平的产品。
“以用户为中心的设计和评估”是多学科交叉的新兴领域，对软件工业及一般产品设计都已产生了重大和深刻的影响。
根据行业的最新发展，本书在第2版的基础上进行比较大的更新，增加了5章内容。
综述部分介绍了与“以用户为中心的设计和评估”方法相关的背景知识及发展概况。
其后，分3篇分别介绍了了解用户、用户界面设计和可用性评估的内容及一些相关的研究专题。
最后一章讨论了在组织中实施以用户为中心的设计的专题。
本书主要面向的读者包括：软件或网站的设计人员，尤其是用户界面的设计人员；可用性测试的专业人员；软件或网站公司的市场开发人员。
同时本书也可作为“现代人因工程学”及“以用户为中心的设计”课程的教材，还可作为软件或网站公司经理提高用户满意度或提升公司形象的手册。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

GavrieI Salvendy(加弗瑞尔·沙尔文迪)，于1968年获得英国伯明翰大学工业生产博士学位。
现任中国清华大学工业工程系主任和讲席教授，美国普渡大学工业工程系教授。
他曾在国际权威学术期刊上发表过430多篇文章，并且是28本书的编者或著者。
他的著作被翻译成7种文字发表。

书籍目录

0 综述：未来就在今天 第1篇 了解用产　1 以用户为中心的设计和评估的理论基础和总体流程　2 用户、市场和目标分析　3 任务分析　4 开拓性的实地调查　5 角色的创建和运用 第2篇 用户界面设计　6 人机界面和系统设计　7 信息结构的设计　8 因特网及电子商务界面设计　9 文化差异与用户界面设计　10 为高龄用户设计　11 使用驱动力和设计　12 环境智能中的人机交互　13 基于Web服务的普遍可及设计方法 第3篇 可用性评估　14 用户测试　15 专家评审法　16 软件推出后的问卷调查和跟踪测试　17 在组织中实施以用户为中心的设计 索引

章节摘录

3.1 任务分析任务分析及分析工具　　用户使用产品的目的是能够更高效地完成他们所期望完成的任务，而不是在于使用产品本身。
产品的价值在于其对于用户完成任务过程的帮助。
用户在各自的知识和经验的基础上建立起完成任务的思维模式。
如果产品的设计与用户的思维模式用户的思维模式相吻合，用户只需要花费很短的时间和很少的精力就可以理解系统的操作方法，并且很快就能够熟练使用以达到提高效率的目的。
相反，如果产品的设计与用户的思维模式不符，用户就需要将较多的时间、精力用来理解系统的设计逻辑，学习系统的操作方法，这些时间和精力的花费不能直接服务于完成任务的需要。
在这种情况下，即使完全掌握操作方法以后，在使用过程中也更可能出现各种各样的困难和错误，在最差的情况下，用户可能最终发现采用某产品事倍功半，而决定放弃使用。
　　用户完成任务往往可以通过使用不同的工具（甚至不使用任何工具），通过各种不同的方式完成同样的任务。
所以在某种意义上讲，任务和工具的设计是相对独立的。
不论使用什么工具和方法，人们对于任务的理解和完成任务的习惯方式取决于他们的思维模式，工具的设计一方面需要考虑如何以符合用户思维模式的方式提供各种功能，另一方面也需要考虑很多实施方面的局限性。
在实际的设计过程中，理想的用户思维模式用户思维模式往往与实施方面的各种局限相互冲突。
部分用户期望的完成任务的方式被认为不能被实施。
所以，在进行各个层次的设计决策时往往采取的是用户思维模式和实施局限的妥协。
虽然这种妥协是必要的，但是如果在处理妥协的过程中过多地偏离最初的用户思维模式所定义的设计方向，就有可能最终导致不同程度的可用性问题。
所以，从原则上讲，对用户理想的完成任务方式的支持应当更强于对实施局限的迁就。
如果某种实施局限可能会严重影响产品的可用性，就应当突破这种技术局限。
　　如上所述，对用户的理想思维模式的全面理解应当作为产品功能设计的依据。
任务分析的关心焦点是与技术实施相对独立的人们的思维模式。
在理想状况下，任务分析尽量不涉及任何与实施相关的内容，例如系统的运行平台、信息存储方式等，这样才能给予用户最大的思维空间，避免某些现有的实施问题限制了有价值的用户反馈反馈信息。
当然，在很多情况下，将思维模式和现有的实现任务的方式完全分开是很困难甚至是不可能的。
例如，在为设计某个网站而进行任务分析时，用户会很自然地联想到待设计网站现有版本的运行方式或一些其他网站的类似功能。
只要用户关注的是可能的完成任务的功能而不是技术局限，则这些具体的信息就与任务分析的宗旨不矛盾。
　　人机交互：以用户为中心的设计和评估(第3版)3任务分析任务分析的数据往往是由用户研究人员用观察、讨论、提问等方式从用户代表的反馈反馈中得到的。
这些信息被进一步归纳整理后用文字叙述、图示等工具直观地表达出来。
下面是一些任务分析用户试验可能采取的方式:　　-请用户提出与实现方式无关的理想的完成任务的过程；　　-请用户根据使用类似的（往往是竞争对手的）产品表达出完成任务的过程；　　-观察用户在自然状况下完成任务的方式并进行各种方式的记录；　　-请用户在完成任务的过程中随时口述当时思考的内容；　　-记录用户完成任务中遇到的问题及他们的解决方法。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com