

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787302213567

10位ISBN编号：7302213569

出版时间：2010-2

出版时间：清华大学出版社

作者：陈广宇 编

页数：393

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

自20世纪50年代,计算机用于商业数据处理以来,以计算机技术、网络通信技术、数据库技术为核心的现代信息技术(IT)的快速发展与广泛应用,正在对人类社会产生越来越深刻的影响,并将人类社会带进了一个新的历史发展时期——信息经济和网络经济时代。

如今,我们已很难想象会有哪个行业或企业没有受到计算机或信息系统应用的影响。

IT技术已成为现代企业或组织抓住历史机遇、保持竞争优势、提高竞争能力的有力工具和有效手段。因此,对有关信息系统应用、建设和管理知识的了解与方法的掌握,已成为新经济时代各类管理人员必须具备的基本知识和能力。

“管理信息系统”是我国普通高等学校经济管理类专业本科生的一门核心专业基础课程。

本课程涉及知识广泛,是由管理科学、应用经济学、应用数学、组织行为科学、信息科学、系统科学与现代IT技术融合而形成的一门综合性、交叉性和实践性都很强的新兴学科,而且,随着IT技术与信息化建设实践的发展,该学科的内容也在不断丰富发展之中。

本书是作者根据多年教学经验与科研成果的积累,并在吸纳了国内外相关优秀教材的先进教学理念和教学研究成果的基础上,从我国信息化发展对现代化管理人才培养的实际需要出发,通过对课程知识体系结构、教学案例和实践教学环节等内容的精心设计与构架,旨在普及信息文化知识,培养了解信息化应用与发展的基本规律、掌握信息化建设、应用及管理基本知识和方法的现代化新型管理人才。本书还对我国高校的“管理信息系统”课程教学内容与方法的改革进行了有益的探索,以期改变目前该课程教学理论与实践脱节现象严重,教师难讲、难教,学生难懂、厌学的窘境。

全书共分3篇12章。

第1篇为概念与技术基础篇,由第1章至第5章组成,主要介绍管理信息系统的相关基础概念,阐述了管理信息系统的发展历程,以及IT应用对企业和社会发展所产生的巨大影响;概要介绍了计算机技术、网络技术和数据库技术的构成及发展趋势。

第2篇为信息系统应用篇,由第6章至第10章组成,主要介绍了企业典型信息系统应用以及ERP、CRM和sCM等现代企业信息系统应用和发展;决策支持与商务智能、电子商务及电子政务系统的基本功能与主要技术构成。

## 内容概要

本书主要阐述了管理信息系统的基本概念、相关IT技术基础知识和管理信息系统应用、建设与管理的基础理论及方法。

主要内容包括：管理信息系统相关基本概念、相关IT技术基础知识，典型企业信息系统和ERP、CRM、SCM等现代企业信息系统的应用与发展，决策支持系统、商务智能、电子商务和电子政务等系统的主要功能及技术构成，信息系统开发建设与运行管理的基本理论和思想方法。

书中提供了大量相关教学案例及辅助学习资料，并通过对学习实践、研究思考、小组讨论等实践教学环节题目的精心设计，帮助读者理解掌握本书讲授的理论和方法。

全书内容新颖丰富，知识体系构架设计与我国信息化应用实践结合紧密，有较强的现实意义和实用价值。

本书可作为高等学校经济、管理与工程技术类专业本科生、研究生和MBA学生管理信息系统或类似课程的教材，也可作为企事业单位、政府部门管理和技术人员的信息化培训教材或参考资料。

#### 作者简介

陈广宇 女，河南财经学院计算机与信息工程学院教授，管理信息系统教研室主任，信息管理与信息系统专业负责人。

主持完成国家级和省厅级科研项目4项，发表论文20余篇。主编或参与出版著作5部。获省厅级以上优秀科研、教学奖励4项。

主要开设的课程有管理信息系统、信息系统分析

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

## 书籍目录

|              |                     |                       |                    |
|--------------|---------------------|-----------------------|--------------------|
| 第1篇 概念与技术基础篇 | 第1章 管理信息系统概述        | 1.1 管理信息系统概念          | 1.1.1 管理信息系统定义     |
|              | 1.1.2 管理信息系统组成要素    | 1.1.3 管理信息系统组成结构      | 1.2 管理信息系统发展历程     |
|              | 1.2.1 电子数据处理系统      | 1.2.2 管理信息系统          | 1.2.3 决策支持系统       |
|              | 1.2.4 企业资源计划系统与电子商务 | 1.3 IT对企业发展的影响        | 1.3.1 对企业竞争方式的影响   |
|              | 1.3.2 对企业生产方式的影响    | 1.3.3 对企业经营方式的影响      | 1.3.4 对企业管理的影响     |
|              | 1.4 IT对社会发展的影响      | 1.4.1 对社会经济发展的影响      | 1.4.2 对政府机构的影响     |
|              | 1.4.3 对科技与教育的影响     | 1.4.4 对金融与贸易的影响       | 1.4.5 对医疗卫生服务的影响   |
|              | 1.4.6 对人们日常工作生活的影响  | 1.5 信息系统学科特点及体系构成     | 1.5.1 信息系统是社会技术系统  |
|              | 1.5.2 信息系统学科的主要研究内容 | 1.5.3 信息系统学科基础及主要研究方法 | 本章小结               |
|              | 第2章 相关基础概念          | 2.1 信息的概念与属性          | 2.1.1 信息与数据        |
|              | 2.1.2 信息的分类         | 2.1.3 信息的属性           | 2.1.4 信息的度量与信息熵    |
|              | 2.2 系统的概念           | 2.2.1 系统的思想和方法        | 2.2.2 系统的定义与分类     |
|              | 2.2.3 信息资源管理        | 2.3 信息资源管理            | 2.3.1 信息资源的概念      |
|              | 2.3.2 信息资源管理概述      | 2.3.3 信息化与信息资源管理      | 本章小结               |
|              | 第3章 计算机技术基础         | 3.1 计算机硬件及发展趋势        | 3.1.1 计算机硬件发展历程    |
|              | 3.1.2 计算机硬件主要构成     | 3.1.3 计算机硬件发展趋势       | 3.2 计算机软件及发展趋势     |
|              | 3.2.1 系统软件          | 3.2.2 应用软件            | 3.2.3 计算机软件发展趋势    |
|              | 3.2.4 本章小结          | 第4章 计算机网络与因特网基础知识     | 4.1 计算机网络技术        |
|              | 4.1.1 计算机网络的概念      | 4.1.2 数据通信的基本概念       | 4.1.3 网络的拓扑结构和分类   |
|              | 4.1.4 常用网络传输介质与互连设备 | 4.1.5 网络体系结构与网络协议     | 4.1.6 常用网络计算模式     |
|              | 4.2 Internet简介      | 4.2.1 Internet的产生与发展  | 4.2.2 Internet技术基础 |
|              | 4.3 Intranet简介      | 4.3.1 Intranet概述      | 4.3.2 Intranet特点   |
|              | 4.4 Web技术简介         | 4.4.1 Web概述           | 4.4.2 Web开发技术简介    |
|              | 4.4.3 本章小结          | 第5章 数据库技术基础知识         | 5.1 数据库系统概述        |
|              | 5.1.1 数据库的基本概念      | 5.1.2 数据管理技术的发展       | 5.1.3 数据库的数据模型     |
|              | 5.2 关系数据库           | 5.2.1 关系数据库概述         | 5.2.2 关系的完整性       |
|              | 5.2.3 常用关系数据库       | 5.3 SQL语言             | 5.3.1 SQL语言概述      |
|              | 5.3.2 SQL语言的特点      | 5.3.3 SQL语言的组成        | 5.4 数据库设计          |
|              | 5.4.1 数据库设计的方法      | 5.4.2 数据库设计的基本步骤      | 5.4.3 数据库设计应用举例    |
|              | 5.5 数据仓库和数据挖掘概述     | 5.5.1 数据仓库            | 5.5.2 数据挖掘         |
|              | 5.6 数据库技术的发展        | 本章小结                  | 第2篇 信息系统应用篇        |
|              | 第6章 企业信息系统典型应用      | 第7章 现代企业信息系统          | 第8章 决策支持与商务智能      |
|              | 第9章 电子商务            | 第10章 电子政务             | 第3篇 信息系统建设与管理篇     |
|              | 第11章 信息系统战略规划       | 第12章 信息系统开发与管理        | 参考文献               |

## 章节摘录

插图：保证系统正常运行，以便及时、准确地向组织提供必需的信息，满足其管理决策和其他业务工作的需要。

(2) 信息系统运行管理主要包括：日常运行的管理、运行情况的记录及文档规范管理、系统安全与保密管理、对系统运行情况的检查与评价。

信息系统投入使用后，日常运行的管理工作也是相当繁重的。

以下简单地列举需要完成的各项任务。

数据的收录。

这里的任务包括3项：数据收集、数据录入及数据校验。

其目的在于保证数据的及时获取、及时更新和系统数据的准确性与完整性。

例行信息处理及服务性工作。

常见工作包括例行的数据维护、统计分析、报表生成、数据复制及保存、与外界的定期数据交流等。

运行日记。

信息系统日常运行需要记录的信息包括系统工作情况、工作效率，系统信息服务质量，系统修改情况等，这些资料对于系统日常运行与维护，以及日后的更新发展都有十分重要的参考价值。

机房设施管理。

主要是指对除数据和计算机软、硬件与网络设备外的其他资源的管理，例如办公设备、动力、照明、防护设备、计算机耗材等。

信息系统的人员管理。

包括岗位设置、人员招聘与选拔、教育与培训、员工激励等。

信息系统安全管理。

2. 运行管理的组织要使信息系统安全正常地运行，首先要从组织上加以保证，即应建立相应的管理机构，并设置相应的工作岗位，配备相关的人员，去负责信息系统的运行管理工作。

(1) 信息部门在组织机构中的地位目前，在我国各企业、组织中，负责系统运行管理工作的部门大多是信息中心、计算中心、信息处等信息管理职能机构。

随着人们对信息作用认识的提高，信息系统在企业中的地位也在逐步提升。

从信息部门在企业中的地位来看，目前有两种形式，如图12.22所示。

一种是图12.22(a)所示的方式，信息管理部门与其他职能部门平行，其特点是信息资源可以为整个企业所共享，但信息管理部门的决策能力较弱，系统运行中有关的协调和决策工作将受到影响。

另一种是图12.22(b)所示的方式，信息中心在总经理之下、各职能部门之上，这种组织形式有利于整个组织共享信息资源，并且在系统运行过程中便于协调和决策，但容易造成脱离基层、服务较差的问题。

<<管理信息系统>>

编辑推荐

《管理信息系统》：全国高等学校管理科学与工程类专业规划教材

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>