

<<电子政务>>

图书基本信息

书名：<<电子政务>>

13位ISBN编号：9787302209188

10位ISBN编号：7302209189

出版时间：2009-9

出版时间：清华大学出版社

作者：蔡立辉

页数：457

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子政务>>

### 内容概要

本书基于先进的公共管理理念和网络信息技术，在理论层面上，全面系统地梳理了电子政务基本理论及其蕴涵的理念，科学地构建了电子政务的知识与学科体系；在实践层面上，跟踪国际电子政务发展前沿，以分析解决中国电子政务建设与应用中的问题为落脚点，全面总结和阐述了电子政务的发展历程，分析和总结了电子政务的建设规律。

注重理论的前沿性、知识的系统性、解决方案的可操作性和对实践的指导性，注重理论结合实际，强化能力训练和案例教学，是本书的鲜明特点。

本书可作为公共管理学科专业主干课教材。

## <<电子政务>>

### 作者简介

蔡立辉，博士，中山大学政治与公共事务管理学院教授、博士生导师；全国政策科学研究会副会长，教育部新世纪优秀人才，广东省信息化专家咨询委员会委员，广东省电子政务协会副会长；教育部重大攻关招标项目“信息技术与大都市政府管理体制创新研究”首席专家，主要从事公共管

## &lt;&lt;电子政务&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 导论 1.1 电子政务概述 1.1.1 电子政务的概念 1.1.2 电子政务的特点 1.1.3 电子政务与其他相关概念的比较 1.2 电子政务的产生 1.2.1 电子政务产生的知识背景 1.2.2 电子政务产生的社会背景 1.2.3 电子政务的发展过程与阶段 1.3 电子政务的研究对象与研究方法 1.3.1 电子政务的研究对象 1.3.2 电子政务的研究方法第2章 电子政务基本原理 2.1 电子政务的基本理念 2.1.1 网络信息技术无法自动产生作用的理念 2.1.2 政务先行的理念 2.1.3 以公众为中心的服务理念 2.2 电子政务的运行模式与内容 2.2.1 电子政务的运行模式 2.2.2 电子政务的内容 2.3 电子政务的功能 2.3.1 电子政务的“5E”功能 2.3.2 电子政务的改革功能第3章 发达国家电子政务 3.1 美国电子政务 3.1.1 美国的电子政务建设 3.1.2 美国电子政务的运行模式及其内容 3.1.3 美国电子政务的发展战略与发展趋势 3.1.4 美国电子政务的特点 3.2 英国电子政务 3.2.1 英国的电子政务建设 3.2.2 英国电子政务建设的指导原则与政策措施 3.2.3 英国在线：提供电子化政府服务 3.2.4 英国电子政务的建设内容与特点 3.3 发达国家电子政务建设与应用的特点 3.3.1 蕴涵了共同的基本理念 3.3.2 注重营造电子政务建设和应用的社会环境 3.3.3 注重电子政务建设与公共管理改革有机结合 3.3.4 以改善政府的社会服务作为电子政务的核心价值 3.3.5 遵循循序渐进、分步实施的建设规律 3.3.6 国际电子政务的发展趋势第4章 中国电子政务 4.1 中国电子政务建设的发展阶段 4.1.1 办公自动化阶段 4.1.2 “金字工程”实施阶段 4.1.3 政府上网阶段 4.1.4 电子政务全面应用阶段 4.2 中国电子政务建设的总体框架 4.2.1 总体要求与目标 4.2.2 总体框架的构成 .....第5章 基于电子政务的电子化管理第6章 电子政务应用系统第7章 政府流程再造第8章 政务信息资源管理第9章 电子政务的技术支撑体系第10章 电子政务建设规划第11章 电子政务外包第12章 电子政务绩效评估参考文献后记

## 章节摘录

插图：第1章导论1.1电子政务概述1.1.2电子政务的特点1.电子政务的价值电子政务的价值主要表现为电子政务自身所固有的价值和应用价值两个方面。

电子政务自身所固有的价值是指电子政务在融合了先进科学技术和公共管理理念以后所表现出的透明度、公共治理能力以及公共部门与公众之间的互动合作。

这种自身所固有的价值主要表现为电子政务应用的实用性和可用性。

电子政务的应用价值具体表现为据高管理效能与提高服务质量两个方面：提高管理效能是电子政务的基本价值，提高公共服务质量是电子政务的终极价值。

从应用与发展的过程来看，电子政务的应用价值经历了三种形态：一是追求管理效率和办公自动化水平的提高；二是追求管理效率与提高服务质量并重；三是追求从根本上改善公共服务。

因此，根据应用主体及其需求的不同，电子政务的应用价值，相对于公众而言，就是要有利于他们更加便捷地获取政务信息与服务，降低他们的办事成本和提高办事效率；相对于公共部门而言，就是要有利于公共部门通过技术手段促使公共管理行为规范化、办公网络化、政务公开化和决策科学化，就是要将工业化时期形成的“金字塔”式的组织结构通过网络扁平化，使公共管理与服务从简单的手工劳动发展到管理模式创新和服务方式优化的新层次。

## 后记

在学界同仁的关心下，我们完成了《电子政务》这部教材的编写工作。

在此之际，我们亦感慨万千。

我们认为，编写教材与撰写专著相比，对编写教材的要求更高。

严格说来，教材不应是编写者个人的创造或成果，而是应该如何通过编写工作把本教材所涉及领域中最优秀、最前沿和最新的研究成果反映到教材中来，如何通过编写工作来梳理知识发展线索使教材内容更加清晰，如何通过编写工作来构建一个完整的、系统的、对读者具有指导作用的知识体系。

因此，教材内容的取舍、逻辑结构的编排、知识体系的构建，都不应取决于编写者个人的喜好。

正是在这种意义上说，教材编写要求更具规范性和严谨性。

编写过程也并不是简单地拼凑，而是必须要有开阔的学术视野和深邃的甄辨能力。

摆在读者面前的这本教材，在这方面作了积极探索，充分体现了结构体系的系统性、知识梳理的条理性、理论阐释的前沿性、内容组织的全面性、问题分析的多学科性和问题解决的可操作性等特点。

我们认为，一个学科领域的规范应从教材编写开始。

电子政务在我国还是一门新兴专业和知识体系，如何建立起这个领域应有的学术规范，包括学科的概念范畴体系、价值体系、研究方法和知识体系，都应该在教材中得到体现。

我国以往在编写和出版教材时，试图通过教材编写来促进学术规范形成的意识还不强，本教材在这方面做了一些探索。

<<电子政务>>

编辑推荐

《电子政务》：公共管理系列教材

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>