

图书基本信息

书名：<<物业管理企业信息系统开发与维护>>

13位ISBN编号：9787302207825

10位ISBN编号：7302207828

出版时间：2009-10

出版时间：清华大学出版社

作者：韩朝，王武魁，夏春锋，郜惟 主编

页数：425

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

在国家“十五”规划以来，提出以信息化带动工业化的战略，信息化成为我国的一项基本国策。

因此，作为信息化基础的管理信息系统学科的地位得到显著提升。

管理信息系统是一门综合了管理科学、信息科学、系统科学、行为科学、计算机科学、通信技术和运筹学的新兴边缘学科，具有独特的体系和领域。

同时，它也是一门理论性和实践性都很强的学科。

随着物业管理行业在中国的快速发展，物业管理企业面临着更为复杂的管理环境，物业管理信息化、办公自动化以及对物业信息资源的管理，在物业管理企业的管理中占据着越来越重要的地位。

但是物业管理行业缺乏大量既精通管理业务，又熟悉计算机技术和信息技术的高素质复合型人才。

究其原因，除受国家经济发展水平、政策等因素制约外，还因为我国物业管理行业企业管理手段、方法落后，信息化水平低；物业管理行业缺乏理论指导，物业管理学科在理论体系建设方面大大滞后。

因此，作者从实际出发，希望在物业管理企业信息化建设和物业管理学科建设方面贡献自己微薄的力量。

## <<物业管理企业信息系统开发与维护>>

### 内容概要

本书首先综述了现代物业管理企业信息化管理现状，阐述了物业管理信息系统的核心概念和核心技术，并对物业管理企业、物业管理信息系统概念、内容与构成以及物业管理信息系统开发方法和基本原理等知识进行了概述；其次在介绍基本概念与原理的基础上，以结构化系统开发方法为主线，全面、系统地对物业管理信息系统的战略规划、系统分析、系统设计、系统实施与评价等系统的开发过程，以及物业管理信息系统的发展趋势等内容进行了阐述；最后在书的结尾辅之以物业管理信息系统软件案例分析。

本书可以作为物业管理专业专科生、本科生、研究生课程的教学用书，也可供物业管理企、事业单位管理人员、信息化人员及程序设计人员学习参考。

## 书籍目录

第1章 现代物业管理企业信息化管理现状概述 1.1 现代物业管理企业信息化管理和应用现状分析  
1.1.1 与信息化管理密切相关的理论 1.1.2 信息化管理的发展与应用现状 1.1.3 物业管理行业信息化管理与应用现状分析 1.2 现代物业管理企业信息化管理与应用存在的问题 1.2.1 管理信息系统面临的挑战 1.2.2 企业信息化管理与应用存在的问题 1.2.3 物业管理企业信息化管理与应用存在的问题 1.3 信息化管理的含义与作用 1.3.1 信息化管理的含义 1.3.2 信息化管理的作用 1.4 物业管理信息化 1.4.1 物业管理信息化的内涵 1.4.2 物业管理信息化的目标 1.4.3 物业管理信息化的必要性 1.4.4 物业管理信息化的重要作用 1.5 物业管理人员掌握物业管理信息系统的重要性 1.6 物业管理人员掌握物业管理信息系统需要具备的知识 1.7 物业管理企业信息化管理的发展趋势 1.7.1 管理信息系统的发展趋势 1.7.2 物业管理企业信息化管理的发展趋势第2章 物业管理信息系统的基础知识 2.1 物业的概念 2.1.1 物业的含义 2.1.2 物业的基本性质 2.1.3 物业的分类 2.2 数据、信息与知识 2.2.1 数据 2.2.2 信息 2.2.3 知识 2.2.4 数据、信息与知识的关系 2.2.5 物业管理企业的数据、信息与知识 2.3 组织 2.3.1 组织的含义 2.3.2 组织环境 2.3.3 组织结构 2.3.4 信息时代组织的特性 2.3.5 物业管理企业组织 2.4 管理 2.4.1 管理的定义 2.4.2 管理的特征 2.4.3 现代化管理 2.4.4 物业管理 2.5 决策 2.5.1 决策的定义 2.5.2 决策的分类 2.5.3 决策的过程 2.5.4 物业管理企业的决策 2.6 系统 2.6.1 系统概述 2.6.2 系统分析的原则与方法 2.6.3 物业管理企业系统 2.7 控制 2.7.1 控制的概述 2.7.2 控制的手段 2.7.3 信息时代组织的控制 2.7.4 物业管理企业的控制 2.8 稳定 2.8.1 稳定的概述 2.8.2 系统的控制与系统稳定 2.8.3 物业管理企业的稳定 2.9 组织的信息流动 2.9.1 物流 2.9.2 资金流 2.9.3 信息流 2.9.4 workflow 2.9.5 服务流 2.9.6 信息流在组织各流中的作用 2.10 信息系统 2.10.1 信息系统的定义 .....第3章 物业管理企业概述第4章 物业管理信息系统概述第5章 物业管理信息系统的技术基础第6章 物业管理信息系统开发 第7章 物业管理信息系统战略规划第8章 物业管理信息系统分析第9章 物业管理信息系统设计 第10章 物业管理信息系统实施与评价第11章 物业管理信息系统的发展趋势第12章 系统案例：万物至上软件物业e-ERP系统附录参考文献

章节摘录

插图：第1章 现代物业管理企业信息化管理现状概述1.1 现代物业管理企业信息化管理和应用现状分析1.1.1 与信息化管理密切相关的理论管理理论的发展和逐步完善为企业信息化提供了良好的理论基础，信息化管理的发展是建立在管理理论的基础上的。

1.泰勒、法约尔的科学管理原则18世纪，英国资产阶级古典经济学家亚当·斯密（Adam Smith，1723-1790年）认为分工协作有利于提高每个专业工人的灵巧程度；有利于节省从一种工作转换到另一种工作所需要的时间；有可能发明和使用费工少而工效高的机器，使一个人能做许多人工作。

在19世纪末和20世纪初，形成了以美国泰勒（Frederick Winslow Taylor，1856-1915年）的科学管理为代表的科学管理理论。

泰勒在进行了一系列的工业管理实践的基础上，于1911年出版了《科学管理原则》一书。

他第一次把科学原则应用于管理领域，同时也把管理带进科学殿堂。

泰勒科学管理的基本原理有：工作定额原理；标准化原理；能力与工作相适应原理；差别计件付酬制；计划与执行相分离原理。

泰勒主张劳资双方不要把注意力放在盈余分配上，而应把注意力转向增加盈余上。

编辑推荐

《物业管理企业信息系统开发与维护》：全国物业管理专业本科教学系列教材，全国物业管理师资格考试辅导系列教材，全国物业管理企业高管人员培训系列教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>