

<<物业管理企业人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<物业管理企业人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787302206309

10位ISBN编号：7302206309

出版时间：2009-9

出版时间：清华大学

作者：韩朝//陈凯

页数：168

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理企业人力资源管理>>

### 内容概要

本书简要介绍了物业管理企业人力资源管理的现状、存在问题、发展方向，然后对物业管理企业人才的获取与配置、培训和开发、考评与激励、凝聚与发展进行了深入的分析，对物业管理人才库建设和物业管理职业经理人的培养提出了更为具体的措施，并在最后一章以案例的形式具体介绍了物业管理企业在人力资源管理方面的经验，对12家物业管理企业在人力资源管理方面的举措进行了分析。

本书适用于从事物业管理和房地产管理，以及相关行业的高职人员、本科生、研究生，从事物业管理、房地产管理，以及相关行业的管理人员及中高层以上的管理人员，从事物业管理人力资源管理方面的相关人员阅读。

## &lt;&lt;物业管理企业人力资源管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 物业管理人力资源管理概论 第一节 物业管理人力资源管理概述 一、人力资源的概念及特征 二、人力资源管理的概念及特征 三、人力资源管理的主要内容及基本原理 四、人力资源管理的演进及面临的新挑战 五、我国人力资源管理的现状 六、物业管理企业人力资源管理存在的问题 第二节 物业管理企业的组织结构和岗位设定 一、物业管理企业组织结构 二、物业管理企业工作分析 三、工作设计 四、物业管理企业的人员配置 五、物业管理企业新模式探索 第三节 物业管理企业人力资源规划 一、人力资源规划概述 二、物业管理企业人力资源需求分析 三、物业管理企业人力资源供给分析 四、物业管理人才库 第二章 物业管理企业招聘 第一节 物业管理企业人员招聘 一、人员招聘的目的及意义 二、人员招聘的原则 三、招聘的渠道 四、招聘流程 五、人员选拔方法和技术 六、物业管理企业招聘 第二节 劳动关系管理 一、劳动关系概述 二、物业管理企业劳动关系 三、物业管理企业劳动关系的焦点问题 第三节 人员流动管理 一、人员流动的类型 二、人员流动的原则 三、物业管理企业人员流动管理 第三章 物业管理企业员工培训和开发 第一节 物业管理企业员工的培训 一、员工培训的意义 二、培训的种类和主要方法 三、培训流程 四、培训反馈 五、企业培训的发展趋势 六、当前物业管理培训体系存在的问题及对策 第二节 物业管理企业员工的开发 一、员工职业发展概述 二、员工职业生涯规划 三、员工职业生涯管理 四、物业管理企业人员职业生涯规划 第四章 物业管理职业经理人 第一节 中国职业经理人概述 一、职业经理人的含义 二、职业经理人的分类 第二节 物业管理职业经理人 一、物业管理职业经理人的产生和发展 二、物业管理职业经理人的来源 三、物业管理职业经理人的基本素质 四、物业管理职业经理人的角色定位 五、物业管理职业经理人的培养和测评 六、物业管理职业经理人的激励和约束机制 七、物业管理职业经理人制度的意义 八、物业管理职业经理人制度应注意的事项 第五章 物业管理企业员工绩效管理 第一节 员工绩效考评概述 一、绩效考评的含义 二、绩效考评的作用 三、绩效考评的原则 四、绩效考评的分类 第二节 绩效考评的内容 .....第六章 物业管理企业人力资源的经营第七章 物业管理企业员工薪酬和福利第八章 物业管理企业文化 第九章 物业管理企业人力资源管理案例分析 参考文献

## <<物业管理企业人力资源管理>>

### 章节摘录

第一章 物业管理人力资源管理概论  
的概念及特征 (一) 人力资源的概念

具体列举如下。

- 第一节 物业管理人力资源管理概述 一、人力资源  
对于什么是人力资源, 众多学者从不同的角度做出了界定。
- (1) 人力资源是指在一定区域内的人口总体所具有的劳动能力的总和。
  - (2) 人力资源是指在一定区域内具有智力劳动和体力劳动能力的人的总和。
  - (3) 人力资源是指能够推动国民经济和社会发展的、具有智力劳动和体力劳动能力的人的总和。
  - (4) 人力资源是指企业员工拥有的体力、知识和技能及价值观等精神存量。
  - (5) 人力资源是指人拥有的知识、技能、经验、健康等“共性化”要素和个性、兴趣、价值观、团队意识等“个性化”要素, 以及态度、努力、情感等“情绪化”要素的有机组合。
  - (6) 人力资源是指包含在人体内的一种生产能力, 若这种能力未发挥出来, 它就是潜在的劳动生产力; 若开发出来, 它就变成了现实的劳动生产力。
  - (7) 人力资源是指能够推动整个经济和社会发展的劳动者的能力, 即处在劳动年龄的已直接投入建设或尚未投入建设的人口的能力。
  - (8) 人力资源是指一切具有为社会创造物质文化财富, 为社会提供劳务和服务的人。
- 综上所述, 对于人力资源的概念, 目前学术界还没有统一的认识和看法, 比较全面的概念是: 在一定区域内, 人类进行生产或提供服务, 推动整个经济和社会发展的劳动者的各种能力(智力劳动能力和体力劳动能力)的总称。

<<物业管理企业人力资源管理>>

编辑推荐

全国物业管理专业本科教学系列教材，全国物业管理师资格考试辅导系列教材，全国物业管理企业高管人员培训系列教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>