

<<系统集成项目管理工程师教程>>

图书基本信息

书名：<<系统集成项目管理工程师教程>>

13位ISBN编号：9787302195580

10位ISBN编号：7302195587

出版时间：2009-3

出版时间：清华大学

作者：柳纯录

页数：540

字数：807000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<系统集成项目管理工程师教程>>

前言

软件产业是信息产业的核心之一，是经济社会发展的基础性、先导性和战略性产业，在推进信息化与工业化融合、促进发展方式转变和产业结构升级、维护国家安全等方面有着重要作用。

党中央、国务院高度重视软件产业发展，先后出台了18号文件、47号文件等一系列政策措施，营造了良好的发展环境。

近年来，我国软件产业进入快速发展期。

2007年销售收入达到5834亿元，出口102.4亿美元，软件从业人数达148万人。

全国共认定软件企业超过1.8万家，登记备案软件产品超过5万个。

软件技术创新取得突破，国产操作系统、数据库、中间件等基础软件相继推出并得到了较好的应用。

软件与信息服务外包蓬勃发展，软件正版化工作顺利推进。

随着软件产业的快速发展，软件人才需求日益迫切。

为适应产业发展需求、规范软件专业技术人员技术资格，20余年前全国计算机软件考试创办，率先执行了以考代评政策。

近年来，考试作了很多积极的探索，进行了一系列改革，考试名称、考试内容、专业类别、职业岗位也作了相应的变化。

目前，考试名称已调整为计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试，涉及5个专业类别、3个级别层次共27个职业岗位，采取水平考试的形式，执行资格考试政策，并扩展到高级资格，取得了良好效果。

20余年来，累计报考人数近200万，影响力不断扩大。

程序员、软件设计师、系统分析师、网络工程师、数据库系统工程师的考试标准已与日本相应考试级别实现互认，程序员和软件设计师的考试标准与韩国实现互认。

通过考试，一大批软件人才脱颖而出，为加快培育软件人才队伍、推动软件产业健康发展起到了重要作用。

最近，工业和信息化部电子教育与考试中心组织了一批具有较高理论水平和丰富实践经验的专家编写了这套全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试教材和辅导用书。

按照考试大纲的要求，教材和辅导用书全面介绍相关知识与技术，帮助考生学习备考，将为软件考试的规范和完善起到积极作用。

我相信，通过社会各界共同努力，全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试将更加规范、科学，培养出更多专业技术人才，为加快发展信息产业、推动信息化与工业化融合做出积极贡献。

<<系统集成项目管理工程师教程>>

内容概要

柳纯录编著的《系统集成项目管理工程师教程》是全国计算机专业技术资格考试办公室组织编写的考试指定用书。

本书根据系统集成项目管理工程师考试大纲编写，对信息系统集成项目经理岗位所要求的主要基础知识以及应用技术做了阐述。

《系统集成项目管理工程师教程》内容包括信息化基础知识、信息系统服务管理、信息系统集成专业技术、项目的立项管理、整体管理、范围管理、时间管理、成本管理、质量管理、人力资源管理、沟通管理、合同管理、采购管理、信息(文档)与配置管理、变更管理、安全管理、风险管理、收尾管理等，还包括知识产权管理、有关的法律法则和标准规范、系统集成项目管理工程师职业道德规范以及一些实际的项目管理案例。

本书是系统集成项目管理工程师考试应试者必读教材，也可以作为各类信息系统培训和辅导教材，还可作为大专院校信息管理专业的教学和参考用书。

书籍目录

第1章 信息化基础知识

- 1.1 信息化基础知识
 - 1.1.1 信息
 - 1.1.2 信息化
 - 1.1.3 国家信息化体系要素
 - 1.1.4 国家信息化指导思想、战略方针、战略目标
 - 1.1.5 我国信息化发展的战略要点
- 1.2 电子政务
 - 1.2.1 电子政务的概念和内容
 - 1.2.2 电子政务的指导思想 and 指导原则
 - 1.2.3 电子政务建设的目标和主要任务
- 1.3 企业信息化
 - 1.3.1 企业信息化概述
 - 1.3.2 企业资源计划
 - 1.3.3 客户关系管理
 - 1.3.4 供应链管理
 - 1.3.5 电子商务
- 1.4 商业智能

第2章 信息系统服务管理

- 2.1 信息系统服务管理体系
 - 2.1.1 信息系统服务管理的内容
 - 2.1.2 信息系统服务管理的推进
- 2.2 信息系统集成资质管理
 - 2.2.1 信息系统集成资质管理的必要性和意义
 - 2.2.2 信息系统集成资质管理办法
 - 2.2.3 信息系统集成资质等级条件
- 2.3 信息系统工程监理
- 2.4 ITIL与IT服务管理、信息系统审计
 - 2.4.1 ITIL与IT服务管理
 - 2.4.2 信息系统审计

-
- 第3章 信息系统集成专业技术知识
 - 第4章 项目管理一般知识
 - 第5章 立项管理
 - 第6章 项目整体管理
 - 第7章 项目范围管理
 - 第8章 项目进度管理
 - 第9章 项目成本管理
 - 第10章 项目质量管理
 - 第11章 项目人力资源管理
 - 第12章 项目共同管理
 - 第13章 项目合同管理
 - 第14章 项目采购管理
 - 第15章 信息（文档）和配置管理
 - 第16章 变更管理

<<系统集成项目管理工程师教程>>

- 第17章 信息系统安全管理
- 第18章 项目风险管理
- 第19章 项目收尾管理
- 第20章 知识产权管理
- 第21章 法律法规和标准规范
- 第22章 职业道德规范
- 第23章 案例分析

章节摘录

插图：第1章 信息化基础知识1.1 信息化基础知识信息化是当代社会生产力发展和人类文明进步的强大动力，国家信息能力是国家竞争力的重要组成部分。

20世纪90年代以来，信息技术不断创新，信息产业持续发展，信息网络广泛普及，信息化成为全球经济社会发展的显著特征，并逐步向一场全方位的社会变革演进。

进入21世纪，信息化对经济社会发展的影响更加深刻。

广泛应用、高度渗透的信息技术正孕育着新的重大突破。

信息资源日益成为重要生产要素、无形资产和社会财富，被认为是与土地、能源、材料同等重要的战略资源。

因特网开辟了无限广阔的信息空间，成为信息传播和知识扩散的崭新的载体，同时也加剧了各种思想文化的相互激荡。

电子政务在提高行政效率、改善政府效能、扩大民主参与等方面的作用日益显著。

信息安全的重要性与日俱增，成为各国面临的共同挑战。

信息化使现代战争形态发生重大变化，是世界新军事变革的核心内容。

全球数字鸿沟呈现扩大趋势，发展失衡现象日趋严重。

发达国家信息化发展目标更加清晰，正在出现向信息社会转型的趋向；越来越多的发展中国家主动迎接信息化发展带来的新机遇，力争跟上时代潮流。

全球信息化正在引发当今世界的深刻变革，重塑世界政治、经济、社会、文化和军事发展的新格局。

加快信息化发展，已经成为世界各国的共同选择。

信息化的迅猛发展震撼全球，日益成为国际竞争和各国经济社会发展的战略制高点。

1.1.1 信息1.关于信息的基本概念各种文献中有许多对于信息的不同理解和表述，其中最值得注意的是以下几种。

控制论的创始人维纳（Norbert Wiener）认为：信息就是信息，既不是物质也不是能量。

这个论述第一次把信息与物质和能量相提并论。

信息论的奠基者香农（Claude E.Shannon）认为：信息就是能够用来消除不确定性的东西。

这个论述第一次阐明了信息的功能和用途。

比较流行的另一种说法认为：信息是事先不知道的报导。

还有，哲学界认为：信息是事物普遍联系的方式。

不难发现，以上这些说法不完全一致。

维纳的说法和哲学界的说法是从客观的角度给出的表述，香农的说法和另一种流行说法是从信息接收者主观的角度给出的判断。

总的来说，信息的概念存在两个基本的层次，即本体论层次和认识论层次。

前者是纯客观的层次，只与客体本身的因素有关，与主体的因素无关；后者则是从主体立场来考察的信息层次，既与客体因素有关，也与主体因素有关。

本体论层次的信息概念因为它的纯客观性而成为最基本的概念，认识论层次的信息概念则因为考虑了主体因素而成为最适用的概念。

2.本体论信息概念事物的本体论信息，就是事物的运动状态和状态变化方式的自我表述。

按照这个定义，所谓得到了某个事物的本体论信息，就是知道了这个事物处在什么样的运动状态，以及这个运动状态会按照什么方式发生变化。

这里所说的“事物”既可以是外部世界的物质客体，也可以是主观领域的精神现象；“运动”是泛指一切意义上的变化或过程；“状态”是指事物运动过程中呈现出来的相对稳定的形态；“状态变化方式”是指事物运动的动态变化情形。

由此可见，哪里有事物和事物的运动，哪里就必然有本体论信息的存在。

世间事物无处不在，本体论信息无处不有，本体论信息是取之不尽用之不竭的信息源泉。

3.认识论信息概念主体关于某个事物的认识论信息，就是主体对于该事物的运动状态以及状态变化方式的具体描述，包括对于它的“状态和方式”的形式、含义和价值的描述。

由于引入了主体的因素，认识论信息的内涵变得比本体论信息更丰富了。

按照这个定义，所谓得到了某个事物的认识论信息，就是不仅知道了这个事物的运动状态和状态变化方式的表现形式，而且知道了这种“状态和方式”的含义以及它们对主体的价值。

因此，如果获得了足够的认识论信息，就可以根据它的形式、含义和价值做出恰当的判断和决策。

反之，没有充分的认识论信息，人们的决策就可能带上盲目性。

这就是认识论信息在认识论意义上的巨大作用。

从上面给出的定义可以看出，认识论信息与本体论信息是相通的，它们共同的核心都是“事物运动的状态和状态变化的方式”。

不仅如此，两者之间还可以相互转化。

转化的基本条件就是主体因素：引入主体因素，本体论信息就转化为认识论信息；去除主体因素，认识论信息就转化为本体论信息。

人类认识世界的任务和先决条件之一，就是要把本体论信息恰如其分地转化为认识论信息，为其后的决策提供依据。

1.1.2 信息化信息化是人类社会发展的一个高级进程，它的核心是要通过全体社会成员共同努力，在经济和社会各个领域充分应用基于现代信息技术的先进社会生产工具，创建信息时代社会生产力，推动生产关系和上层建筑的改革，使国家的综合实力、社会的文明素质和人民的生活质量全面达到现代化水平。

<<系统集成项目管理工程师教程>>

编辑推荐

《系统集成项目管理工程师教程》是系统集成项目管理工程师考试应试者必读教材，也可以作为各类信息系统培训和辅导教材，还可作为大专院校信息管理专业的教学和参考用书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>