

<<公共服务伦理管理>>

图书基本信息

书名：<<公共服务伦理管理>>

13位ISBN编号：9787302168317

10位ISBN编号：7302168318

出版时间：2008-3

出版时间：清华大学出版社

作者：劳顿 著，冯周卓，汤林弟 译

页数：203

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<公共服务伦理管理>>

### 内容概要

本书作为一本简明的丛书导论，介绍了公共服务管理中伦理的作用，既适用于公共服务管理的新手和有经验的管理者，也适用于公共服务专业的本科生和研究生。

本书力求做到：帮助公共服务管理者解决关键问题；全面整合理论与实践；使用插图和案例研究以及在不同国家所作的原创研究来说明问题；帮助管理者识别伦理难题；为管理者提供伦理框架以帮助他们在实践中更好地作出决策；探索管理者与包括政治家、公民和委托人在内的利益相关者之间的伦理关系；在个体、组织和社会多个层面确立道德规范。

## <<公共服务伦理管理>>

### 作者简介

艾伦·劳顿，政治哲学博士，现任开放大学商学院公共服务管理资深讲师，已在英国的多所大学任教。他独著及合著了七本关于公共服务管理的著作，发表了许多论文。

## <<公共服务伦理管理>>

### 书籍目录

第一章 导论：伦理备忘录 引言 比较的维度 理论与实践 管理的重心 政府的价值观 结论第二章 伦理问题 引言 持久而普遍的问题 英国的经验 管理者的观点 结论第三章 伦理理论与公共服务原则 引言与定义 理论 公共服务中的原则 结论第四章 公共服务精神 引言 命题1：存在一种公共服务精神 命题2：公共服务精神处于近几年发生的管理变革带来的 威胁中 命题3：公共服务精神被破坏是一件“坏事” 结论第五章 角色、关系与规则 引言 信任的概念 部长—公务员关系的概念 跨组织边界管理与伙伴关系 规则以及受规则制约的行为 结论第六章 组织的维度 引言 组织的形式与结构 组织的构造 组织文化与控制 组织控制与个体道德 揭发机制 结论第七章 伦理与评估 引言 伦理情境 绩效测量模型 绩效评估 绩效与控制 结论第八章 伦理培训与决策 引言 短期决策的伦理 个体的道德发展 学习型组织 学习型社会 结论第九章 总结 政府的目标 理论与实践 义务和关系 伦理的执行 传统与实践 学习、评估与伦理参考文献译者后记

## &lt;&lt;公共服务伦理管理&gt;&gt;

## 章节摘录

第一章 导论：伦理备忘录 本章要点： · 公共服务管理者面对的变革环境。

- 公共服务管理者所面临的这些变革的范围和规模。
- 这些变革中的伦理含义。
- 公共服务伦理中的理论与现实环境的关系。

引言 经济合作与发展组织（OECD，简称经合组织）国家正在关注对政府信任的降低，这就是由众所周知的“丑闻”而导致的“信任赤字”，包括从部分公职人员的不恰当行为到全面的腐败（OECD，1996：7）。

因此，执行局开始向经合组织作关于“公共服务中的伦理”总结报告。

近几年里，在公共服务部门工作的官员，以及在更广的公共服务领域中从事规划和执行的人员，已经遭到很多批评。

这些批评来自不同的方面：政治家们对公职人员的批评是因为他们认为僵化的官僚制已经成为经济发展的障碍；享受公共服务者也提出了批评，他们因标准和权利的公开化而提高的期望却部分因资源的匮乏而无法实现；评论家则把公职人员的绩效与私营部门管理者进行比较，对他们提出了批评。

公职人员履行其职能的条件和环境已经发生了很大变化，简述如下： · 市场与准市场的采用（被称为市场规则）。

- 管理责任的转移（分散规则）。
- 企业单位和成本中心的建立（分散规则）。
- 短期契约的采用（非职业化规则）。
- 合同外包与私营化（公私结合规则）。
- 倡导管理者更像企业家、更灵活、更具回应性（管理主义规则）。
- 节约资源的压力（成本原则）。
- 把公共服务对象作为顾客提出了更高的要求（顾客原则）。
- 对“评估型政府”的要求增加（审计或绩效原则）。

由于政府借款的规模不断扩大，以及公共部门所表现出的低效率，同时人们相信市场在资源配置上有更好的效率和效果，这让许多国家开始对政府的角色提出质疑。

提出的共同问题如下： · 是否要以政府为核心来采取行动？

- 服务能够并且应该由私人或志愿者组织提供吗？
- 政府当前的结构和程序是否适合于开展公共服务？
- 服务如何回应顾客（取代委托人或公民的概念）？
- 服务如何更有效率和取得实效？
- 公职人员是帮助还是阻碍公共服务的有效进行？

## <<公共服务伦理管理>>

### 编辑推荐

《公共服务伦理管理》共分九章，从公共服务的伦理问题入手，主要介绍了公共服务的伦理原则、公共服务的基本价值、以伦理规则为导向的公共服务行为，并从组织的维度介绍了组织构造的伦理基础、业绩考核的伦理模型，以及学习型组织的伦理决策等公共服务的伦理管理知识和方法。

《公共服务伦理管理》主要面向政府部门的管理者，以及非营利组织的管理者，可以用作公务员的公共伦理培训和公共管理研究生的教学参考用书，同时它也有助于启示管理伦理学术研究者将理论与实践模型结合起来。

<<公共服务伦理管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>