

<<现代质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<现代质量管理学>>

13位ISBN编号：9787302140382

10位ISBN编号：7302140383

出版时间：2007-1

出版时间：清华大学

作者：龚益鸣

页数：341

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代质量管理学>>

内容概要

“ 21世纪是质量的世界 ”。

学习质量和质量管理的基本知识是新世纪每一个人的素质要之一，质量和质量管理是企业经营的永恒主题。

本书从当今质量管理的实际出发，系统阐述了质量管理学的基本概念、理论和方法，同时，还介绍了质量管理的最新动态和热点问题。

本书可作为工商管理硕士研究生及经济管理类专业类学生的学习教材，也可作为企业质量管理的培训教材。

同时，也可供对质量管理有兴趣和需要的人员作参考。

<<现代质量管理学>>

书籍目录

前言第二版前言第一章 绪论 第一节 质量——新世纪的呼唤 第二节 创新、品牌、文化——新世纪持续发展的动力第二章 现代质量理论中的基本概念 第一节 一些基本术语的概念 第二节 产品质量形成的理论 第三节 全面质量管理的思想和概念 第四节 质量管理的基础工作第三章 质量管理体系标准 第一节 ISO 9000族标准的产生与发展 第二节 质量管理原则和质量管理体系基础 第三节 质量管理体系要求与体系的建立 第四节 质量管理体系的业绩改进第四章 质量审核和质量认证 第一节 质量审核概念和程序 第二节 质量审核的实施 第三节 质量改进 第四节 质量认证的概念和历史 第五节 质量认证的实施和管理(体系、产品)第五章 质量监督 第一节 质量监督的概念 第二节 产品质量监督的实施 第三节 质量仲裁 第四节 特殊产品的质量监督管理制度 第五节 产品质量法第六章 企业质量管理 第一节 市场研究与产品开发过程的质量管理 第二节 生产过程的质量管理 第三节 市场营销与服务提供过程的质量管理 第四节 质量管理实施中的几种重要方法 第五节 质量管理成功企业的共同特征与策略第七章 质量管理中的应用技术和工具 第一节 工序质量控制的基本原则 第二节 质量管理中的常用技术第八章 工序质量控制 第一节 工序质量的受控状态 第二节 工序能力指数 第三节 工序质量控制图第九章 质量检验 第一节 质量检验的概念 第二节 质量检验的主要管理制度 第三节 验收抽样检验的基本概念 第四节 验收抽样方案的操作特性和设计 第五节 计数调整型抽样方案第十章 质量成本管理 第一节 质量成本管理的意义 第二节 质量成本的科目与核算 第三节 质量成本的分析与报告 第四节 质量成本的计划与控制 第五节 质量成本的合理构成 第六节 质量成本分析在服务业中的应用第十一章 服务质量管理第十二章 顾客满意理论 第十三章 环境管理及其他管理体系参考文献

<<现代质量管理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>