第一图书网, tushu007.com

<<绩效管理手册>>

图书基本信息

书名：<<绩效管理手册>>

13位ISBN编号：9787302136231

10位ISBN编号：7302136238

出版时间：2006-10

出版时间：清华大学出版社

作者：罗伯特·贝可 (Robert Bacal)

页数：196

译者：安金连

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

企业生产效率产生急剧的增长是当今职场最主要的动力来源。
但是生产效率提升并不是凭空出现的，它们需要第一线主管和经理人的专业知识、有效行动与具体承诺，以显露出他们在提升生产效率上的绩效表现。
这本着眼于达到最终结果的指导手册，包含24个珍贵的管理策略与行动步骤，让你可以准确地向员工传达你所要求的绩效水平，以及你所能提供给高绩效员工的适当报酬和奖励。
你将在《绩效管理手册》中找到促使绩效突飞猛进的诀窍，并能让你以全新的工作承诺与成功表现，为你的员工和你的工作增添无限活力与价值。

作者简介

罗伯特·贝可，贝可是Bacal&Associates顾问公司的首席执行官，该公司提供管理训练及管理咨询。他著有数本以管理议题为义的图书，其中包括《经理人绩效评估指导》、《绩效管理》等。

书籍目录

出版说明前言 Preface 1　现代化思维 Modernize your thinking 2　认清绩效管理的好处 Identify the benefits 3　管理绩效 Manage performance 4　与员工合作 Work with employees 5　明确目标，准确规划 Plan precisely with clear goals 6　调整员工的目标 Align employee goals 7　制订绩效奖励机制 Set performance incentives 8　平易近人 Be approachable all year 9　注重沟通 Focus on communication 10　面对面沟通 Make it face-to-face 11　避免评分的危险 Avoid rating perils 12　避免给员工分等级 Don't rank employees 13　为考核做准备 Prepare for the appraisal 14　以正确的方式开始评估 Start reviews on the right foot 15　找出原因 Identify causes 16　肯定成功 Recognize success 17　以合作的态度进行沟通 Use cooperative communicatio18　注重行为与结果 Focus on behavior and results 19　明确了解绩效 Be specific about performance 20　恰当处理冲突 Manage conflict with grace 21　逐步进行惩罚 Use progressive discipline 22　记录绩效 Document performance 23　培养员工 Develop employees 24　持续改进制度 Continuously improve your system 词汇表 Glossary

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com