

<<组织行为学>>

图书基本信息

书名：<<组织行为学>>

13位ISBN编号：9787302064398

10位ISBN编号：7302064393

出版时间：2003-4

出版时间：清华大学出版社

作者：李秀娟

页数：253

字数：216000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<组织行为学>>

内容概要

该书在融汇东西方经验和智慧的基础上，详细阐述了组织管理所需要的技巧和方法。该书内容丰富，涵盖了组织管理的八个方面，包括如何进行自我管理、时间及压力管理、沟通的技巧、员工激励、冲突的化解、权利和影响力、授力与授权以及团队管理等。作者既着力于经验的梳理，又力求进行理论的架构。在探讨理论概念外，该书还加入了生动的个案。简明生动的语言使得该书更有一种一呼成之感。

本书适合工商管理、行政管理人员阅读，也可作为高等院校经济管理专业以及MBA的参考教材。

<<组织行为学>>

作者简介

新加坡国立大学企业管理学院助理院长李秀娟女士执教于大学十年，同许多学生，包括成功的老板、企业家、主管、经理的接触中发现，虽然许多人经营或管理企业多年，却依旧对人的管理、人性的理解非常不足。

于是作者在融汇东西方经验和智慧的基础上，精心打造了这部组织行

<<组织行为学>>

书籍目录

序1 先自知，而后他知——自我管理的起点 你了解自己吗 设防的心门 自知之明从何来 小结 行为指南 自我评估 控制导向 认知风格 技巧分析 美丽公主之死 爱之船 技巧练习 自我反省2 从现在开始——时间和压力管理 你在承受高压吗 当压力爆发时 压力从何而来 时间不够 人际矛盾 环境不适 心理担忧 让压力走开 掌握轻重缓急 学会利用时间 重新审视工作 制定短期目标 理顺人际关系 小胜亦是可喜 放松你自己的小技巧 小结 行为指南 自我评估 时间管理 技巧分析 是否该辞职 技巧练习 时间管理3 从“何”说起——沟通的技巧 为何你不懂我的心 怎样沟通 为何沟而不通 别忽视这些沟通渠道 对下属采用支持性的沟通技巧 指导和辅导 有效沟通的八大原则 对事不对人 心口如一 要描述而不要审判4 从“心”开始一切——员工激励5 不打不相识——冲突的化解6 行而有力——权力和影响力7 放你的信任在他手心——授力与授权8 独行不如群行——团队的作用参考资料

<<组织行为学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>