

<<回款哪有那么难>>

图书基本信息

书名：<<回款哪有那么难>>

13位ISBN编号：9787301224069

10位ISBN编号：7301224060

出版时间：2013-7

出版时间：北京大学出版社

作者：林有田

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<回款哪有那么难>>

作者简介

林有田，工商管理学博士、营销培训大师、零呆账管理专家，专研呆账预防与账款催收理论30余年。现任中国台湾林有田博士组织学习培训咨询网首席执行官、大成就营销企管顾问公司董事长。

林博士拥有多年催账实战与培训经验，曾指导企业收回高达90%以上的逾期应收账款，拥有“亚洲催账培训第一人”、“亚洲呆账预防——信用风险管理之父”等各种美誉。

他在全国各地巡回演讲、授课的次数达到7000场次以上，著有《出手就成交》、《销售就是拼心态》、《业绩为王》等专著四十余种。

<<回款哪有那么难>>

书籍目录

序第一课 如何快速收回应收账款 账款难收的主要原因及对策 / 2 快人一步, 赢得收款先机 / 21 如何成为电话催收高手 / 29 抓住黄金时间, 准时收回账款 / 44 复制收账高手的催讨方法 / 52 第二课 如何让客户心甘情愿地还款 以卓越的服务取胜, 轻松收款 / 64 如何处理客户抱怨, 提高收款业绩 / 70 利用人际关系创造差异化, 优先收款 / 79 活用“礼尚往来”原则, 有效收款 / 89 运用适宜的谈判技巧, 创造双赢局面 / 96 第三课 如何对付拖欠账款的客户 如何应对客户拖延付款的借口 / 104 如何采取针对性策略收回账款 / 112 如何采用软硬兼施策略对付客户 / 123 如何利用高压手段进行催账 / 133 如何置之死地而后生 / 141 第四课 如何防范呆账发生 做好客户资信调查, 降低呆账风险 / 150 如何判断企业倒闭的征兆 / 164 客户发生危机时, 如何自救债权 / 172 如何有效确保债权 / 181 后记 你有几分行动力? / 192

<<回款哪有那么难>>

编辑推荐

如果你准备给客户打电话催账，林有田编著的《回款哪有那么难(四堂课成就收账高手)》教你30秒内迅速打动对方；如果无法确定上门收账时机，本书教你面对面催讨必知的黄金时间；如果客户以各种理由拖延付款，本书教你有针对性的应对技巧；如果客户的经济情况较差，本书教你化整为零，巧妙地收回账款；如果面对未知的新客户，本书教你信用风险管理，有效预防呆账。

<<回款哪有那么难>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>