第一图书网, tushu007.com

<<旅行社经营实务>>

图书基本信息

书名：<<旅行社经营实务>>

13位ISBN编号：9787301223161

10位ISBN编号：7301223161

出版时间：2013-4

出版时间：北京大学出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<旅行社经营实务>>

内容概要

《旅行社经营实务(21世纪全国高职高专旅游系列规划教材)/旅游管理专业系列》编著者吴丽云、刘洁。

《旅行社经营实务(21世纪全国高职高专旅游系列规划教材)/旅游管理专业系列》秉持“学习的内容是工作，通过工作实现学习”的工学结合教材开发理念，以创建并经营管理一家旅行社为主线，按照创建旅行社、设计旅游线路、采购线路要素、制定线路价格、销售旅游线路、签订旅游合同、实施旅游线路、旅游线路实施质量反馈、企业总结与计划等流程设计教材内容，并将典型工作任务融于其中，共设计5个项目、22个任务和28个实训任务，每一个任务都来自企业真实业务，保证了学校教学与旅行社实践的紧密相连。

《21世纪全国高职高专旅游系列规划教材？
旅游管理专业系列：旅行社经营实务》涵盖旅行社创建、运营的全过程，实用性强，既可作为高职院校旅游管理相关专业师生的教材，也可作为旅行社新员工培训用书，还可作为有志于从事旅行社业的社会人士了解企业运营的辅助书籍。

书籍目录

1 旅行社的设立任务1 旅行社设立的市场调研任务2 旅行社设立构想任务3 旅行社的筹资和选址任务4 旅行社组织设计任务5 旅行社人员管理及招聘任务6 旅行社设立条件及流程2 旅行社线路设计与操作任务7 旅行社线路的构成要素任务8 旅行社线路的设计流程任务9 旅游相关资源采录任务10 旅游线路制作任务11 旅行社产品采购与谈判任务12 旅行社品牌设计3 旅行社线路销售与签订旅游合同任务13 前台接待的工作内容任务14 电话销售的工作流程任务15 媒介销售的原则和要点任务16 宣传单销售的工作要点任务17 与旅游者签订出游合同4 旅行社线路实施与质量评价任务18 导游带团前的工作接洽任务19 导游带团流程任务20 旅游服务质量评价的内容5 旅行社年终总结及下年度发展规划任务21 旅行社年终总结及下年度发展计划任务22 最佳旅行社评选参考文献

编辑推荐

《旅行社经营实务(21世纪全国高职高专旅游系列规划教材)/旅游管理专业系列》编著者吴丽云、刘洁。

《21世纪全国高职高专旅游系列规划教材·旅游管理专业系列：旅行社经营实务》涵盖旅行社创建、运营的全过程，实用性强，既可作为高职院校旅游管理相关专业师生的教材，也可作为旅行社新员工培训用书，还可作为有志于从事旅行社业的社会人士了解企业运营的辅助书籍。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com