

<<5分钟打动人心>>

图书基本信息

书名：<<5分钟打动人心>>

13位ISBN编号：9787301220924

10位ISBN编号：7301220928

出版时间：2013-4

出版时间：北京大学出版社

作者：鞠远华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<5分钟打动人心>>

前言

<<5分钟打动人心>>

内容概要

《5分钟打动人心:善用赞美的13种方法(第2版)》内容简介：热销4年，蝉联网络书店同类书畅销榜210周。

繁忙的工作与生活中，你是否会有这样的烦恼：得不到领导的信任和下属的尊重，朋友交流减少，夫妻吵架频繁，亲子关系紧张……然后不禁自问：“我的沟通哪里出了问题？”

”，《5分钟打动人心:善用赞美的13种方法(第2版)》为你找到了症结——指责和抱怨阻碍了你的事业，扰乱了你的生活，其结果往往事与愿违；而换一种沟通的角度和方式，试着发现对方的优点，学会表达赞美之辞，就能达到甚至超越你的沟通意愿。

人际沟通培训专家鞠远华经过20年的潜心研究与实践，为你铸就“赞美的13把小飞刀”，让你在人际交往中游刃有余，成为顶尖沟通高手！

<<5分钟打动人心>>

作者简介

鞠远华，北京现代华式教育创始人，深层心理分析理论及赞美的十三把“小飞刀”的研创者，兼通实用心理学、人际关系学和口才学，是国内开创人际沟通技巧培训的先驱之一。

提供的培训课程有：“深层心理分析——洞察心理”、“心理现象分析”、“情绪管理”、“人际交往的十三把‘小飞刀’”、“公众演说技巧”、“职业心态”等。

曾为海尔、中国移动、中国国航、IBM等数百家国内外知名企业进行培训，培训学员十万余人。

已出版著作《为自己工作到最好》、《5分钟洞察人心》等。

<<5分钟打动人心>>

书籍目录

前言第一章 赞美是一种锐利的武器第一节 指责和抱怨能为你带来什么1.指责并不能改变他人2.抱怨就是认输第二节 赞美能达成你想要的1.就这样拿到订单2.洗盘子与买西瓜3.中美“打工皇帝”话赞美第二章 立竿见影——赞美的十三把“小飞刀”第一节 赞美要具体1.哪里，哪里2.具体化赞美的“原理”3.于细微处见精妙4.发现值得称道之处第二节 从否定到肯定的评价1.否定他人，肯定对方2.“我非常佩服两个人……”3.表达欣赏不完全是技巧4.先抑后扬式赞美第三节 见到、听到别人得意的事要赞美1.赞美也有“保质期”2.接过话题，顺势赞美3.接过名片，巧作赞美第四节 主动打招呼1.主动打招呼就低三下四吗2.主动打招呼是一种职位升迁的通道3.主动打招呼给生活增添色彩4.失势的人更需要尊重5.关注被冷落的人第五节 及时指出别人的变化1.人人期待被关注2.爱在心头口要开3.尽情赞美好的变化4.换一种角度看变化5.心指挥眼睛6.赞美在当下第六节 与自己作对比1.放低自己收获多2.自嘲源于自信3.适当表现你的不完美4.听自我谴责比挨人家的批评要好受得多第七节 逐渐增强的评价1.销售冠军的秘密2.得失效应3.评价能上不能下4.朋友聚会时的沟通技巧5.别人谦虚时要有下文第八节 似否定，实肯定1.表面否定，实质肯定2.似批评，实表扬3.似指责，实赞赏4.似拒绝，实同意第九节 信任刺激1.“只有你……”2.毛泽东的领导艺术3.强有力的肯定方式第十节 给对方没有期待的赞美1.没有期待的赞美好比意外的礼物2.赞美也要独辟蹊径3.独特的赞美温暖人心4.独特的赞美赢得人心5.独特的赞美无法抗拒第十一节 间接赞美1.当着别人的面夸赞2.适时引用他人的赞美之辞3.让赞美的话间接地传给他第十二节 记住那些特别之处1.记住特别的日子，显出特别的你2.关心他的亲人，就是关心他自己3.重温那些辉煌时刻4.记住他的经典语录5.用心收集，及时记录第十三节 投其所好1.找到他的兴趣点2.用他的爱好做诱饵3.用请教引导谈话第三章 赞美改变人生第一节 赞美助你成功1.赞美告诉我们坚持2.赞美带我们冲刺更高目标3.不要吝啬你的掌声4.别忘了给自己加油第二节 赞美是家庭的幸福密码1.不去赞美生活的伴侣是最大的悲哀2.忠诚赞美是最好的婚姻保险3.抓住你“摸得到”的幸福4.婚后寻找原来的世界第三节 真诚赞美是一种生活态度1.赞美也要去伪存真2.真诚不等于天真3.赞美是发现，不是发明4.换一个角度看世界5.赞美时，真诚不为过第四节 赞美彰显你的修养1.赞美源于阳光心态2.己所欲，施于人3.送人玫瑰，手留余香第五节 赞美与批评是一对欢喜冤家1.赞美无法取代批评2.赞美与批评并不对立第六节 七问诸君1.已婚男士2.已婚女士3.为人父母4.身为儿女5.职场人士6.想升迁的人7.无论你是谁

<<5分钟打动人心>>

章节摘录

<<5分钟打动人心>>

编辑推荐

《5分钟打动人心:善用赞美的13种方法(第2版)》编辑推荐：人际沟通专家潜心研究20年，数十万人受益的“13把赞美小飞刀”。

《5分钟打动人心》自出版后，受到广大读者的热烈好评，取得了上佳的销售成绩，连续加印28次，累计印量近50万册，连续4年位居机场书店销售榜第1名。

第2版全新升级，让你成为最受欢迎的人！

《5分钟打动人心:善用赞美的13种方法(第2版)》提供的沟通方法，会给你的生活带来令人欣喜的改变：如果你在从政——帮你减少敌对，赢得支持；如果你在经商——帮你增加客户，赢得财富；如果你是领导——帮你激励下属，赢得尊重；如果你是员工——帮你改善环境，赢得信任；如果你已成家——帮你提升魅力，赢得幸福；如果你已生子——帮你鼓励孩子，赢得未来；……

<<5分钟打动人心>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>