

<<管理沟通>>

图书基本信息

书名：<<管理沟通>>

13位ISBN编号：9787301220610

10位ISBN编号：7301220618

出版时间：2013-3

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;管理沟通&gt;&gt;

## 内容概要

《管理沟通(理念技能与实践21世纪全国高职高专工商管理专业规划教材)》由裴芸、崔建农主编,本书注重培养应用型人才的综合素质和管理实践能力,全面体现了高职高专层次教学对应用、实用、适用的基本要求。

在内容的组织上,以管理沟通理论和管理者沟通技能为视角,结合高职高专学生的特点;在编写的过程中,注重理论与实践的结合与渗透,充分满足学生的职业特质、多元环境以及个性发展等需求。

《管理沟通(理念技能与实践21世纪全国高职高专工商管理专业规划教材)》内容共分为三部分:

第一部分是管理与沟通的理念(知识铺垫),是对管理沟通、沟通与管理者之间关系的阐述,包括沟通与管理的关系、管理沟通概论以及管理沟通策略三方面的内容。

第二部分是人际沟通技能,说明个体之间应如何沟通,为读者提供基本的沟通技巧和工具,包括如何进行口头表达、书面沟通、非语言沟通等内容。

第三部分是组织沟通实践,这部分的编写思路从“沟通实务”这个管理沟通的角度来勾勒如何与上司、同事、下属沟通,如何通过有效沟通去提高工作绩效、去管理团队、去解决冲突,以帮助相关人员掌握与组织沟通管理环节中的沟通要务。

全书结构合理,针对性、实用性、操作性强,既便于教,又利于学。适用于高职高专各专业学生使用,也可供其他相关专业的师生和社会人员进修或自学使用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>