

<<质量总监实战操典>>

图书基本信息

书名：<<质量总监实战操典>>

13位ISBN编号：9787301216286

10位ISBN编号：7301216289

出版时间：2013-1

作者：程爱学,徐文锋

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量总监实战操典>>

### 内容概要

《质量总监实战操典》从中国企业的实际出发，根据国际企业管理的新趋向、新理念，结合MBA经典教材和典型案例，全面阐述了质量总监的基本素质要求、职责权限和工作任务，详尽介绍了该职位的运作程序和操作实务，解答了管理过程中可能遇到的各种问题。

内容包括：质量总监的基本素质要求；质量总监的职责与权限；ISO系列标准体系；质量体系的建立与实施；全面质量管理（TQC）；质量审核与体系认证；质量检验与分析；工序质量控制；持续质量改进；质量成本控制；服务质量管理；质量突破与领先等。

<<质量总监实战操典>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>