第一图书网, tushu007.com

<<服务型政府管理概论>>

图书基本信息

书名：<<服务型政府管理概论>>

13位ISBN编号：9787301200995

10位ISBN编号：7301200994

出版时间：2012-2

出版时间：北京大学出版社

作者：于千千　等编著

页数：201

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

从20世纪90年代中后期开始，随着“服务型政府”概念及理论的形成与发展，我国政府逐渐开始采纳服务型政府的一些基本理念，建设服务型政府成为各级政府的重要目标，成为学术界研究的重大课题。
本书共分9章，从服务型政府的概念、特征、理论基础、目标、服务对象、服务内容、职能定位、模式选择及构建等方面详细地阐述了服务型政府的基本理论，对中国各地服务型政府建设实践进行了梳理，先后对服务型政府的基本概念、理论基础，建设目标、服务对象及服务内容，职能定位及模式选择，指标体系构建，组织建设，公共财政改革及服务质量管理等核心问题展开了系统的分析和研究。

本书可作为普通高等院校公共管理及相关专业本科生教材，也可供相关政府部门工作人员及希望了解服务犁政府管理知识的读者参阅。

第一图书网, tushu007.com

<<服务型政府管理概论>>

书籍目录

第1章　绪论
第2章　服务型政府的理论基础
第3章　服务型政府的目标、服务对象及服务内容
第4章　服务型政府的职能定位及模式选择
第5章　服务型政府指标体系的构建
第6章　服务型政府的组织建设
第7章　服务型政府的公共财政
第8章　服务型政府的服务质量管理
第9章　服务型政府服务方略的探索与创新
参考文献

章节摘录

政府职能，是指国家行政机关依法对国家和社会公共事务进行管理时，应承担的职责和所具有的功能，是公共行政的本质表现。
政府作为国家行政机关，虽然在不同时期具有不同的职能表现，但是归结起来有以下几点价值目标。
1.政治民主　1）保护人的基本权利　人的基本权利是指人作为人，不管其种族、性别、语言、宗教、财产、文化、才能等状况如何，都应该拥有的权利，它包括基本权利和社会经济权利。
基本权利是指人的生存权、自由权和平等权等。
社会经济权利指各种社会福利权利，如医疗权.教育权等。
人的基本权利是个人对国家和社会的要求，而不是国家和社会对个人的要求，是政府要保护而不能侵犯的权利。
人的基本权利直接决定了政府对个人应该做什么、不应该做什么，或能做什么、不能做什么。
人的基本权利的实况是评判一个政府民主与否的基本标准之一，也是政治民主的核心。
2）限制政府的权力　政府的权力与人民的权利是此消彼长的，政府权力的扩大必然限制人民的权利行使，必然以人民权利的丧失为代价。
人类社会的发展，就是不断扩大人民的权利，减少国家和政府的权力，直到完全把权力还给社会，达到人自由而全面发展的社会的过程。
因此，限制政府权力是政治民主的重要环节。
……

编辑推荐

本套丛书是全国服务管理研究领域第一套系列丛书，是全国多所著名高校长期从事服务管理理论和教学研究的著名专家教授近年的研究成果汇总　　丛书立足于现代服务业发展和相关从业人员的现实需要，强调理论　　与实践的有机结合，从“服务管理基础理论”和“服务行业应用指导”两个层面切入编写　　丛书内容涵盖现代服务管理研究和应用的主要领域，同时吸纳和研究了当前国内外现代服务业发展的前沿理论和热点、焦点问题　　本套丛书的出现将推进中国服务管理理论发展和学科体系建设，有助于提高我国现代服务业从业人员的专业素养和理论功底　　本套丛书既可作为高等院校相关专业的教材和参考书，也可作为现代服务业相关行业部门和企业的培训教材

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com