

<<旅游法规案例教程>>

图书基本信息

书名：<<旅游法规案例教程>>

13位ISBN编号：9787301199329

10位ISBN编号：7301199325

出版时间：2012-1

出版单位：北京大学出版社

作者：王志雄 主编

页数：282

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游法规案例教程>>

内容概要

本书是高职高专旅游专业的专业基础课“旅游法律法规”的案例辅助教材，紧紧围绕旅游业相关法律法规及规范性文件，选取旅游业新近发生的典型案例作分析对象，以旅游法律法规条文为分析基础，以学界通行的法学理论为法理支撑，用通俗易懂的语言分析旅游案例，以案说法、以法理，着力分析了旅游业基础法律知识和重点法条。

本书选材真实新颖、分析浅显易懂、体例完整充实、紧跟教学需求，以高职高专旅游类专业学生为主要读者对象，可作为考前辅导用书服务于导游人员资格考试的报考人员。

<<旅游法规案例教程>>

书籍目录

序言

第1章 旅行社管理法规制度

一 旅行社的设立

案例1-1 无证旅行社非法经营案

案例1-2 外商独资旅行社成立案

二 旅行社的经营原则及经营规则

案例1-3 旅行社虚假宣传案

案例1-4 旅行社超范围经营案

案例1-5 游客网报旅游未签合同案

案例1-6 旅行社低价组团强制购物案

案例1-7 旅行社未经游客同意擅自转团案

案例1-8 旅行社组团中的年龄差别案

三 旅行社的管理

案例1-9 旅行社未按规定交纳质量保证金案

案例1-10 旅行社挂靠承包经营案

案例1-11 旅行社拖欠导游垫付团款案

四 旅行社的权利、义务及法律责任

案例1-12 旅行社未尽安全保障义务致游客受伤案

案例1-13 旅行社拒不履行合同案

案例1-14 出境游未安排领队案

案例1-15 旅行社遭遇不合理赔偿要求案

第2章 导游人员管理制度

一 导游人员概念

案例2-1 无证导游非法从业案

案例2-2 导游失误致游客损伤案

二 导游人员资格考试制度

案例2-3 导游证申领纠纷案

案例2-4 导游人员资格考试报考争议案

三 导游人员计分管理与年审管理

案例2-5 导游违规操作被扣分案

案例2-6 导游与游客争吵后离团案

四 导游人员权利、义务及法律责任

案例2-7 导游权利受损案

案例2-8 导游强制游客消费案

案例2-9 导游私揽业务受处罚案

案例2-10 导游服务应维护国家利益

案例2-11 导游委婉索要小费案

案例2-12 导游调整变更接待计划案

五 领队人员管理制度

案例2-13 出境旅游纠纷案

案例2-14 领队违规操作案

第3章 旅游合同法律制度

一 旅游合同的订立

案例3-1 旅游合同成立与否案

案例3-2 旅游合同歧义案

<<旅游法规案例教程>>

二 旅游合同的效力

案例3-3 效力待定旅游合同案

案例3-4 无效合同案

案例3-5 可撤销的赔偿合同案

三 旅游合同的履行

.....

第4章 旅游出入境管理制度

第5章 旅游交通管理制度

第6章 旅游保险法律制度

第7章 旅游安全管理制度

第8章 旅游消费者权益保护制度

第9章 旅游旅店管理制度

第10章 旅游资源保护制度

第11章 旅游纠纷解决制度

附录 旅游业相关法律、行政法规、部门规章选录

参考文献

<<旅游法规案例教程>>

章节摘录

版权页：插图：（1）《旅行社条例》第六条：申请设立旅行社，经营国内旅游业务和入境旅游业务的，应当具备下列条件。

有固定的经营场所。

有必要的营业设施。

有不少于30万元的注册资本。

（2）《旅行社条例》第八条：旅行社取得经营许可满两年，且未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，可以申请经营出境旅游业务。

（3）《旅行社条例》第四十六条：违反本条例的规定，有下列情形之一的，由旅游行政管理部门或者工商行政管理部门责令改正，没收违法所得。

违法所得10万元以上的，并处违法所得1倍以上5倍以下的罚款；违法所得不足10万元或者没有违法所得的，并处10万元以上50万元以下的罚款。

未取得相应的旅行社业务经营许可经营国内旅游业务、入境旅游业务、出境旅游业务的。

分社的经营范围超出设立分社的旅行社的经营范围的。

旅行社服务网点从事招徕、咨询以外的活动的。

（4）《公司法》第二百二十四条：未依法登记为有限责任公司或者股份有限公司，而冒用有限责任公司或者股份有限公司名义的，责令改正或者予以取缔，并可处以1万元以上10万元以下的罚款，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

【法理分析】旅行社行业是特许经营行业，未取得《旅行社业务经营许可证》并且未在工商管理机关注册登记领取《企业法人营业执照》，任何单位和个人均不得从事旅行社业务的经营活动。

但在非法利益的驱动下，无证违法经营旅游业务的黑旅行社并不少见。

每到旅游旺季，各地游客数量激增，旅游景区人满为患，一些未取得旅行社业务经营许可证的单位和个人，便趁机混入旅游市场，实行零负团费的低成本竞争，欺骗游客，严重地扰乱了市场秩序，破坏了旅游业的整体形象。

各地旅游部门常在旅游旺季联合相关部门开展集中检查整治工作，严肃查处部分无证违规经营旅行社业务的单位和个人，但限于执法经费和人员的不足及其他多方面原因，无证经营旅行社现象屡禁不止。

本案便是此类案件的典型。

据了解，无证的黑社多将外地游客作为对象，推出的旅游线路也多为“一日游”活动，曾经较为混乱的“北京一日游”、“上海一日游”等现象均被众多媒体报道过。

<<旅游法规案例教程>>

编辑推荐

《旅游法规案例教程》编辑推荐：以案说法，经典案例解析旅游法律法规、以法析理，通行法学理论折射旅游纠纷热点问题、紧随考证，满足导游人员资格考试大纲要求。

把握旅游专业课程之间的关系及与其他相关学科的关联，整个系列体系严密完整。

符合职业教育的培养目标，侧重技能传授，弱化理论，强化实践内容。

从人类常规的认识习惯出发，对教材的内容编排进行全新的尝试，打破传统教材的编写框架；整个系列由案例导入，然后展开理论描述，更符合老师的教学要求，也方便学生透彻地理解理论知识在生活中的运用。

采用最新的案例，切合实际；案例的引用不局限于地域，面向全国。

全套教材以立体化精品教材为构建目标，部分课程配套实训教材；网上提供完备的电子教案、习题参考答案等教学资源，适合教学需要。

<<旅游法规案例教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>