第一图书网, tushu007.com

<<商务智能>>

图书基本信息

书名：<<商务智能>>

13位ISBN编号：9787301198995

10位ISBN编号：730119899X

出版时间：2012-1

出版时间：北京大学出版社

作者：汪楠

页数：321

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书结合目前商务智能发展的实际情况，对商务智能的基础知识及应用进行详细的阐述．本书首：介绍商务智能的基本概念、商务智能系统的架构，然后介绍数据仓库、数据挖掘、数据预处理技术和I机分析处理等商务智能的核心技术，同时还介绍商务智能在电子商务、移动商务、Web挖掘、企业绩；管理等方面的应用以及商务智能系统的实现技术，另外还分析商务智能在国内外的发展趋势。

本书可作为高等院校经济、管理、信息类专业本科生及研究生的教材，也可作为企业和社会培训，员的参考书籍。

<<商务智能>>

书籍目录

第1章 商务智能概述
1.1 商务智能的产生背景
1.1.1 商务智能的产生原因
1.1.2 商业决策需要商务智能
1.1.3 企业智能化管理需要商务智能
1.2 商务智能的基本概念
1.2.1 商务智能的基础
1.2.2 商务智能的概念
1.2.3 理解商务智能
1.3 商务智能的应用
1.3.1 商务智能技术应用
1.3.2 商务智能应用领域
1.3.3 商务智能系统应用步骤
1.4 商务智能与电子商务
1.4.1 智能电子商务
1.4.2 智能化电子商务
1.4.3 智能化电子商务网站PT37网
本章小结
综合练习
第2章 商务智能基础理论
2.1 商务智能基础
2.1.1 商务智能的组成
2.1.2 商务智能的功能
2.2 商务智能核心技术
2.2.1 数据仓库
2.2.2 数据挖掘
2.2.3 联机分析处理
2.2.4 数据预处理
2.2.5 展示技术
本章小结
综合练习
第3章 数据仓库
3.1 数据仓库特点
3.2 数据仓库结构
3.3 数据仓库系统的结构
3.4 数据仓库系统的应用特点
3.5 元数据
3.5.1 元数据的定义
3.5.2 元数据的分类
3.5.3 元数据的作用
3.5.4 元数据的重要性
3.5.5 元数据的存储方式
3.5.6 商务智能系统中的元数据来源及分类
3.6 数据仓库模型
3.6.1 概念模型

3.6.2 逻辑模型
3.6.3 物理模型
3.7 数据仓库设计过程
3.8 数据仓库的发展
本章小结
综合练习
第4章 数据挖掘
第5章 数据预处理技术
第6章 联机分析处理
第7章 商务智能的实现
第8章 商务智能在网络环境下的应用
第9章 商务智能在企业管理中的应用
第10章 商务智能应用展
参考文献

章节摘录

版权页：插图：信息使用者通常要观察一些概括性数据或聚集数据，对一些元数据或详细数据很少用到。
从信息使用者的工作性质看，他们往往是一些业务员性质的用户，使用一些预先定义好的查询，在概括性数据上进行运作，执行一些简单的处理。
因此，适合他们的数据存储模式是星型结构。
知识的挖掘者对数据仓库系统的使用是不规则的，有时很长时间不使用数据仓库系统，有时却连续地长期使用。
在使用数据仓库系统中，常需要对数据仓库系统中的海量数据进行挖掘。
数据仓库系统的信息使用者常常是在战术管理层上利用数据仓库系统监控企业战略实施的效果，即通过对企业经营状况的关键指标的监控，判断某一经营战略是否有效，且将具体的评价效果反馈给知识的挖掘者。
知识挖掘者再利用数据仓库系统探索为什么会产生这样的效果，从数据仓库系统中去挖掘产生这些现象的内在知识。
信息使用者在利用数据仓库系统进行企业运行状态监控时，所涉及的监控指标一般包括资金的流动速度、客户的生存期价值、客户的满意度、未兑现票据量、未兑现票据比率、客户的欺诈趋势以及客户平均采购量等。

编辑推荐

《商务智能》特点：60余个各种类型知识材料，10个导入案例+10个案例分析，形式多样的课后综合练习题，全方位提升问题解决的能力。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com