

图书基本信息

书名：<<2010年注册会计师考试考前最后六套题>>

13位ISBN编号：9787301169711

10位ISBN编号：730116971X

出版时间：2010-6

出版单位：北京大学出版社

作者：东奥会计在线 组编，田明，李红薇 编著

页数：87

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本试卷由东奥会计在线组织编写，严格按照2010年最新考试大纲的要求和最新考试精神编写而成，具有高度的针对性和权威性。

本试卷由两部分组成： A．六套与考试题型，题量完全一致的命题预测试卷。

B．1—6套命题预测试卷的参考答案与详细解析。

建议考生把测试时间安排在上午或下午，以模拟考场的形式，自主测试120分钟。

测试时不得参看答案，测试完毕，请认真核对参考答案，找出薄弱环节，有重点地进行学习。

提示：2010注册会计师全国统一考试《公司战略与风险管理》科目考试时间为：2010年9月12日下午13：30-15：30。

(此时间仅供参考，遇特殊情况如有变化，请关注中注协的有关通知。

)

书籍目录

2010年注册会计师全国统一考试《公司战略与风险管理》考前最后六套题(一)2010年注册会计师全国统一考试《公司战略与风险管理》考前最后六套题(二)2010年注册会计师全国统一考试《公司战略与风险管理》考前最后六套题(三)2010年注册会计师全国统一考试《公司战略与风险管理》考前最后六套题(四)2010年注册会计师全国统一考试《公司战略与风险管理》考前最后六套题(五)2010年注册会计师全国统一考试《公司战略与风险管理》考前最后六套题(六)2010年注册会计师全国统一考试《公司战略与风险管理》考前最后六套题(一)参考答案及解析2010年注册会计师全国统一考试《公司战略与风险管理》考前最后六套题(二)参考答案及解析2010年注册会计师全国统一考试《公司战略与风险管理》考前最后六套题(三)参考答案及解析2010年注册会计师全国统一考试《公司战略与风险管理》考前最后六套题(四)参考答案及解析2010年注册会计师全国统一考试《公司战略与风险管理》考前最后六套题(五)参考答案及解析2010年注册会计师全国统一考试《公司战略与风险管理》考前最后六套题(六)参考答案及解析

章节摘录

(1) 质量成本的类型包括： 预防成本。

在提供产品或服务之前发生的成本，目的是防止出现不合格的产品或服务。

鉴定费用。

在产品或服务已经提供之后发生的成本，以确保产品或者服务性能能够符合所要求的质量标准和使用性能。

内部失效成本。

质量不足引起的成本，在时间转移或服务从企业转移到顾客或客户的过程中识别出来的问题。

外部失效成本。

是指质量不足产生的成本，即在项目或服务从企业转移到客户的过程之后识别出来的问题。

(2) 全面质量管理所包含的主要要素： 内部客户和内部供应商。

企业的各个部分都与质量问题有关，需要一起合作并会相互影响。

TQM提升了内部客户和内部供应商的概念。

内部供应商为内部客户所做的工作最终会影响提供给外部客户的产品或服务的质量。

为了满足外部客户的期望，就必须满足整个经营中每个阶段内部客户的期望。

因此内部客户与质量链密切相关。

服务水平协议。

有些企业通过要求每个内部供应商同其内部客户达成一项服务水平协议来使内部供应商与内部客户的概念书面化。

服务水平协议是对服务和供应的标准的一项声明，用于提供给外部客户，包括服务供应商的范围、反应时间和可靠性等方面的问题。

责任界定和性能标准也可能包含在这种协议中。

公司的质量文化。

企业中的每个人都会影响质量。

质量是每个人的责任。

这意味着不仅仅是那些直接参与生产和同客户打交道的人，而且每个在后台支持的人员和行政人员都会影响质量。

编辑推荐

模考试题精讲班+答疑

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>