

<<有礼走遍天下>>

图书基本信息

书名：<<有礼走遍天下>>

13位ISBN编号：9787301168837

10位ISBN编号：7301168837

出版时间：2010

出版时间：北京大学出版社

作者：蓝天

页数：215

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<有礼走遍天下>>

前言

荀子曰：“人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。

”用现代的语言来说，第一个“礼”字指的是生活交往中的行为规范；第二个“礼”字指的是规矩、规则；第三“礼”是指政治法律制度。

荀子的这句话指出了为人、办事、治国都必须依靠“礼”。

随着当今社会各种商务活动日趋繁多，商务礼仪在其中发挥的作用越来越大。

礼仪体现素质，它是一张“名片”，是律己、敬人的表现形式和行为技巧，更是个人素养和社会价值的外在表现。

商务礼仪则是在商务场合适用的礼仪规范和交往艺术，是一般礼仪在商务活动中的体现。

恰当的礼仪、优雅的谈吐是赢得众人好感的法宝。

每个人都想成功，而成功需要提升自我形象，增强自身的竞争力，这就要求我们必须学好礼仪知识。

本书正是一本旨在帮助社会各界人士提升个人魅力与修养的实用指南，分别介绍了包括服装礼仪、仪态礼仪、社交礼仪、餐饮礼仪在内的诸多礼仪细节，紧贴商务实际，翔实具体，能够潜移默化地让读者接受且印象深刻，在商务交往中时刻注意自己的举止，提高自己的修养，塑造良好的商务形象。

有礼走遍天下。

蓝天小友十年磨一剑，在多年帮助国家公务人员、企业管理人员、教育科研工作者以及企业新职员等各类学员提升个人形象、了解传统礼仪、掌握社交规范、增进商务好感的工作实践中，积累了丰富的实际操作经验和教学经验，并将这些经验融会贯通于自己的著作中。

<<有礼走遍天下>>

内容概要

在当今社会，商务礼仪已经成为一项有力的、实际的、能够带来利益的职场技巧。很多时候，职场中的成功或失利并不取决于能力和专业，而在于礼仪与应对。但是在实际的商务场合中，许多职场人士都会感到困惑：· 如何打造完美的职业形象 · 如何成为职场中的交际高手 · 在重要而隆重的场合应该如何自我包装，如何自我表现礼仪培训专家蓝天博士结合多年的企业培训经验，从实际的商务活动出发，为商务精英打造职场必备的礼仪指南，并提供贴心的礼仪细节小提示，使你的个人形象更臻完美。熟练掌握并运用商务礼仪，可以使你在各个场合都具备良好的职业风范，在职场中左右逢源，为你事业的成功助一臂之力。

作者简介

蓝天，中国人民大学讲师、管理学博士，北京大学经济学院、清华大学MBA课程特聘讲师，国家外交部特聘外交官商务礼仪、沟通技能指导专家，人力资源和社会保障部人力资源管理师认证特聘讲师。多年从事国有企业中高层管理工作，曾在外资咨询公司担任咨询培训项目总监，在领导者印象管理与魅力提升、职业经理人管理能力提升、优质客户服务技能提升和人力资源管理全案咨询等领域有着丰富的实际操作经验。

培训客户：国家外交部、国家外汇管理局、IBM公司、通用集团、可口可乐公司、中国移动、工商银行、建设银行、湖南卫视等国内外知名企业和机构，任教于清华大学、北京大学总裁班、政府班、MBA班，以及人力资源和社会保障部人力资源管理师认证班。

<<有礼走遍天下>>

书籍目录

序第一章 “礼者身之干也”——传统文化与身心修养第一节我想知道“礼”第二节 儒家文化与身心修养第三节 直指人心的成功学——礼仪让你更自信第二章 保持专业的商务形象——“印象管理”下的个人职场形象第一节提升完美的商务形象——个人印象管理认知第二节 简约而不简单——个人印象管理解析第三节 风尚中的魅力——个人印象管理实战第四节 佛靠金装，人靠衣装——男士商务着装礼仪第五节 云想衣裳花想容——女士商务着装礼仪第三章 仪态万方的你——仪态礼仪第一节表现真实的你——神态表情礼仪第二节 妙手传情达意——肢体语言的妙用 第三节 站成一片风景——站姿礼仪第四节走出商务风采——走姿礼仪第五节“坐”个赏心悦目的人——坐姿礼仪第六节 距离产生美——保持一定距离第四章 左右逢源的学问——商务交往礼仪第一节 没有规矩不成方圆——商务交往基本原则 第二节 奏响商务交往的序曲——会面基本礼节第三节 有礼走遍天下——商务拜访礼仪第四节 送给对方最合意的礼物——商务馈赠礼仪第五节 出行的礼貌——商务旅行礼仪第五章 迎来送往的规范——商务应酬礼仪第一节 十全十美做主人——邀约礼仪第二节优雅得体做客人——回复邀约礼仪第三节 您的光临，我的荣幸——接待礼仪第四节 你的位置在哪里——座次礼仪第六章 千里商机一线牵——商务通讯礼仪第一节 智打电话巧生金——电话拜访礼仪第二节 迅速接听事业长青——接听电话礼仪第三节 随机应变人缘倍增——特定情景接听礼仪第四节 鼠标轻点财源滚滚——收发电子邮件基本礼仪第七章 餐桌上的优雅——商务用餐礼仪第一节 享受传统美食的氛围——中餐用餐礼仪第二节 体味西方饮食的文明——西餐用餐礼仪第三节 自由的应酬空间——自助餐礼仪第四节悠闲的阳光午后——下午茶礼仪211后记

<<有礼走遍天下>>

章节摘录

七、“吾日必三省吾身”——自我反思与总结孔子的弟子司马牛曾经问孔子，“什么样的人才能够称为君子呢？”

”孔子的回答是：“君子不忧不惧。

”司马牛觉得“没有担忧没有恐惧”似乎很简单，“难道只要没有担忧没有恐惧，就是君子了吗？”

”孔子继续解释说：“君子要经常自我反省。

如果反省自己的内心，能够做到对任何事情都没有任何的后悔，没有任何的愧疚，那还有什么好忧虑恐惧的呢？

”曾子卧病在床，病得很严重，弟子乐正子春、儿子曾元、曾申坐在床边侍候。

童仆悄悄对子春说：“大夫睡的席子好精致啊。

”曾子听见童仆说话，吃惊地说：“你说什么？

再说一遍！

”童仆于是又说一遍：“好精致华美啊，大夫睡的席子。

”曾子说：“这是季孙氏拿来送给我的，我没能把它换下来。

曾元啊，你把我扶起来，把这个席子换掉。

”季孙氏是鲁国的权臣，在炎热的夏天曾子卧床不起时送一张高档凉席给他，希望能减轻他的卧病之苦，再则以示自己能够尊贤敬能。

曾子认为，自己并不是大夫，不应铺大夫的席子，于是就招呼儿子们把席子换下来。

曾元说：“您的病很严重了，不可以动，敬请等到早晨天亮了，再给您换吧。

”曾子说：“你敬爱我还不如眼前这个童仆啊！

君子敬爱人是使被爱的人有德，小人敬爱人则是使被爱的人苟安。

我要求的无非是我能够端端正正、问心无愧而死！

”于是几个人扶曾子起来，换掉席子，再服侍他重新躺下，还没完全躺好，曾子就过世了。

经过剪裁的园林才能体现出和谐圆润的美，经历磨砺的宝石才能放射出诱人的光芒。

时时三省吾身修身正己，君子人格便能融汇于你的举止行动中。

第三节直指人心的成功学——礼仪让你更自信案例有一次，我为网通的服务人员上服务礼仪课，无意间提及移动的服务不错，尤其是在厅堂这部分，这却引发了网通很多员工的不满：“蓝老师，我们的服务赶不上移动，真正的原因不在我们。

移动公司待遇好，招聘的都是年轻漂亮的姑娘，怎么看都比我们这些四十多岁的大妈要强。

”我非常理解这种抱怨，从心理学上解释人们面对自己的不足或者不理想的成绩喜欢“归咎于外”，是一种本能的自我保护反应，但长期习惯“归咎于外”只会让我们变得缺乏自知自省，更不会去寻找改进的方法。

为了让他们真正了解印象管理的重要性，也为了说明年轻漂亮并不能和优质服务直接划等号，我开始组织他们做服务接待的演练。

由一位女士扮演营业员，她面对着我，然后她的同事扮演客户，她们演完之后我就跟在座的年轻姑娘们说：“刚才上来的这位女同志虽然年龄看起来好像比你们大一点，似乎正是你们口中所说的‘老大妈’，但是我在她的身上却感受到了一种强烈的光环效应。

她说话的时候非常亲切，非常温和，而且给客户交代问题非常仔细、清晰，这种态度恰恰就是你们需要学习的。

”

<<有礼走遍天下>>

后记

礼，在《说文》中讲，礼，履也。

所以事神致福也。

最初始的意思是举行仪礼，祭神求福。

儒家历来重礼，这个礼字可是含意丰富的。

礼是会意字，从示，从曾。

曹字从豆象形，古代祭祀用的器，如果用于事神就叫礼。

示是会意字，小篆字形，示字上面的二是古文上字，下面的小字本是三竖，三竖代表日月星，《周易》讲天垂象，见吉凶。

只有观察上天的天文，才能洞察世界的变化，这是因为天象是神用来垂示人类的手段。

示作为一个汉字部首，其字多与祭祀神明有关，比如：祝，祭主的赞词；福，天神佑护才叫福；禅，帝王祭天；社，是土地之神。

那么结合起来看，礼的意思就清楚了，过去讲的礼，主要是对神灵的祭祀、表达敬意和尊重，这就是儒家文化的重要内容之一。

引申到日常生活，那就是对别人的尊重。

礼，身之干也；敬，身之基也。

知礼数，如人躯干之伟岸；懂敬重，如人四肢之根基。

为人做事要知礼数懂得尊敬别人，这是人生立世为人处事的重点。

<<有礼走遍天下>>

媒体关注与评论

蓝天在这本书中与我们分享了她的经验和智慧，对于“给与他人最基本的尊重”的智慧。无论是社交、面试、办公还是宴请，都需要这样一个尊重的态度。

然而。

知易行难。

如何享受这人际交往中的智慧之光，请让这本书来慢慢唤醒我们的知觉，引导我们的方向。

——原中央军委办公厅常务副主任 徐长友中国古代的经典《论语》中说“礼之用，和为贵”，学习礼仪将有助于人与人亲切和谐相处，也是引导我们完善自我，走出自我，走向他人和成功的有效途径。

鉴于此点，我诚挚地向大家推荐此书。

——工业与信息化产业部机关事务管理局局长 王新哲中国是一个有着5000年历史的礼仪之邦，“克己复礼”是中国的传统美德。

开放的中国更加需要一个多文明和谐沟通的平台，本书中包含的秩序、礼度、交往、和谐的原理，对于任何成功的交流都有着非常重要的意义。

——中国工程院新闻办主任 王元晶成为一位温雅而有魅力的人已经成为现代社会的人们追求的修养境界。

《有礼走遍天下》正是这样一本顺应趋势的书，书中介绍了包括社交、商务、餐饮、生活、出国旅游等诸多方面的礼仪细节，这些都是人们在生活和工作中经常遇到的情景，紧贴生活，详细而实用。

读者在轻松阅读的同时，更会将这些礼仪规则潜移默化为自己的礼仪习惯。

——中国建筑工程总公司项目管理部总经理 马建忠

<<有礼走遍天下>>

编辑推荐

《有礼走遍天下》：外交部礼仪规范与职业形象指导专家，清华大学职业经理人训练中心，清华大学政府管理培训中心，北京大学职业经理人、总裁班，商务礼仪课程，指定教材，商务精英，礼仪宝典，外交部礼仪规范与职业形象指导专家，清华大学职业经理人训练中心，清华大学政府管理培训中心，北京大学职业经理人、总裁班，商务礼仪课程，指定教材，商务精英，礼仪宝典。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>