第一图书网, tushu007.com

<<管理信息系统理论与应用>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统理论与应用>>

13位ISBN编号：9787301152126

10位ISBN编号：7301152124

出版时间：2009-6

出版时间：吴忠,夏志杰、汪泓、吴忠、 夏志杰 北京大学出版社 (2009-06出版)

作者：汪泓 著

页数：298

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

随着电子商务与信息管理技术及应用在我国和全球的迅速发展，政府、行业和企业对电子商务与信息管理的重视程度不断提高，我国高校电子商务与信息管理人才培养的任务也不断加重。
作为一个新兴的跨学科领域的专业，电子商务与信息管理的教育在快速发展的同时还存在着许多值得我们思考和改进的问题。
特别是开办电子商务专业和信息管理专业的学校学科背景不同，有文科的、理工科的、经管类学科等，使得不同学校对核心课程的设置差异很大；另外，近年来有关电子商务与信息管理方面的教材出版的数量虽然不少，但适合于财经管理类知识背景本科生的电子商务系列与信息管理系列教材一直缺乏，而在开办电子商务和信息管理本科专业的高校中，财经管理类的高校占的比重很大。
为此北京大学出版社于2006年11月在北京召开了《21世纪全国应用型本科财经管理系列实用规划教材》研讨会暨组稿会，会上出版社的领导和编辑通过对国内经管类学科背景的多所大学电子商务与信息管理系列教材实际情况的调研，在与众多专家学者讨论的基础上，决定成立电子商务与信息管理系列丛书专家编审委员会，组织编写和出版一套面向经管类学科背景的电子商务与信息管理专业的应用型系列教材，暨《21世纪全国应用型本科电子商务与信息管理系列实用规划教材》。
本系列教材的特点在于，按照高等学校电子商务专业与信息管理专业对本科教学的基本要求，参考教育部高等学校电子商务专业与信息管理专业的课程体系和知识体系，定位于实用型人才培养。
本系列教材还体现了教育思想和教育观念的转变，依据教学内容、教学方法和教学手段的现状和趋势进行了精心策划，系统、全面地研究普通高校教学改革、教材建设的需求，优先开发其中教学急需、改革方案明确、适用范围较广的教材。
此次教材建设的内容、架构重点考虑了以下几个要素。
（1）关注电子商务与信息管理发展的大背景，拓宽经济管理理论基础、强调计算机应用与网络技术应用技能和专业知识，着眼于增强教学内容的联系实际和应用性，突出创造能力和创新意识。
（2）尽可能符合学校、学科的课程设置要求。
以高等教育的培养目标为依据，注重教材的科学性、实用性和通用性，尽量满足同类专业院校的需求。
（3）集中了在电子商务专业与信息管理专业教学方面具有丰富经验的许多教师和研究人员的宝贵意见，准确定位教材在人才培养过程中的地位和作用。
面向就业，突出应用。
（4）进行了合理选材和编排。
教材内容很好地处理了传统内容与现代内容的关系，补充了大量新知识、新技术和新成果。
根据教学内容、学时、教学大纲的要求，突出了重点和难点。

内容概要

《管理信息系统理论与应用》注重基础理论的介绍，强调信息系统在实践中的运用，又关注信息系统领域研究的最新进展，体现了系统性、适应性、继承性和前瞻性的特色。
《管理信息系统理论与应用》可以作为高校管理类专业开设的管理信息系统课程的教材，也可以作为企业管理信息化的指导教材，还可作为普通读者了解、学习和运用管理信息系统的参考书。
作为管理类专业教学中一门重要的核心课程，《管理信息系统理论与应用》全面、系统地介绍了管理信息系统的基础知识、应用领域和最新进展，包括四个部分：第一部分是管理信息系统的基础篇，介绍信息系统的概念、理论基础和技术基础；第二部分是管理信息系统的应用篇，介绍管理信息系统在组织中的应用；第三部分是管理信息系统的建设与开发篇，介绍信息系统规划、信息系统开发和信息系统维护管理；第四部分是信息系统的拓展篇，介绍信息系统领域研究的最新进展，如IT治理和IT组合管理等。

书籍目录

第1章 信息系统理论基础1.1 信息理论1.1.1 信息的概念1.1.2 信息的生命周期1.1.3 信息的性质1.1.4 信息的价值量度1.1.5 信息化社会1.2 管理理论1.2.1 现代管理理论的主要学派1.2.2 信息在管理过程中的作用1.2.3 信息系统的管理学内涵1.3 系统理论1.3.1 系统的要素及性质1.3.2 系统的分类1.3.3 系统方法本章小结思考与练习第2章 信息技术与信息系统2.1 信息技术2.2 信息系统2.2.1 数据处理的角度2.2.2 用户角度2.2.3 系统角度2.2.4 技术角度2.3 信息系统的应用类型2.3.1 事务处理系统2.3.2 知识工作系统2.3.3 办公自动化系统2.3.4 管理信息系统2.3.5 决策支持系统2.3.6 战略支持系统2.4 信息系统的发展历程和趋势2.4.1 20世纪50～60年代的电子数据处理（EDP)阶段2.4.2 20世纪70年代后发展起来的信息处理阶段2.4.3 20世纪90年代后进入了企业问信息系统阶段2.4.4 发展趋势本章小结思考与练习第3章 信息系统技术基础3.1 计算机系统3.1.1 计算机的发展3.1.2 计算机硬件系统3.1.3 计算机软件系统3.2 计算机网络技术3.2.1 计算机网络概述3.2.2 计算机网络体系结构3.2.3 计算机网络的类型3.3 数据资源管理技术3.3.1 数据库概述3.3.2 数据仓库3.3.3 数据挖掘3.4 工作流技术3.4.1 工作流技术起源和发展3.4.2 工作流定义和模型3.4.3 工作流管理系统本章小结思考与练习第4章 信息系统与组织4.1 组织中的信息系统4.1.1 信息系统的特点4.1.2 信息系统的构成4.2 组织与信息系统的相互影响4.2.1 组织对信息系统的影响4.2.2 信息系统对组织的影响4.3 企业流程管理4.3.1 企业战略、流程与组织4.3.2 企业流程运作指标评价4.3.3 企业流程优化与再造本章小结思考与练习第5章 信息系统应用体系5.1 企业信息系统的基本功能类型5.1.1 层次信息系统5.1.2 功能信息系统5.2 组织间信息系统5.2.1 组织间信息系统的概念5.2.2 组织间信息系统的协同管理5.3 信息系统集成5.3.1 信息系统集成相关概念5.3.2 信息系统集成技术5.3.3 供应链环境下的信息系统集成本章小结思考与练习第6章 现代应用系统6.1 企业资源计划系统6.1.1 ERP的基本思想6.1.2 EKP的发展阶段6.1.3 ERP的工作原理6.2 供应链管理系统6.2.1 供应链管理理论6.2.2 供应链中的信息技术6.2.3 供应链管理信息系统构建6.3 客户关系管理系统6.3.1 客户关系管理基本概述6.3.2 CRM在企业中的作用6.3.3 CRM系统结构6.4 电子政务6.4.1 电子政务的基本概述6.4.2 电子政务系统的应用平台架构6.4.3 电子政务系统的构建关键点6.4.4 移动电子政务本章小结思考与练习第7章 决策支持与商务智能系统7.1 决策支持系统(广义)7.1.1 决策与决策的支持系统7.1.2 决策支持系统(狭义)7.1.3 群体决策支持系统7.2 人工智能与专家系统7.2.1 人工智能概述7.2.2 专家系统7.2.3 智能决策支持系统7.3 商务智能系统7.3.1 商务智能概述7.3.2 智能代理7.3.3 客户知识和客户智能7.3.4 决策支持系统和商业智能的未来本章小结思考与练习第8章 信息系统规划8.1 信息系统规划概述8.1.1 信息系统战略与信息系统规划8.1.2 信息系统规划的内容和过程8.2 信息系统规划方法8.2.1 信息系统规划方法的发展轨迹8.2.2 信息系统规划的主要方法8.3 企业规划与信息系统规划的战略对应8.3.1 战略对应概述8.3.2 战略对应模型与信息系统规划本章小结思考与练习第9章 信息系统开发9.1 信息系统开发方式与方法9.1.1 信息系统开发概述9.1.2 信息系统开发方法论9.2 结构化开发方法9.2.1 结构化方法概述9.2.2 结构化系统分析9.2.3 结构化系统设计9.3 面向对象开发9.3.1 面向对象方法概述9.3.2 面向对象分析9.3.3 面向对象设计9.4 信息系统实施9.4.1 物理系统实施与程序设计9.4.2 系统测试与调试9.4.3 系统转换与人员培训本章小结思考与练习第10章 信息系统的运行维护与安全管理10.1 信息系统运行的组织管理10.1.1 信息系统运行的组织10.1.2 信息系统运行的人员管理10.2 信息系统的运行维护10.2.1 信息系统的日常运行管理10.2.2 信息系统的运行制度10.2.3 信息系统的维护10.3 信息系统的评价10.3.1 评价信息系统的指标10.3.2 评价信息系统的方法10.4 信息系统的安全管理10.4.1 信息系统安全概述10.4.2 影响信息系统安全的主要因素10.4.3 计算机犯罪的主要特征10.4.4 计算机犯罪的防范10.4.5 信息系统安全管理10.4.6 保障信息系统运行的连续性10.4.7 网络信息安全技术10.4.8 计算机信息系统安全等级保护本章小结思考与练习第11章 信息系统控制与绩效11.1 信息系统审计11.1.1 信息系统的成功与失败11.1.2 信息系统审计概述11.1.3 信息系统审计方法和工具11.1.4 信息系统审计与信息系统监理11.2 信息系统绩效评估11.2.1 信息系统绩效评估概论11.2.2 信息系统绩效评估方法11.3 信息系统绩效审计11.3.1 信息系统绩效审计概述11.3.2 信息系统绩效审计参考模型本章小结思考与练习第12章 信息系统价值管理12.1 信息系统价值12.1.1 信息系统价值概述12.1.2 信息系统价值实现的途径12.2 IT治理12.2.1 IT治理概述12.2.2 IT治理的发展轨迹12.2.3 IT治理参考模型12.3 IT组合管理12.3.1 IT组合管理概述12.3.2 IT组合管理的应用步骤12.3.3 IT组合管理与IT治理本章小结思考与练习参考文献

章节摘录

插图：第1章 信息系统理论基础1.1 信息理论信息、物质和能源是人类社会发展的三大资源。
工业革命使人类在开发、利用物质和能源两种资源上获得了巨大的成功。
随着以计算机技术、通信技术、网络技术为代表的现代信息技术的飞速发展，人类社会正在从工业时代阔步迈向信息时代，信息（Information）已经成为与物质、能源相提并论的一种基础性资源，而且将成为信息时代的主导性资源。
1.1.1 信息的概念信息是普遍存在于人类社会的现象。
信息无时不有，无处不在。
.信息论的创始人香农（Shannon）强调了信息的客观机制与效果，认为：“ 信息是人们对事物了解的不确定性的减少或消除 ”；控制论之父维纳（Weiner）强调了信息与物质和能量这两大概念的区别，指出：“ 信息既不是物质也不是能量，信息是人与外界相互作用的过程、互相交换的内容的名称 ”：信息还被定义为“ 对人有用、能够影响人们行为的数据 ”或者“ 人们根据表示数据所用协定而赋予数据的意义 ”；而在管理信息系统领域，认为信息是经过加工的数据，它对接收者有用，对决策或行为有现实或潜在的价值，突出了信息在决策和行为中的价值，反映信息作为一种战略性资源的内在含义。

编辑推荐

《管理信息系统理论与应用》：1.突出创造能力和创新意识。
关注专业背景，拓宽理论基础、强调计算机应用与网络技术应用技能和专业知识，着眼于增强教学内容的实际和应用性。
2.符合各学校专业课程设置要求。
以高等教育的培养目标为依据，注重教材的科学性、实用性和通用性，准确定位教材在人才培养过程中的地位和作用，满足各院校教学需求。
3.面向就业，突出应用。
作者多为在电子商务与信息管理专业教学方面具有丰富经验的一线教师和研究人员，准确把握就业市场动向，注重培养学生实际操作能力。
4.合理选材和编排。
传统内容与现代内容合理融合，补充了大量新知识、新技术和新成果；遵循最新准则或规范，根据教学内容、学时、教学大纲的要求，突出重点和难点。
5.侧重案例教学。
对大量当前最新典型案例进行分析讲解，理论联系实际，通俗易懂。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com