

<<香港社会服务评估与审核>>

图书基本信息

书名：<<香港社会服务评估与审核>>

13位ISBN编号：9787301141274

10位ISBN编号：7301141270

出版时间：2008-9

出版时间：北京大学出版社

作者：陈锦棠

页数：248

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<香港社会服务评估与审核>>

### 前言

公共组织不以私人利益为追求目标，因此公共组织往往容易缺乏内在发展的动力。另一方面，公共组织又具有相对的垄断性，缺乏市场竞争机制，因此组织自我改进与发展的外在动力也不足。

公共组织的这种先天不足，会直接影响到公共组织服务质量与绩效的提高。

因此，公共组织最迫切需要解决的问题就是动力源泉!公共组织的动力有两方面的来源，第一是组织内部自身，即组织的使命与员工对使命的认同。

但遗憾的是，公共组织经常会出现使命失灵的现象。

第二是组织外部的压力，但这种外部的压力与市场竞争机制又有很大不同。

## <<香港社会服务评估与审核>>

### 内容概要

近年来，香港特别行政区政府积极推行社会福利改革工作，强调责任和审核。

本书通过学者和一线实务工作人员的共同努力，尝试以理论和实务工作相结合，将各种评估和审核的概念、理论运用于社会服务实务中，并对相关实践经验进行总结。

全书详细介绍了香港近年来所进行的多项评估与审核工作，其中包括很多实用而有效的评估模式，如：绩效量度、项目评估、平衡计分卡、使用者满意度、政策分析以及审核等，本书除了对这些重要的评估模式的概念及理论作全面的介绍之外，还分别结合实践案例来阐释不同理论在实际应用中如何得以具体实施。

希望本书能够为社会福利、社会工作方面的研究者以及相关领域的实务工作者提供兼具理论及操作方面的指导。

## <<香港社会服务评估与审核>>

### 作者简介

陈锦棠，英国布里尔大学行政学哲学博士。

现任教于香港理工大学应用社会科学系，并成立第三部门教研中心，专注两岸四地第三部门、社会服务行政、服务评估等研究。

近年被香港、中国内地及澳门政府邀请及委托进行多项研究。

包括：香港第三部门状况调查（2002）、中国内地社会服务人员专业化及岗位化研究（2005）、社会工作专业注册制度国际比较研究（2006）、香港就业整合型社会企业研究（2006）、澳门社会服务人力资源调查（2007）、民商协作之携手扶弱基金评估研究（2007）以及澳门社会服务人手编制研究（2008）等。

撰写与编辑的专著以及发表的学术论文有：《第三部门评估与责任》（官有垣、陈锦棠、陆宛苹主编，2008）、《社会服务评估：逻辑模式之应用》（基督教女青年会、陈锦棠合著，2006）；《ISO9001：2000培训与实务手册》（陈锦棠等著，2003）。

## <<香港社会服务评估与审核>>

### 书籍目录

导言：香港社会服务与服务评估的历史演进第一章 项目评估方法及模式 一、何谓项目评估 二、为何需要项目评估 三、项目评估方法及模式分类 四、总结第二章 香港社会服务评估研究的分析及讨论 一、前摄性评估 二、澄清性评估 三、互动性评估 四、监测性评估 五、影响性评估 六、小结第三章 绩效量度——机构层面的表现量度 一、何谓绩效量度 二、机构层面的绩效量度 三、如何有效量度机构层面的绩效 四、绩效量度对非营利机构的启示第四章 量度香港社区健康服务机构的绩效——香港之应用 一、香港社区健康服务机构的发展 二、对本地社区健康服务机构表现的评估受到与日俱增的冲击 三、“多方参与模式”在社区健康服务机构的应用 四、推论和结语第五章 项目评估：程序逻辑模式 一、何谓程序逻辑模式 二、PLM的主要内容 三、应用PLM的程序及步骤 四、如何订立成效指标 五、简短讨论第六章 儿童之家评估工具的设立：充权评估模式 一、导言 二、充权评估的过程 三、总结与讨论第七章 运用平衡计分卡促使机构变革：平衡计分卡的评估理论 一、导言 二、平衡计分卡的四个主要维度 三、平衡计分卡的五大法则 ... ...第八章 中华锡安传道会社会服务部的变革：应用平衡计分卡评估的报告第九章 使用者参与及顾客满意调查第十章 使用者参与及顾客满意调查的案例分析第十一章 政策分析模式及方法第十二章 积极劳动市场政策与青年失业：基于政策分析的视角第十三章 香港社会福利服务改革及服务表现监察机制第十四章 系统整合评估模式之应用：以荷兰宿舍为例跋：永远是逗号.....

## <<香港社会服务评估与审核>>

### 章节摘录

二、为何需要项目评估项目评估在项目管理、对内问责、对资助及持有者交代及未来策划上都发挥很大的功用。

主要表现在四个层面：(1)争取有限资源。

不少项目运作支出庞大，必须得到机构以外的资助才可以推展。

由于资源有限，大部分资助机构都要求资助申请者设定项目评估机制，以确保项目达到预期的成效。

因此，严谨的项目评估是争取有限资源的有利条件。

(2)向资助者交代。

项目执行者必须向资助者交代所得的资金得以善用，并达到拨款的原意。

为此，项目执行者要通过不同的途径及评估方法，证明项目已达到原定的目标及成效。

(3)对内监察及问责。

完善的项目管理，应对项目的执行过程做出监控，以确保执行的过程顺利，效率和品质得以维持。

对项目的执行过程进行评估，会有助于内部监察。

若出现问题时，也能公平地追究责任。

(4)厘定项目发展方向。

项目评估的结果，将有助于项目策划者厘定项目将来的发展方向，并有助决定投放资源的优先次序。

<<香港社会服务评估与审核>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>