

## <<如何与老外有效交流1>>

### 图书基本信息

书名 : <<如何与老外有效交流1>>

13位ISBN编号 : 9787301088920

10位ISBN编号 : 7301088922

出版时间 : 2006-12

出版时间 : 北京大学

作者 : [加]Linda Schueler

页数 : 222

版权说明 : 本站所提供之下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问 : <http://www.tushu007.com>

## <<如何与老外有效交流1>>

### 内容概要

说不尽的英语，道不完的老外，与老外交流时，听不懂怎么办，中西方身体语言：目光、微笑、握手……与老外交流中的注意事项，转换话题：使交流更有意义。

## <<如何与老外有效交流1>>

### 书籍目录

第一单元 交流前的准备  
第一章 说不尽的英语，道不完的老外案例研究与分析  
1. 现实中的英语  
2. 英语的学习和应用  
3. 语言的作用

老外，老外，老外！

1. 究竟谁是老外？  
2. 生活中的老外  
3. 刻板思维思考与练习  
第二章 跨文化交往的目的和规则  
案例研究与分析跨文化交往的目的  
1. 理解与接受不同的观念  
2. 激发行为  
3. 达成预期目标  
跨文化人际交往的规则  
1. 旧的规则不再适用  
2. 新的规则：钻石定律  
我思故我在思考与练习  
第三章 机会总是留给有准备的头脑  
总体了解  
1. 老外对华人的一些认识  
2. 人们对老外的一些认识  
个体了解  
1. 与老外交流的事前准备  
2. 交流中的进一步了解  
3. 交流后对于对方进行判断和分析  
跨文化交流中“勇于尝试”的原则  
1. 社会发展的要求  
2. 人生本身就是挑战  
3. 个人成长的需要  
4. 学习英语和跨文化交流的需要  
我思故我在思考与练习  
第二单元 交流的开始  
第四章 第一印象和打招呼  
第一印象  
1. 第一印象的重要  
2. 刚开始人们判断些什么？  
3. 以后别人可能会判断什么？

打招呼（Greetings）  
1. 打招呼的方式  
2. 打招呼的实质  
老外交往时的衣着打扮  
思考与练习  
第五章 比言词还重要的身体语言  
身体语言的重要性  
1. 信息传递的主要渠道  
2. 中西方身体语言不完全相同  
3. 忽视了身体语言差异的危害  
目光接触  
1. 目光接触表示尊重和兴趣  
2. 你打算寻衅滋事还是求爱？

3. 目光到底应该如何接触？

微笑  
1. 避免“面如白板”  
2. 笑要露齿  
3. 没有了微笑，世界会怎样？

4. 什么时候微笑？

握手、身体的其他接触及站姿等  
1. 握手的力度  
2. 双方握手的时间长短  
3. 身体其他部位的接触  
4. 手、脚的位置和站姿  
思考与练习  
第六章 请保持人际空间距离  
案例研究与分析  
保持适当的人际空间距离  
1. 彼此保持一臂之长的距离  
2. 距离太近了怎么办？

距离产生美  
我思故我在思考与练习  
第七章 需要指名道姓吗？

别人的名字非常重要  
1. 牢记别人的名字  
2. 应该避免的失误  
你的名字怎么发音  
你愿意我称呼你什么  
我思故我在思考与练习  
第八章 交流的基本功：自我介绍  
自我介绍的理念  
1. 积极主动  
2. POP原则  
自我介绍的要点  
1. 要学会做有吸引力的自我介绍  
2. 把握住重点  
3. 循序渐进  
4. 结交正确的伙伴  
5. 平时做必要的准备  
6. 酒香也怕巷子深  
7. 别忘记相互留下联络方式  
实践中自我介绍的实例  
1. 平淡枯燥的自我介绍  
2. 有针对性的自我介绍  
我思故我在思考与练习  
第九章 交流中应注意的最基本事项  
语音（Voice）  
1. 语音清晰  
2. 自信语速（Speed）  
重音（Accent）  
1. 重音一般放在哪？

2. 重音一般不放在哪？

3. 记不清楚重音该放在哪了？

语调（Tone）  
思考与练习  
第十章 与老外交流时，听不懂怎么办？

没听懂老外说话？

太正常了！

1. 老外之间有时也相互听不懂！

2. 没听懂老外说话的原因  
没听懂老外说话处理的原则  
没听懂老外说话的处理技巧  
1. 要求重复  
(Repetition)  
2. 要求澄清 (Clarification)  
3. 主动归纳总结 (Summarizing)  
思考与练习  
第十一章 交流中的礼貌原则  
礼貌的重要性  
误解从何而来  
无礼和礼貌  
英语礼貌用语的客气程度  
1. 双方关系的远近  
2. 所提要求的大小  
3. 人各相异  
思考与练习  
第三单元 交流的深入  
第十二章 打破坚冰，交流的开始  
闲聊的重要性  
案例研究与分析  
闲聊的六大要点  
1. 社交的一部分  
2. 从合适而安全的话题开始  
3. 期望值别太高  
4. 学会转换话题  
5. 切入正题的过渡时间  
6. 闲聊意味着要“聊”起来  
案例研究与分析  
思考与练习  
第十三章 积极聆听，使我们备受欢迎  
聆听的重要性  
积极聆听的技巧  
1. 动和静的结合  
2. 如何“动”  
“动”？

积极聆听的实战例句  
1. 肯定  
2. 感叹和惊讶  
3. 同情  
4. 存疑  
思考与练习  
第十四章 善于提问，使交流深入  
进行封闭式问题和开放式问题  
什么情况下要提问  
为什么有些人不提问  
如何适当与正确地提问  
1. 提问的原则  
概述  
2. 主动提问  
3. 根据对方陈述的观点提问  
4. 根据对方陈述的词句提问  
5. 使问题进一步深入  
思考与练习  
第十五章 承接与保持话题，使交流富于乐趣  
案例研究与分析  
承接话题的重要性  
保住自己话语权的

## <<如何与老外有效交流1>>

技巧1. 使用填充词语  
2. 使用标志性的词汇和短语  
3. 直接提醒和拒绝别人插话  
思考与练习第十六章 打断及插话打断别人和插话的技巧  
1. 打断和插话要小心  
2. 如何打断扣插话打断和插话的短语和例子  
例1：作为第三方插话  
例2：打断朋友之间的谈话  
例3：切入到陌生人的交谈中  
思考与练习第十七章 转换话题：  
使交流更有意义  
案例研究与分析转换话题的要点  
1. 使用各种身体语言或者适当的沉默  
2. 使用必要的短语和词句过渡  
实战中可以使用的短语和老外交流中适当转换话题的例子  
例1：在日常交流中  
例2：在用晚餐时  
例3：在工作场所中  
思考与练习第十八章 我同意！

我反对！

学会表达自己的观点同意和反对  
1. 一般地表达“同意或反对”  
2. 强烈地表达“同意或反对”表示同意  
1. 简单明确地同意  
2. 表示同意并给出理由  
3. 表示部分而非完全同意表示不同意的技巧  
技巧1. 理解技巧  
2. 重复技巧  
3. 弥补思考与练习第四单元 结束交流第十九章 一个好的结束注意结束谈话的信号  
实践中常见的结束语留下一个好的印象  
1. 该结束时要适时结束  
2. 没有必要假装客套  
3. 分手时，给对方留下一个好印象  
思考与练习第二十章 跟进与总结什么情况下跟进总结经验教训，进一步提高以后呢  
我思故我在思考与练习本书结束语

## <<如何与老外有效交流1>>

### 编辑推荐

你知道如何与老外进行有效的交流吗？

与老外交流时，听不懂怎么办？

与老外交流时，如何转换话题？

与老外交流时，应该注意些什么事项？

&hellip;&hellip; 《程序与技巧：如何与老外有效交流1》通过对这些语言交流案例的深入分析，总结出了许多关于汉英语言交流的技巧，对于英语初学者及从事语言交流工作的读者有很高的参考价值。

## <<如何与老外有效交流1>>

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>