

<<组织中的人际关系技能与应用>>

图书基本信息

书名：<<组织中的人际关系技能与应用>>

13位ISBN编号：9787301085363

10位ISBN编号：7301085362

出版时间：2005-1

出版时间：北京大学

作者：罗伯特·N.卢西尔

页数：585

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<组织中的人际关系技能与应用>>

### 前言

2001年12月10日中国加入了世界贸易组织，从此，中国将进一步加强与世界各国在政治、经济、文化各方面的交流与合作，这一切都注定中国将在未来世界经济发展中书写重要的一笔。

然而，中国经济的发展正面临着前所未有的人才考验，在许多领域都面临着人才匮乏的问题，特别是，了解国际贸易规则、能够适应国际竞争需要的国际型管理人才更是中国在未来国际竞争中所必需的。

因此，制定和实施人才战略，培养并造就大批优秀人才，是我们在新一轮国际竞争中赢得主动的关键。

工商管理硕士（MBA），1910年首创于美国哈佛大学，随后MBA教材历经百年风雨不断完善，取得了令世人瞩目的成绩。

如今，美国MBA教育已经为世界企业界所熟知，得到社会的广泛承认和高度评价。

中国的MBA教育虽起步较晚，但在过去10年里，中国的MBA教育事业发展非常迅速，也取得了相当显著的成绩。

现在国内已经有50多所高等院校可以授予MBA学位，为社会培养了3000多名MBA毕业生，并有在读学员2万多人。

目前，国内的MBA教育市场呈现一片繁荣景象，但繁荣的背后却隐藏着种种亟待解决的问题。其中很大一部分问题是因为目前我国高校使用的教材内容陈旧，与国外名校的名牌教材差距较大，在教学内容、体系上也缺乏与一流大学的沟通。

一方面，为适应经济全球化，国家教育管理部门曾要求各高校大力推广使用外语讲授公共课和专业课，另一方面，在我国加入WTO后急需的上百万人才中，对MBA人员的需求更是占三分之一之多，所以，大力开展双语教学，适当引进和借鉴国外名牌大学的原版教材，是加快中国MBA教育步伐，使之走向国际化的一条捷径。

目前，国内市场上国外引进版教材也是新旧好坏参差不齐，这就需要读者进行仔细的甄别。

对于国外原版教材的使用，我们要提几点看法，国外每年出版的教材多达几万种，如果不了解国外的教材市场，不了解国外原版教材的品质就不可能找到真正适合教学和学习的好的教材。

对于不太了解外版教材的国内读者来说，选择教材要把握以下几点，即：选择国外最新出版的书籍；选择名校、名作者的书籍；选择再版多次并且非常流行的书籍。

综合以上几点来看，目前国内市场上真正出新、出好、出精的MBA教材还是不多的。

基于以上认识，北京大学出版社推出了《当代全美MBA经典教材书系（英文影印版/英文改编版）》，本套丛书的筛选也正是本着以上提到的几点原则，即：出新、出好、出精。

经过北京大学及国内其他著名高校的知名学者的精心挑选，本套丛书汇集了美国管理学界各个学科领域专家的权威巨著，称得上是一套优中选精的丛书。

本套丛书现在已经推出了会计类、金融类、国际商务类、市场营销类、电子商务类、统计类六个系列，现在又新推出了MBA核心课程和人力资源管理两个系列，以后，我们还将陆续推出更多专业的英文影印版及英文改编版书籍。

## <<组织中的人际关系技能与应用>>

### 内容概要

卢西尔的《组织中的人际关系：技能与应用》第6版意在培养学生们对人际关系的应用和技能。本书中介绍的方法适合于那些愿意将更多的实践练习引入课堂的教授们和除理解概念外还愿意应用并培养他们日常生活和职业生涯所需技能的学生们。

本书还平衡并综合了三个分支概念：对人际关系/组织行为概念清楚而简洁的认识；人际关系/组织行为概念在商界重要观点中的应用；人际关系/组织行为概念的发展。

本书介绍的方法能够帮助读者理解这些概念并在各种实际环境中运用它们，最终融入自己的生活中。

## <<组织中的人际关系技能与应用>>

### 作者简介

罗伯特·N.卢西尔 (Robert N.Lussier) 获得萨尔曼州立学院 (Salem State College) 商业管理专业理学学士学位, 美国萨佛克大学 (Suffolk University) 商业和教育专业双硕士学位以及纽罕文大学 (University of New Haven) 管理学博士学位。

卢西尔博士是美国斯普林菲尔德学院 (Springfield College) 的管理学教授, 有超过25年的教学经验。他建立的开发和应用人际关系技巧的方法十分新颖, 并被广泛应用于个人和职业生活中。

<<组织中的人际关系技能与应用>>

书籍目录

PART I INTRAPERSONAL SKILLS: BEHAVIOR, HUMAN RELATIONS, AND PERFORMANCE BEGIN WITH YOU1 Understanding Behavior, Human Relations, and PerformanceWhy Human Relations Skills Are So ImportantBehavior Human Relations, and Organizational PerformanceHuman Relations: Past, Present, and FutureDeveloping Human Relations SkillsObjectives and Organization of the BookAssessing Your Human Relations Abilities and Skills2 Personality, Learning, and PerceptionHow Personality, Stress, Intelligence and Learning, Perception, and First ImpressionsAffect Behavi~ Human Relations, and PerformancePersonalityStressIntelligence and LearningPerceptionDeveloping Positive First ImpressionsAttitudes, Self-Concept, Values, and EthicsHow Attitudes, Job Satisfaction, Self-Concept, Values and EthicsAffect Behaviog, Human Relations, and PerformanceAttitudesJob SatisfactionSelf-ConceptValuesEthicsPART INTERPERSONAL SKILLS: THE FOUNDATION OF HUMAN RELATIONS5 Organizational Structure and CommunicationHow Organizational Structure and Communication Affect BehavirHuman Relations, and PerformanceOrganizational Structureorganizational CommunicationMessage Transmission ChannelsEmotionsCrticism6 Dealing with ConflictHow Interpersonal Dynamics Affect Behavir Human Relations, and PerjTransactional AnalysisAssertivenessConflict Management StylesResolving Conflicts with the Collaborating Conflict StylePutting It All TogetherPART LEADERSHIP SKILLS: INFLUENCING OTHERS7 Leading and TrustHow Leadership Affects Behaviog, Human Relations, and PerformanceLeadership Trait TheoryBehavioral Leadership TheoriesContingency Leadership TheoriesSituational SupervisionPutting the Leadership Theories TogetherSubstitutes for LeadershipDiversity and Global LeadershipTrust8 Motivating PerformanceThe Importance of MotivationContent Motivation TheoriesProcess Motivation TheoriesReinforcement TheoryMotivation TechniquesDo Motivation Theories Apply Globally ?9 Ethical Power and PoliticsHow Powr Politics, and Ethics Affect Behavior, Human Relations,and PerformancePowerOrganizational PoliticsBusiness Ethics and EtiquetteVertical PoliticsHorizontal PoliticsDo Powr Politics, and Etiquette Apply Globally ?10 Networking and NegotiatingHow Networking and Negotiating Affect Behavir Human Relations, and PerformanceNetworkingNegotiatingDo Networking and Negotiating Apply Globally ?The Influencing ProcessPART LEADERSHIP SKILLS:TEAM AND ORGANIZATIONA BEHAVIOR ,HUMAN RELATIONS ,AND PERFORMANCEAppendix A Applying Human Relations SkillsNotesIndex

<<组织中的人际关系技能与应用>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>