

## <<英语导游实务教程>>

### 图书基本信息

书名：<<英语导游实务教程>>

13位ISBN编号：9787301076644

10位ISBN编号：7301076649

出版时间：2004-8

出版单位：北京大学出版社

作者：朱华

页数：263

字数：400000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<英语导游实务教程>>

### 前言

《英语导游实务教程》(第二版)是教育部“普通高等教育‘十一五’国家级规划教材”,旨在传授英语导游业务知识,熟悉导游服务规范,解决导游带团工作中可能遇到的各种问题,培养导游运用英语带团的实际工作能力,帮助旅游院校学生考取英语导游证,为我国培养一批具有旅游专业知识、通晓一门外语的优秀导游人才。

教程体例新颖,内容翔实,“宽”“专”结合。

“宽”是指重视导游基础知识学习,包括中国历史文化、民族风情、宗教信仰、自然科学等普及性知识的学习;“专”是指学习导游专业知识,强化导游人员专业技能和操作能力的训练,如导游服务规范、导游应变能力、旅游景点讲解、导游情景对话等。

根据我国英语导游培养标准和旅行社对导游带团基本能力的要求,教材主要编写内容如下:·导游实务 熟悉导游服务规范,培养导游应变能力。

全书有40多个导游应变能力训练题,着重拓展和训练导游带团的实际工作能力。

·导游文化、介绍我国多个民族的历史文化,熟悉他们的宗教信仰、民族风情、生活习性等,学习藏文化、彝文化、羌文化、苗文化等少数民族文化。

·景点讲解掌握我国主要旅游省、市、自治区的旅游景点知识,要求学生通过导游模拟训练进行情景对话和景点讲解。

·讲解方法学习导游基本讲解方法,提高学生景点讲解的能力,包括突出重点法、虚实结合法、制造悬念法、画龙点睛法等十余种景点讲解方法。

·旅游写作。

旨在培养导游“动口”能力的同时,培养导游的“动手”能力,主要有旅游信函、旅游合同协议、导游线路设计、各种旅行表格等。

《英语导游实务教程》适用于高等旅游院校旅游英语、导游英语、旅游英语口语等课程的教学,也适用于高等职业技术学院和旅游职中导游专业的英语教学。

根据教学单位反馈意见,借修订之际,笔者对本书教学内容和体例做了修改,以便进一步提高教学质量,为我国培养具有国际视野的高素质英语导游人才,尽快实现我国从旅游大国到旅游强国的战略目标。

## <<英语导游实务教程>>

### 内容概要

《英语导游实务教程》旨在培养英语导游的业务知识和运用英语带团的实际工作能力。本书详细阐述了导游业务知识、导游带团技巧并提供写作范例，可供旅游院校旅游管理、旅游英语、导游专业的学生使用。

全书附有英语导游资格考试模拟题和评分标准，是英语导游资格考试理想的培训教材和导游员带团的实用的工具书。

本书着重培养英语导游的实际工作能力，帮助在校学生考取英语导游资格证，指导导游解决带团工作中遇到的或可能遇到的各种问题，熟悉导游服务规范，培养他们分析问题、解决问题的能力。

本书体例新颖，内容翔实，具有以下几个特点：

1. 重视导游业务在导游带团时的基础性作用，详细阐述了导游规范的主要内容，并以问答形式进行编写，言简意赅，便于导游在工作中查阅，方便导游资格考试考生掌握导游规范的重点内容。
2. 重视导游应变能力的培养，通过分析和解决导游在带团过程中经常遇到的问题，培养、提高导游带团的应变能力。

全书共有65个导游应变能力测试题，帮助导游员针对不同情况准备各种应急预案，采取正确的措施。

3. 强调写作在导游带团中的重要作用。

旅游应用文是本书中的一个重要组成部分，如旅游合同、旅游协议、导游线路设计等。

4. 阐述了导游的基本讲解方法，学生、考生和导游员可以将导游讲解技巧运用于导游词讲解，通过学习各种导游讲解方法提高运用英语讲解景点的实际能力。
5. 景点知识问答题是导游带团和导游资格考试的重要内容之一。

本书对四川主要景点中的每一个景点提出3-5个景点知识问答题，包括景点中的历史文化、民俗风情、神话传说和科学原理等。

6. 为了导游人员的实际工作需要，本书附录了导游旅行表格、旅游专业术语、旅游常用缩略语等，使之成为导游带团的一部实用的工具书。

## <<英语导游实务教程>>

### 作者简介

朱华，男，成都人，四川师范大学旅游学院副教授，四川省导游资格考试评委。

1988年出国，曾担任联合国开发署项目英文翻译，游历英国、法国、意大利、肯尼亚等十多个旅游国家和地区。

2001年到四川师大旅游学院任教，引进英国原版教材，主讲旅游学科双语课程，同时担任旅游英语教学和导游考前培训工作。

在国内外学习工作期间，共计有二十余篇论文在全国核心期刊和其他刊物上发表，其中五篇论文在全国核心期刊上发表，两篇论文成果被外国专家组和国际金融机构采用，编著、主编或参编教材共五部。

## <<英语导游实务教程>>

### 书籍目录

第一部分 导游实务 第1单元 导游致辞 第2单元 导游服务规范 第3单元 导游带团应变能力 第4单元 导游讲解基本方法  
第二部分 导游服务规范 第1单元 旅游信函 第2单元 旅游合同与协议 第3单元 导游线路设计  
第三部分 导游文化知识 第1单元 中国历史文化概述 第2单元 藏族文化 第3单元 彝族文化 第4单元 羌族文化 第5单元 巴蜀文化  
第四部分 四川旅游文化和景点知识 第1单元 四川旅游资源 第2单元 国宝大熊猫 第3单元 锦乡成都 第4单元 武侯祠 第5单元 杜甫草堂 第6单元 都江堰 第7单元 青城山 第8单元 峨眉山 第9单元 乐山大佛 第10单元 九寨沟 第11单元 黄龙 第12单元 贡嘎山 第13单元 野人海（木格措） 第14单元 四姑娘山 第15单元 富乐山 第16单元 玉蟾山 第17单元 真佛山 第18单元 黄荆原始森林 第19单元 自贡恐龙博物馆 第20单元 自贡盐业历史博物馆 第21单元 卧龙 第22单元 西岭雪山 第23单元 稻城亚丁 第24单元 海螺沟 第25单元 蒙顶山 第26单元 碧峰峡 第27单元 剑门蜀道 第28单元 瓦屋山 第29单元 翠屏山森林公园 第30单元 蜀南竹海 .....第五部分 导游应考指南第六部分 附录参考文献

## 章节摘录

插图：The leader of the Five Sacred Mountains, Mount Taishan is located in the center of Shandong Province. It epitomizes splendid Chinese culture and was listed in the World Natural and Cultural Heritage List of UNESCO in 1987. In ancient times, the first thing for an emperor to do on ascending to the throne was to climb Mount Taishan and pray to heaven and earth or their ancestors. It was said that 72 emperors of different dynasties made pilgrimages to this mountain. These special ceremonies and sacrifices earned the mountain widespread fame. There are four ascents of the mountain.

**East Route** This route is considered to be the Imperial Route because the emperors all took this way to make sacrifices. With elegant natural scenery, palaces, stone inscriptions are also scattered along the winding path. Dai Temple is the place where emperors stayed and offered their sacrifices. The temple was built in the Han Dynasty and expanded in the Tang and Song dynasties. After several renovations, it has become the biggest and most complete temple on the mountain.

**West Route** The west route is made up of two parts. The first part is the highroad from the Heaven and Earth Square to the Mid-heaven Gate. The other part is the cable way from the Mid-heaven Gate to the top of the mountain. This route is well equipped with modern facilities and is the most fashionable way to reach the Jade Emperor Summit.

**Peach Blossom Valley Route** This route is the most convenient way to climb the mountain, especially for tourists who drive or take a bus from northern places. Peach Blossom Valley can be accessed by taking the No.104 national highway, then setting off from the big parking lot by bus to the cable-car stop. From there you reach the top in a few minutes. The ropeway is designed for sightseeing from the air giving a clear view.

**Tianzhu Peak Route** Just as its name implies, Tianzhu Peak was named because it is shaped like a candle, with a pine tree standing on top like a flame. This route is the most rugged one and is suitable for the adventures. It is also a better way to appreciate the pine trees in the Houshiwu ( a spot where most of the old pine trees are growing ) .

## <<英语导游实务教程>>

### 编辑推荐

《英语导游实务教程(第2版)》旨在培养英语导游的业务知识和运用英语带团的实际工作能力。  
《英语导游实务教程(第2版)》详细阐述了导游业务知识、导游带团技巧并提供写作范例，可供旅游院校旅游管理、旅游英语、导游专业的学生使用。  
全书附有英语导游资格考试模拟题和评分标准，是英语导游资格考试理想的培训教材和导游员带团的实用的工具书。

<<英语导游实务教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>