

<<如何进行ISO 9000质量管理>>

图书基本信息

书名：<<如何进行ISO 9000质量管理>>

13位ISBN编号：9787301067574

10位ISBN编号：7301067577

出版时间：2004-1

出版地点：北京大学

作者：姚根兴，滕宝红编

页数：245

字数：213000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何进行ISO 9000质量管理>>

内容概要

质量是企业决胜市场的重中之重，越来越多的企业认识到质量是企业的生命，他们引入并实施ISO9000体系，以期改进生产流程，提升产品品质。

本书旨在帮助经理人提高全面质量管理水平，全书系统讲授了ISO 9000标准的推行筹备、组织质量体系、明确质量职责和权限、ISO 9000标准所需资源、过程控制、通过认证的方法等知识。

经理人将从本书中详细了解ISO 9000体系的相关知识，切实掌握推行及认证的方法，合理、高效地推行ISO 9000质量管理，稳步促进产品流程和产品质量的完善与提高。

<<如何进行ISO 9000质量管理>>

书籍目录

第一章 ISO 9000 质量管理体系推行筹备 技能点1：如何认识ISO 9000族标准的发展与应用 技能点2：如何认识2000版ISO 9000标准的结构和特点 技能点3：如何理解八项质量管理原则 技能点4：如何理解组织推行ISO 9000标准的内外部效用 技能点5：如何检视推行ISO 9000的目的 技能点6：如何聘请顾问公司

第二章 架构质量管理体系之一：推行文件化管理 技能点1：如何建立质量管理体系文件 技能点2：如何编写质量手册 技能点3：如何编写程序文件 技能点4：如何编写工作文件 技能点5：如何编制质量记录 技能点6：如何进行文件控制 技能点7：如何进行质量记录控制

第三章 架构质量管理体系之二：明确管理职责 技能点1：如何确保顾客要求得到确定并予以满足 技能点2：如何制定质量方针 技能点3：如何控制质量方针的实施过程 技能点4：如何制定质量目标 技能点5：如何控制质量目标的实施过程 技能点6：如何进行质量管理体系策划 技能点7：如何划分职责和权限 技能点8：如何确定管理者代表 技能点9：如何进行内部沟通 技能点10：如何进行管理评审

第四章 架构质量管理体系之三：资源管理 技能点1：如何进行资源管理 技能点2：如何进行人力资源管理 技能点3：如何对基础设施进行管理 技能点4：如何对工作环境进行管理 技能点5：如何管理信息资源 技能点6：如何管理作为资源的供方及合作关系 技能点7：如何管理自然资源 技能点8：如何管理财务资源.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>