

<<员工关系管理>>

图书基本信息

书名：<<员工关系管理>>

13位ISBN编号：9787301065129

10位ISBN编号：7301065124

出版时间：2003-9-1

出版时间：北京大学出版社

作者：张晓彤

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<员工关系管理>>

内容概要

员工关系管理，ISBN：9787301065129，作者：张晓彤著

<<员工关系管理>>

书籍目录

上篇

第1讲 员工关系管理概论

1 现代员工关系管理的发展状况

2 现代员工关系管理的主要目的

3 员工关系管理定位

4 员工关系管理的关键技能和训练方法

第2讲 员工关系的基本管理

1 劳动关系管理

2 法律问题研究及员工投诉

3 员工活动的组织和协调

4 员工的信息管理(HRIS)

第3讲 沟通承诺与纪律冲突管理

1 员工的内部沟通管理

2 员工的参与式管理

.....

第4讲 管理中的解聘与奖励

.....

下篇

第5讲 发现问题员工

.....

第6讲 问题员工管理

.....

第7讲 问题员工管理必备技能

.....

第8讲 员工关系管理评估及审核

.....

参考答案

附录 工具表单

表2-1 员工信息管理卡

表3-1 HR沟通能力检测表

表4-1 辞退面试指导表

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>