

<<管理百年>>

图书基本信息

书名：<<管理百年>>

13位ISBN编号：9787300173436

10位ISBN编号：7300173438

出版时间：2013-6

出版时间：中国人民大学出版社

作者：斯图尔特·克雷纳

译者：闫佳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理百年>>

内容概要

过去的100年，管理的艺术一次次地得到了彻底改造。
在《管理百年》中，我们经历了每一轮的创新，认识到它如何与过去、未来相契合。

本书对管理历史进行了精心研究，不仅梳理了20世纪这个管理黄金时代中管理理论及实践的清晰脉络，还能够揭示出管理未来的重要线索。

《管理百年》为管理编年史赋予了蓬勃的活力，涉及的历史人物阵营之豪华，连小说家也要羡慕不已。

这不仅是一部现代管理学史，更是一部现代商业进化史。
63位管理大师在20世纪舞台上精彩演绎，一本书，梳理百年管理变迁，洞悉未来管理趋势。

克雷纳在书中介绍的管理创新人士既有实干家，也有思想家，这些人物与其倡导的管理创新同样耐人寻味。
这些人尽管不乏时代偏见带来的个人缺陷，但对企业和社会的进步功不可没。

无论是商业和管理人士，在校学生，还是致力于终身学习的从业者，都不可不读《管理百年》。
书中充满了对每一位学习管理学理论和实践的人来说都具有价值的远见。

书籍目录

第1章时间，市场的王道（1900—1910）大棒与鸡毛掸子 14条管理的一般原则 拿着秒表的复兴英雄 科学管理与追求秩序 衡量式管理 普通工人施密特的问题（管理百年年表）第2章技术，给效率插上翅膀（1911—1920）福特之路 地球上一半的汽车是T型车 成本优势 A.F.，福特纪 效率之思（管理百年年表）统治与组织 组织的思考 从比利到斯隆先生 善用群体智慧的现代管理者 组织巨人（管理百年年表）第4章人，才是未来（1931—1940）人事新政 动态角力下的人 直面人的现实（管理百年年表）第5章战争，管理思想的引爆点（1941—1950）战争的产业契机 美国大兵的专属品 给未来埋下种子 战败与商业崛起（管理百年年表）第6章营销，触动市场的脉搏（1951—1960）西方美梦与公司人 营销的喜悦 从喜悦到近视 消费主导的时代 探索工作激励（管理百年年表）第7章战略，高瞻远瞩的力量（1961—1970）规划未来 兵法与经营 战略管理的全盛期 在实践中分析 分析师扛起的大旗（管理百年年表）第8章戳穿管理的泡沫（1971—1980）臃肿的企业怪物 路在何方 沃尔沃之道（管理百年年表）第9章追求卓越的冒险（1981—1990）西方如何觉醒 把视线转向日本 质量福音书 回归根本 重新发现人（管理百年年表）第10章：权力的新平衡（1991—2000）功能性死亡 组织模式 矩阵模式 管理模式 精益模式 发挥技术潜力的新模式 马克思的胜利（管理百年年表）第11章新的管理世纪 观念决定生死 至关重要的价值观 企业的消亡 从确定走向混沌（管理百年年表）

章节摘录

版权页：第1章时间，市场的王道（1900—1910）大棒与鸡毛掸子 伊莱休·鲁特（Elihu Root）是一位特殊的人物。

不过，由于19世纪末到20世纪初是个英雄辈出的时代，杰出的政治家、商业帝国的开创者屡见不鲜，这位花花公子的生平就差不多淹没其中了。

鲁特是个才华横溢的律师，讲究条理到了冷漠无情的地步，什么事情都办得成。

曾有一回刑事审判，连法官都尖锐地规劝鲁特做人要多点良心。

鲁特热心支持的西奥多·罗斯福，则称他是“我这辈子认识的大西洋两岸最了不起的人，”同时又说，鲁特“是我随时都要多个心眼盯着点儿的残暴友人。

“如果你想领略大棒的残忍，就去找鲁特吧。

戈尔·维达尔（Gore Vidal）形容得再贴切不过，他就是“一根活生生的鸡毛掸子。

”1899年，麦金利总统请他出任战争部长（Secretary of War）。

这可是个出人意料的任命。

鲁特是个活跃的纽约共和党人，也是个律师，但在华盛顿几乎没人认识，也没什么政治历练。

但麦金利意识到，鲁特身上展现出的理性力量，是美西战争之后美国最迫切需要的东西。

那场战争美国已经打赢了。

然而，它也暴露出美国的军事机器完全是个烂摊子。

军队制定的战略有问题，因为它居然没有所需地区的地图，一张都没有。

士兵们穿着冬季制服就给派去了古巴。

后勤混乱——最极端的例子是，300节火车车厢到达了佛罗里达州的坦帕，却没人知道车上装着什么。

战争结束后，道奇委员会（Dodge Commission）试图摸清这种不称职的底线在哪里。

它拿出了整整8大卷报告，得出的结论是：倘若像当时的军队那样组织，“监管再好的……企业，也没法满意地处理业务。

”前任战争部长，拉塞尔·阿尔杰（Russell A. Alger）总算干了件体面事，拱手辞职，为伊莱休·鲁特让了道。

随之而来的是美国军队的彻底重组。

鸡毛掸子完全沉迷在了严厉的春季大扫除之中。

鲁特认定，军队各部门之间缺乏协调是一个关键问题。

他希望各部队的司令长官负起责任，互相联系。

鲁特哀叹道，“华盛顿的座上客们太顽固啦。

”他大刀阔斧地采取了许多举措，如改组军队的行政架构，成立军事学院，创办总参谋部。

国会质疑鲁特的创新，有参议员说，“华盛顿和拿破仑都不需要战略委员会。

”“嗯，没错，可他们都已过世；我们现行的体制也应随之淘汰，”鲁特以一种值得赞美的简短风格回答说。

放眼历史长河，伊莱休·鲁特大概只能占个脚注的位置，但他在美国军队里发起的变革影响深远。

彼得·德鲁克说，美国军队“首次意识并系统化地应用起了管理原则。

”现代管理是在大棒和鸡毛掸子的鞭策下问世的。

把理论挖出来 尽管伊莱休·鲁特实践了我们现代称之为“管理”（management）的工作，但他或许会称之为“行政”（administration），甚至更不留情面地说这叫“常识”。

19和20世纪之交，管理尚未得到界定。

更确切地说，有人为管理提出了可信的定义，但他的尝试鲜为人知。

这次尝试的源头有点出人意料，是一位名叫亨利·法约尔（1841—1925）的法国工程师。

<<管理百年>>

名人推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>