

<<饭店经营管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店经营管理>>

13位ISBN编号：9787300170350

10位ISBN编号：7300170358

出版时间：2013-3

出版时间：中国人民大学出版社

作者：戴维·K·海斯

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店经营管理>>

内容概要

《工商管理经典译丛·旅游管理系列：饭店经营管理（第2版）》讲述了饭店运营各环节管理的知识与技能，不仅适用于相关专业的教学，同时对于培养未来饭店业高级管理者也很有帮助。

作者简介

戴维·K·海斯 (DavidK.Hayes) ，美国密歇根兰辛号角饭店及会议中心 (ClarionLansingHotelandConferenceCenter) 经营管理者，拥有丰富的饭店经营管理经验。
杰克·D·奈米尔 (JackD.Ninemeier) ，美国密歇根州立大学旅游接待管理学院教授。美国饭店业协会认证的饭店管理资格持有者，餐饮管理资格持有者，接待业教育培训资格持有者。

<<饭店经营管理>>

书籍目录

第1章 饭店产业：概论与职业生涯机会 住宿业是旅游产业的一部分 审视住宿业组织 作为服务行业的住宿业 饭店业者当前面临的问题 饭店业的职业生涯机会第2章 饭店总经理 职责 技能培养 总经理职位说明第3章 总经理的管理、监督与服务技能 总经理设定的步调 总经理必须管理 传统的饭店人力资源实践的演化 管理基础 团队建设策略 员工挑选、指导和培训 总经理和客户服务质量 总经理互动第4章 人力资源 人力资源的作用 人力资源部的人事工作 人力资源部的法律工作 人力资源实践 其他人力资源活动第5章 会计 会计功能 会计体系 收入预测 预算 财务报表 日常经营统计 内部控制 审计第6章 收益管理 收益管理者的角色 收益管理要素 分销渠道管理第7章 市场销售 市场销售的角色 市场销售部的细分 市场销售活动第8章 前厅部 前厅部概述 管理客人预订 管理对客服务 给客人结账 数据管理第9章 客房 客房部的角色 客房部员工 管理客房 设备清洁和维护 洗衣房第10章 餐饮 饭店餐饮部门运营概述 客房用餐服务运营 宴会服务运营 饭店的酒水服务第11章 设施工程与保养 工程保养部的角色 部门人员设置 保养的管理 公共事业的管理 “绿色”饭店的管理 保养和其他服务合约第12章 饭店的安全与保卫 个人安全措施 物业安全保卫第13章 特许经营协议和管理合同 饭店特许经营关系 饭店管理公司的关系第14章 饭店收购 饭店选择 获得饭店融资 开办饭店第15章 跨国饭店管理 如何管理跨国饭店 影响驻外经理事业成败的个人因素 影响驻外经理事业成败的其他因素 开始跨国工作的旅程 总结

<<饭店经营管理>>

编辑推荐

戴维·K·海斯编著的《饭店经营管理(第2版)》讲述了饭店运营各环节管理的知识与技能，不仅适用于相关专业的教学，同时对于培养未来饭店业高级管理者也很有帮助。

全书共十五章，内容包括饭店产业：概论与职业生涯机会、饭店总经理、总经理的管理、监督与服务技能、人力资源、会计等。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>