

<<运作管理>>

图书基本信息

书名：<<运作管理>>

13位ISBN编号：9787300148908

10位ISBN编号：7300148905

出版时间：2012-1

出版时间：中国人民大学

作者：杰伊·海泽//巴里·伦德尔|译者:陈荣秋//张祥

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<运作管理>>

### 内容概要

由美国资深运作管理学者杰伊·海泽和巴里·伦德尔合著的《运作管理》一书，是畅销美国的一本经典著作，适合用作管理类本科生和MBA教材，也非常适合企业管理者阅读参考。

《运作管理（第10版）》是最新版，具有如下特点：

#### 1.体系合理、完整。

第1篇为运作管理导论，包括运作管理的基本概念，全球环境下的运作战略，项目管理和预测等。

第2篇阐述运作设计方面的内容，包括产品和服务的设计，质量管理，流程策略，选址和设备布置策略，人力资源、工作设计和工作测量等。

第3篇介绍运作管理方面的内容，包括供应链管理，库存管理，综合计划，MRP和ERP，作业计划，准时生产和精细运作，设备维护与可靠性等。

#### 2.内容丰富，体例规范。

每章有简明的概念阐述，章末有丰富的讨论题、练习题、案例分析、自测题及其答案以及快速复习材料，便于读者通过自学掌握运作管理的基本内容，加深对基本概念的理解。

#### 3.实用性强。

全书从运作管理人员的实际工作内容出发，紧密结合运作管理的十个决策领域来组织各部分内容，精心遴选了运作管理领域的最佳实践和案例，使本书的实用性大大提高

#### 4.强调伦理与社会责任内容。

这是每个运作管理人员必须熟悉和领会的，特别适合我国企业当前运作管理的实际。

#### 5.图文并茂。

易于读者理解书中内容，对运作管理建立起实际的印象。

#### 配套教辅资源

教学幻灯片、教师资源手册、自我小测验、视频案例（需要购买）等。

## <<运作管理>>

### 作者简介

杰伊·海泽，得克萨斯州卢萨伦大学工商管理系的Jesse H.Jones讲座教授和系主任，为本科生、研究生和企业管理人员讲授运作管理课程。

他在亚利桑那州立大学获得管理和统计学博士学位。

海泽教授的运作管理实践经验来自富润格公司（Foririger）的学徒经历、西屋空气制动器公司的生产计划员经历以及在通用动力公司（General Dynamics）的工程管理经验。

他曾为菲利普-莫里斯公司、凡士通公司、迪克思集装箱公司、哥伦比亚公司和田纳柯公司提供咨询服务。

他通过了美国运作管理学会（原APICS）的生产与库存管理专家认证（CPIM）。

海泽教授已合著出版了五本著作，在Academy of Management Journal Journal of Purchasing, Peronnel Psychology, Production & Inventory Control Management等杂志上发表了30多篇论文。

巴里·伦德尔（Barry Render），罗琳斯学院（Rollins College）Charles Harwood教席管理科学杰出教授，为MBA和EMBA讲授运营管理课程。

曾任教于乔治·华盛顿大学、新奥尔良大学、波士顿大学和乔治·梅森大学，并在乔治·梅森大学任决策科学系主任。

伦德尔教授著有十余本教科书，在期刊上发表了一百余篇管理论文，两次当选东南区决策科学研究院副总裁，曾任《纽约时报》运营管理特刊编委（1996—2001年），并为美国国家航空航天局、联邦调查局、美国海军和很多公司提供咨询服务。

## &lt;&lt;运作管理&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第 篇 运作管理导论
  - 第1章 运作和生产率
    - 1.1 什么是运作管理
    - 1.2 组织生产产品和提供服务
    - 1.3 为什么学习运作管理
    - 1.4 运作经理的职责
    - 1.5 运作管理的历史
    - 1.6 服务业中的运作管理
    - 1.7 运作管理发展的新趋势
    - 1.8 生产率挑战
    - 1.9 伦理和社会责任
  - 第2章 全球运作战略
    - 2.1 运作管理的全球视野
    - 2.2 制定使命和战略
    - 2.3 通过运作管理取得竞争优势
    - 2.4 运作管理的十大战略决策
    - 2.5 运作战略需要考虑的问题
    - 2.6 制定和实施战略
    - 2.7 全球运作战略的选择
  - 第3章 项目管理
    - 3.1 项目管理的重要性
    - 3.2 项目的计划
    - 3.3 项目进度计划
    - 3.4 项目控制
    - 3.5 项目管理技术：PERT和CPM
    - 3.6 制定项目的进度计划
    - 3.7 活动时间变量
    - 3.8 成本
    - 3.9 对PERT和CPM的评价
    - 3.10 用Microsoft Prolect软件管理项目
  - 第4章 预测
    - 4.1 什么是预测
    - 4.2 预测的战略重要性
    - 4.3 预测的七个步骤
    - 4.4 预测方法
    - 4.5 时间序列预测
    - 4.6 相关预测方法：回归和相关分析
    - 4.7 预测的监控
    - 4.8 服务行业中的预测
- 第 篇 运作设计
  - 第5章 产品和服务的设计
    - 5.1 产品和服务选择
    - 5.2 产生新产品
    - 5.3 产品开发
    - 5.4 产品设计专题

## &lt;&lt;运作管理&gt;&gt;

- 5.5 伦理、环境友好设计与可持续性
- 5.6 基于时间的竞争
- 5.7 产品定义
- 5.8 生产文档
- 5.9 服务设计
- 5.10 决策树在产品中的应用
- 5.11 转向生产阶段
- 第6章 质量管理
  - 6.1 质量与策略
  - 6.2 质量定义
  - 6.3 国际质量标准
  - 6.4 全面质量管理
  - 6.5 全面质量管理工具
  - 6.6 检查的作用
  - 6.7 服务业中的全面质量管理
- 第6章 补充材料统计过程控制
  - S6.1 统计过程控制
  - S6.2 工序能力
  - S6.3 验收抽样
- 第7章 流程策略和可持续性
  - 7.1 四种流程策略
  - 7.2 流程分析与设计
- .....
- 14.4 MRP管理
- 14.5 确定批量的方法
- 14.6 MRP的扩展
- 14.7 服务业中的MRP
- 14.8 企业资源计划
- 第15章 作业计划
  - 15.1 作业计划的战略重要性
  - 15.2 制定作业计划的内容
  - 15.3 工艺专业化设施
  - 15.4 工作负荷
  - 15.5 作业排序
  - 15.6 有限能力排程
  - 15.7 重复式生产排程
  - 15.8 服务业的作业计划
- 第16章 准时生产和精细运作
  - 16.1 准时生产、丰田生产系统和精细运作
  - 16.2 准时生产 (JIT)
  - 16.3 JIT布置
  - 16.4 JIT库存
  - 16.5 JIT作业计划
  - 16.6 JIT质量
  - 16.7 丰田生产系统
  - 16.8 精细运作
  - 16.9 服务业的精细运作

<<运作管理>>

第17章 设备维护和可靠性

17.1 设备维护和可靠性的战略重要性

17.2 可靠性

17.3 维护

17.4 全面生产维护

17.5 加强设备维护的技术

附录

附录 正态分布概率表

附录 泊松分布的e 值

附录 随机数表

附录 使用Excel OM和POM for Windows

附录 课后偶数练习题答案

术语表

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>