

<< 《管理学》 >>

图书基本信息

书名：<< 《管理学》 >>

13位ISBN编号：9787300146683

10位ISBN编号：7300146686

出版时间：2011-11

出版时间：中国人民大学

作者：焦叔斌//徐京悦//张雁//李晓光

页数：199

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书是《管理学》(第三版)的配套教辅用书。自《管理学》(第三版)于2009年出版以来,编者收到了大量来自全国各地的读者反馈,许多读者都希望能有一本与主教材配套的辅导书作为学习辅助材料。顺应广大读者的这些要求,我们编写了本书。

本书框架采取了与《管理学》(第三版)教材相同的章节安排,以便与主教材的内容相互对照和协调。每章的内容包括知识点回顾、填空题、单选题、多选题、判断题、名词解释、案例分析提示以及主教材中的复习思考题参考解答。

<< 《管理学》 >>

书籍目录

第1章 管理、管理者与组织

知识点回顾

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第2章 管理思想的演进

知识点回顾

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第3章 计划职能概述

知识点回顾

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第4章 战略管理

知识点回顾

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第5章 决策

知识点回顾

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第6章 组织职能概述

知识点回顾

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第7章 部门划分与组织的结构的类型

知识点回顾

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第8章 组织中的职权配置

知识点回顾

测试题

<< 《管理学》 >>

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第9章 人力资源管理

知识点回顾

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第10章 组织变革

知识点回顾

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第11章 领导职能概述

知识点回顾

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第12章 沟通

知识点回顾

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第13章 激励

知识点回顾

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第14章 领导理论和领导艺术

知识点回顾

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第15章 控制职能概述

知识点回顾

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第16章 预算控制与非预算控制

知识点回顾

<< 《管理学》 >>

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

第17章 组织绩效的综合控制

知识点回顾

测试题

测试题参考答案

本章案例分析提示

本章复习思考题参考解答

章节摘录

版权页：系统管理理论的推崇者强调，管理必须着眼于整体以及系统各部分之间的相互作用，重视组织与环境的关系，重视从整体角度研究组织。

以前的管理理论都有着“盲人摸象”式的偏失，无法适应经济与社会发展的新要求。

系统管理理论则试图运用系统论的整体研究方式来统一各派，在对传统管理理论深刻反思的基础上，实现对组织与管理理论的新的综合。

但是，系统管理理论过于抽象，未能提出具体的管理行为和明晰的管理职能，只是笼统地提出一些原理和观点，让实践中的管理人员难以把握和付诸实施。

21.什么是权变管理理论？

权变管理理论是20世纪70年代在美国形成的一种管理理论。

这一理论的核心就是力图研究组织的各子系统内部和各子系统之间的相互联系，以及组织和它所处的环境之间的联系，并确定各种变数的关系类型和结构类型。

它强调在管理中要根据组织所处的内外部条件随机应变，针对不同的具体条件寻求最合适的管理模式、方案或方法。

美国尼布拉加斯大学教授卢桑斯在1976年出版的《管理导论：一种权变学》一书中系统地概括了权变管理理论。

他认为：（1）权变管理理论是把环境对管理的作用具体化，并使管理理论与管理实践紧密地联系起来。

（2）权变管理理论强调考虑环境变数与相应的管理观念和技术之间的关系，从而使所采用的管理理念和技术能够有效地实现目标。

（3）环境变量与管理变量之间的函数关系就是权变关系，这是权变管理理论的核心内容。

权变管理理论为人们分析和处理各种管理问题提供了一种十分有用的视角。

它要求管理者根据组织的具体条件及其面临的外部环境，采取相应的组织结构、领导方式和管理方法，灵活地处理各项具体管理业务。

这样，就使管理者把精力转移到对现实情况的研究上来，并根据对具体情况分析，提出相应的管理对策，从而有可能使其管理活动更加符合实际情况，更加有效。

同时，权变学派使人们对管理的动态性有了新的认识，而以往人们对管理行为大多是从静态的角度来认识的。

权变管理理论的缺陷在于，它没有提出统一的概念和标准，未能形成普遍的管理职能，使得从事实际工作的管理者感到难以把握。

22.全面质量管理的基本特征有哪些？

全面质量管理最早可以追溯到20世纪50年代的美国，日本人在第二次世界大战之后迅速接受了这一理念并积极付诸实践。

20世纪80年代前后，日本的经济和日本企业的竞争力达到了巅峰。

伴随着日本的产品，全面质量管理的理念几乎传播到了世界上的每一个角落。

历史上从没有哪一次管理热潮如全面质量管理一般，传播如此之广，影响如此之深。

<< 《管理学》 >>

编辑推荐

《 管理学 (第3版)学习指导书》是21世纪工商管理系列教材之一。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>