

<<公共部门管理>>

图书基本信息

书名：<<公共部门管理>>

13位ISBN编号：9787300145587

10位ISBN编号：7300145582

出版时间：2012-1

出版时间：中国人民大学出版社

作者：格罗弗·斯塔林

页数：522

译者：常健

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书是一部畅销的公共管理教材，被誉为“公共部门管理教科书中的旗舰”。从本书英文原著首次出版的1977年到2011年的30多年间，本书共用三种语言出版了33个版本，被全世界700多家图书馆收藏。

本书对公共部门管理理论进行了全面的介绍，不仅涵盖了公共管理的最新思想，而且为读者提供了关于公共组织和公共管理者如何运用相关理论的案例研究。

本书的每一章都提供了指导性的概念和定义，并以真实的人物和事件案例作为背景，使读者可以细致入微地了解公共部门的实际运作情况。

本书内容不断更新，在第八版中补充了许多新的内容和案例，使全书能够反映公共管理理论与实践的发展。

<<公共部门管理>>

书籍目录

第1章 公共管理的本质

什么是公共管理？

谁是公共管理者？

公共管理者在哪里工作？

公共管理者如何管理？

究竟为什么要有公共管理？

公共管理何时成为了一个研究领域？

结语

概念复习

本章要点

问题与应用

推荐网址

注释

第1篇 政治管理

第2章 公共管理的政治和法律环境

公共管理和政策过程

公共管理与政治的立场

政治策略如何补充管理策略

政治能力

概念复习

本章要点

问题与应用

推荐网址

注释

第3章 政府间关系

联邦制与政府间关系的比较

联邦与州的关系：历史的视角

政府间体制中的其他重要关系

对管理的意义

概念复习

本章要点

问题与应用

推荐网址

注释

第4章 行政责任与伦理

行政责任的理想标准

外部和内部控制

伦理分析

<<公共部门管理>>

结语

概念复习

本章要点

问题与应用

推荐网址

注释

目录

公共部门管理（第八版）

第2篇 项目管理

第5章 计划

目标与方案概述

计划的类型与模型

作为计划辅助手段的预测

公共部门计划的各种障碍

战略管理过程

结语

概念复习

本章要点

问题与应用

推荐网址

注释

第6章 决策

确认问题（或机遇）

收集事实

作出决策：六种分析技术

执行并评估决策

概念复习

本章要点

问题与应用

推荐网址

注释

第7章 组织

组织的基本原理

常见的组织设计

组织设计的过程

重组、重塑和变革型政府

概念复习

本章要点

问题与应用

推荐网址

注释

第8章 领导

领导的研究视角

领导作为激励者

领导沟通

领导团体和团队

领导变革

<<公共部门管理>>

结语

概念复习

本章要点

问题与应用

推荐网址

注释

第9章 执行

关于执行的三种观点

第一个战略问题：谁来实施项目

第二个战略问题：项目将会如何运作

策略考虑

误伤：案例研究

结语

概念复习

本章要点

问题与应用

推荐网址

注释

第3篇 资源管理

第10章 人力资源管理

美国公共人事管理的发展

人力资源管理的环境

招聘合适的员工

绩效最大化

保持高效能的员工队伍

结语

概念复习

本章要点

问题与应用

推荐网址

注释

第11章 公共财政管理

联邦预算周期

州政府和地方政府的预算过程

预算的目的

预算的政治学

税收

公共财政管理中的问题

概念复习

本章要点

问题与应用

推荐网址

注释

第12章 信息管理

联邦预算周期

信息因何重要

信息的获取、加工和安全保护

<<公共部门管理>>

取得并呈现信息与知识

学习型组织和知识管理

结语

概念复习

本章要点

问题与应用

推荐网址

注释

译后记

<<公共部门管理>>

章节摘录

版权页：插图：基泽尔推行的这种翻天覆地的转变不只是通过高科技的突破，而且是通过根本改变退伍军人管理局的文化。

新的文化强调患者的安全，以及这样的职业道德，即要不断地检查、再检查那些提供医疗保健服务的过程和程序。

基泽尔证明，在政治上敏感、财力上紧张和由公共部门管理的大型医疗保健系统中进行快速的改变是可能的。

当然，你也会对你对这些故事的想法，但让我来提供一个评论。

这些男男女女体现了公共管理是基于为公众服务和解决其问题的强烈愿望。

尽管政府还必须确保饮用水是安全的，无家可归的人有遮风避雨的居所，社会保障的支票能够按时送达，每个人的公民权利得到保障，以及三年级的学生学会阅读，但今天的许多挑战要比几十年前复杂得多。

除了要与艾滋病的蔓延作斗争，以及防治大量其他潜在的传染病之外，政府还必须清理有毒的废品，确保空中旅行的安全，制止内幕交易，阻止恐怖主义活动（记住：恐怖分子只需要成功一次，而国土安全局却需要随时准备应对），降低不断攀升的医疗保健费用，促进市场竞争，打击滥用毒品，并支持像人类基因工程（努力获取在每个人类细胞上发现的基因物质的图谱）这样的前沿技术。

要成为今日和明日不同的公共管理者，需要将具体的、被实践检验为可靠的管理技术，与那种强调人性关怀、高度灵活和政治明智的新方法结合起来。

各种成功的政府计划方案并不是偶然那样产生的，而是被安排以那种方式产生的。

简短的回答是：“在政府工作。”

但是，我们需要更确切的回答。

到目前为止，我们已经泛泛地谈论了“政府”和“非营利部门”，但没有对这两个词作出真正的定义。

然而，如果我们要知道公共管理者在哪里工作，我们就必须清楚政府指的是什么，政府和非营利部门与私营部门有什么不同。

我们先来看政府的各个组成部分：各部门、机构、委员会和政府企业。

然后，我们再来看非营利部门的各个组成部分，并比较非营利部门与政府有哪些不同。

接着，我们会将公共部门与私营部门（工商业）进行比较。

最后，我们会讨论这三个部门的独立性。

编辑推荐

《公共部门管理(第8版)》是“十五”、“十一五”“十二五”国家重点图书出版规划项目之一。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>