

<<决策支持系统与商务智能>>

图书基本信息

书名：<<决策支持系统与商务智能>>

13位ISBN编号：9787300115238

10位ISBN编号：7300115233

出版时间：2010-3

出版时间：中国人民大学出版社

作者：李东，梁定澎 著

页数：430

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<决策支持系统与商务智能>>

### 前言

决策支持系统（DSS）是管理信息系统领域中一个备受关注的理论分支，自从20世纪70年代学术界的先驱们开创了这一学科领域以来，对这样一种信息系统的研究从未停止。

特别是近年来随着企业信息化的不断深化，为企业界决策者提供有用和易用的信息系统，不仅是一个IT界的目标，而且也是学术界研究的重要课题。

在过去40多年中，有各种各样的决策支持系统问世，学术界也积累了丰富的研究成果。

将这些知识总结整理成为经管类学生的系统性教材，似乎一直是我们的使命。

由于信息技术的高速发展，决策支持系统理论和应用的进步也十分迅速。

决策支持系统并不是一个成熟的理论学科，其中很多属于探索性的、正在发展中的知识。

尽管许多企业现在已经开始引进商务智能系统，但是真正要构建对企业决策产生作用的信息系统，并不是仅仅解决信息技术上的问题就行了，而是需要许多既懂得管理科学方法，同时又懂得如何运用信息技术将这些方法与具体的企业实践相结合的人才能够实现的。

从这个角度来说，撰写一本好的教材，实为企业信息管理教育活动中的重要一环。

## <<决策支持系统与商务智能>>

### 内容概要

本书系统地介绍了有关决策支持系统的基本理论和应用实践。

国外早在20年前就已经出版了决策支持系统的教材，对决策支持系统的理论研究也有大量的成果。

但西方的教材中极少有涉及中国现实情况的论述，不太适合中国学生学习专业知识的需要。

本教材在介绍国外先进的理论研究成果的前提下，详细而全面地对这些知识进行解说，并融入了海峡两岸企业的现实案例，构筑了中国学生所乐于学习和易于接受的知识结构。

本书适合作为管理信息系统专业本科生的教材，同时也可以作为MBA和研究生的教学参考书。

<<决策支持系统与商务智能>>

作者简介

李东，北京大学教授，博士生导师。

光华管理学院管理科学与信息系统系主任，北京大学经济管理实验教学中心主任。

国际信息系统联盟(AIS)中国分部副主任委员，《信息系统学报》期刊副主编、《计算机系统应用》期刊副主编，亚太地区信息系统学术会议(PACIS)组织委员。

主持过国家

## &lt;&lt;决策支持系统与商务智能&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 DSS概论 1.1 DSS的发展历史 1.2 DSS的必要性 1.3 DSS的工作方式 1.4 本书结构 小结  
第2章 系统、模型和决策 2.1 系统 2.2 决策模型 2.3 决策过程模型 2.4 结构化决策和非结构化决策 2.5 适用DSS的决策类型 小结 第3章 决策支持系统的体系结构 3.1 DSS定义 3.2 DSS的分类 3.3 DSS研究概念框架 3.4 DSS的基本结构 小结 第4章 数据操作和数据管理 4.1 DSS的数据处理 4.2 数据处理技术 4.3 以数据查询和报表为主的DSS 4.4 数据服务及竞争情报系统 4.5 DSS的数据特性研究 小结 第5章 数据仓库和OLAP 5.1 数据仓库 5.2 数据仓库的体系结构 5.3 数据仓库的开发 5.4 联机分析处理(OLAP) 5.5 数据操作 小结 第6章 模型与模型管理系统 6.1 面向模型的DSS 6.2 DSS中的模型 6.3 模型的生命周期 6.4 建模过程 6.5 模型操作和结果分析 6.6 模型库管理系统 小结 第7章 会话管理系统 7.1 会话管理系统概述 7.2 人机会话方式 7.3 图形 7.4 其他用户界面技术 小结 第8章 经理信息系统 8.1 EIS的定义 8.2 EIS的体系架构 8.3 高层管理者的信息需求 8.4 关键绩效指标和仪表盘 8.5 企业绩效管理系统 小结 第9章 群决策支持系统 9.1 什么是群决策 9.2 GDSS的发展 9.3 群体活动与群决策 9.4 GDSS技术 9.5 GDSS的作用和局限性 9.6 GDSS的其他形式 9.7 GDSS的研究课题 小结 第10章 决策支持系统的开发 10.1 DSS开发方法论 10.2 DSS开发中的系统分析方法 10.3 EIS的开发 10.4 DSS开发工具 10.5 DSS系统效益评估 小结 第11章 数据挖掘 11.1 数据挖掘的定义 11.2 数据挖掘的动机及程序 11.3 数据挖掘的分类技术 11.4 数据挖掘的相关分析技术 11.5 时间相关的数据挖掘技术 11.6 数据挖掘的应用实例 小结 第12章 商务智能系统 12.1 商务智能 12.2 商务智能系统的范畴 12.3 商务智能系统的信息架构与分析工具 12.4 商务智能的产生过程 12.5 商务智能系统的产品 小结 第13章 DSS的发展和课题 13.1 引言 13.2 企业信息门户平台(EIP) 13.3 Web Service 13.4 基于智能代理的DSS 13.5 文档导向DSS 小结 附录A 决策支持系统软件开发工具入门 参考文献

## <<决策支持系统与商务智能>>

### 章节摘录

插图：系统是为了达到某一目的或实现某种目标，依据某种法则组织起来的一组对象或事物。

模型是对现实的抽象或简化的描述。

决策问题可以用系统的反馈来表示。

一个决策问题中的主要因素是决策者、决策模型与对模型的评价和决定。

这三者的不同组合构成了决策问题的各种类型，并决定了决策问题求解过程的基本性质。

根据决策活动表现方式的结构化程度，决策活动又可分为结构化的决策活动和非结构化的决策活动。

根据组织层次以及决策活动的类型，组织中常见的决策活动可分为战略性决策、管理性决策以及作业性决策。

Simon研究了人类进行决策活动的过程，将人的决策活动分解为四个不同的阶段。

因为人的信息处理能力的局限性，往往不可能对一个决策问题做彻底的信息收集和方案比较，因此，只能用一种在简化的模型范围内得到合理结果的方式来进行决策。

人在进行决策时往往采取次优化战略，只求得问题的满意解即可。

这种实用的决策方法可以用有限合理性的理论来解释。

而经验法则也是一种不可忽视的问题解决手段。

在人的各种不同的决策活动中，可以采用自动化决策辅助。

根据决策中的复杂程度，决策活动可以分为五种不同的类型，使用不同的计算机辅助可以得到不同的决策效果。

<<决策支持系统与商务智能>>

编辑推荐

《决策支持系统与商务智能》：教育部面向21世纪信息管理与信息系统系列教材

<<决策支持系统与商务智能>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>