

<<你所知道的管理都是胡扯>>

图书基本信息

书名：<<你所知道的管理都是胡扯>>

13位ISBN编号：9787300104652

10位ISBN编号：7300104657

出版时间：2009-4

出版时间：中国人民大学出版社

作者：杰弗瑞·菲佛

页数：146

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<你所知道的管理都是胡扯>>

### 前言

去年爆发的金融危机证明了本书所述的不少真理。

比方说，本书的一大主题是忽视反馈，薪资体系的设计导致反生产力行为。

在美国金融业，很多企业不重视反馈的行为引爆了此次金融危机。

直至今日，很多银行和大型信贷公司的不少信贷人员仍按照他们放出的贷款数额拿薪水，却不管这些贷款能不能及时还款。

此外，股票期权——管理者薪酬体系的重要组成部分，也怂恿高管们采取冒险行为。

因此，金融公司的高管们拿着其他人的钱去冒险，银行家们靠放贷大赚票子，打包式证券变成了毒药就统统不足为奇了。

薪酬体系并不是导致金融危机的唯一原因，但很明显是成因之一。

，本书有不少章节感叹：许多公司光是仿效别人，却不深入思考相关证据和逻辑。

我们会看到公司怎样不经大脑地照抄别人的战略和实践。

这种跟风行为导致了系统性风险，高管们独立决策，不再共享集体智慧。

人人都做一样的事，造成了群体的盲目性，不同公司的所作所为，尤其是同一行业里的公司，存在很高的关联度。

应对本次金融危机的举措也同样欠妥。

正如本书所提出的不智行为，不少公司削减了向客户提供的产品和服务的质量，结果丢掉了业务。

不少组织裁减人员，增加了员工的恐惧和怨恨情绪。

员工士气不振，压力大增，裁员对提高生产效率和绩效毫无帮助。

## <<你所知道的管理都是胡扯>>

### 内容概要

本书的用意在于唤起反省和思考。

这本书不是告诉人们已知的事情，也不是提出他们本来就同意的观点，而是帮助人们用不同的方式看待和理解管理，质疑固有的假设和观念，推动人们思考、提问，从而揭示一些管理见解。

本书各章涉及了多方面的管理主题，但有三大重要观点，贯穿了本书的各章，并有助于解释公司为什么会做出糟糕的选择。

第一，要重视反馈效应，因为行动往往会造成意想不到的后果；第二，对组织和人过分简单化、机械化的认识，似乎在理论和实践中都颇为盛行；第三，本来相当明显的选择和认识被过度复杂化。

这本书涵盖了许多观点，让你可以了解许多不同的主题和洞见。

因此，本书有一个很简单却很重要的阅读方式。

判断你当前对哪个主题感兴趣，以及你此刻面临的最重要的决策是什么。

你是要决定当前的福利政策吗？

你打算减少福利，节约成本吗？

或者，你想把责任和决策权卸下来，交给员工吗？

你正打算招聘员工吗？

你在思考如何利用背景信息来下这个决定吗？

你正面临着影响他人的挑战吗？

你需要变得更为有效吗？

你想知道为什么人们总是如此重视“最大化股东价值”吗？

股价真的是衡量公司或经营成果的良好标准吗？

你觉得预算流程让你和同事没法做出合理的业务决策吗？

即便你不是组织领导者，你希望以员工或公司客户的身份更好地理解有关业务的问题吗？

本书涵盖了大量相关主题，因此请从你最感兴趣的地方入手吧。

## <<你所知道的管理都是胡扯>>

### 作者简介

杰弗瑞·菲佛是斯坦福大学组织行为学教授，于1979年开始在斯坦福执教。撰写或参与撰写过12本专著，包括《知行差距》、《人力资源方程式》、《潜在价值》、《管理权力》、《管理的真相》等。

他于卡内基大学取得学士和硕士学位，在斯坦福拿到了自己的商学博士学位。菲佛曾在伊利诺伊州立大学、加利福尼亚州立大学伯克利分校当过教师，在哈佛商学院、新加坡管理学院、伦敦商学院和巴塞罗纳IESE做过访问学者。

菲佛担任过Audible Magic公司和索诺声公司（SonoSite）的董事，在发行量达65万册的《商业2.0》杂志上开有专栏，在全世界28个国家开办过高级主管培训课程，并为全美多家企业、协会和大学提供过教育及咨询服务。

## <<你所知道的管理都是胡扯>>

### 书籍目录

第1章 管理者最擅长的就是胡扯第2章 花在软件上的钱都是打水漂第3章 公司可能成为大家庭吗第4章 命苦不能怨政府第5章 抓住机会多犯错第6章 一手遮天鼓励“搭便车”第7章 裁员减薪不是万金油第8章 医疗保险、退休计划，永远的痛第9章 员工上班网购，该不该管第10章 天道酬勤不再是真理第11章 奖金不一定是绩效推动剂第12章 节省福利，适得其反第13章 什么人是最佳的CEO人选第14章 野心勃勃，让别人嫉妒去吧第15章 总裁的诚实难道会有害第16章 花点时间闲扯第17章 让我们到一线去第18章 别再对我说甜蜜的小谎第19章 识时务者不一定是俊杰第20章 闭嘴，我不想听你的借口第21章 达到预期目标 100分第22章 只盯着股价会让你近视第23章 榜样的力量不是无穷的 第24章 并购只是一种冲动第25章 漂亮的战略不能当饭吃第26章 工会其实很可爱第27章 别再晒高管的工资了第28章 高管犯罪一样让人瞧不起

## <<你所知道的管理都是胡扯>>

### 章节摘录

第1章管理者最擅长的就是胡扯公司、非营利组织和政府部门的领导，面临着纷繁复杂的挑战。首先一条便是，面对与经济利益相关的高风险局势，高层管理者必须做出数不清的决策：人事聘用、员工安置、如何竞争、如何领先、如何应对各类不同的外部支持者和政策问题，如何管理自己的事业，基本上，也就是找出行得通的办法，对诸多重要事宜采取行动。

其次，对于这些事情，当今的管理者需要行动指导和建议，但不能，也不会花大量时间翻阅长长的论文。

第三，要是公司随大流，按照传统的做法去干，他们一定会发现，大多数传统做法都是错的。

本书的用意，在于唤起人们的反省和思考。

我的写作目的，跟我平常大多数活动一样，是要“教育”读者。

我在商学院做了30多年教授，我逐渐理解到，所谓教育，不是告诉人们已知的事情，也不是提出他们本来就同意的观点。

教育的重点，是帮助人们用不同的方式看待和理解事物，质疑固有的假设和观念，推动人们思考、提问，从而揭示一些基本的见解。

本书各章涉及了多方面的管理主题，为帮助读者理清这些讨论的共同之处，让我们来看看几条贯穿大多数章节的线索。

共同的主题几乎每一天，甚至一天里有好几回，我都会读到一篇有关某家组织的文章，或是看到一家公司及其领导的所作所为，令我会忍不住叫出声来：“他们在想什么呀！”

”组织管理的现实往往跟呆伯特的漫画相差无几，只不过，前者给公司和员工造成的影响可要严重得多。

然而，组织的领导者们大多是努力的、严肃的人，他们花了大把的时间和精力想把工作做好。

可这个问题跟努不努力、够不够聪明没关系。

为什么会有那么多公司、那么多管理者做了那么多错误的事情？

质量管理运动教导我们，要深挖问题的根源，以便从头解决难题。

同理，组织面对的不少问题，根子其实在人们的思维定式和行为上。

有三大重要观点，贯穿了本书的各章，并有助于解释公司为什么会做出糟糕的选择。

第一，要重视反馈，因为行动往往会造成意想不到的后果；第二，对组织和人过分简单化、机械化的认识，似乎在理论和实践中都颇为盛行；第三，本来相当明显的选择和认识被过度复杂化。

仔细思考这些观点及其含义，我相信，这有助于你更好地理解该做什么，并做出更为明智的判断。

重视反馈有行动，就有结果。

有决策，就有反响。

公司对人们做了什么事，人们就会有反应。

由于在行动之前，我们没有料到可能出现的结果、反响和反应，于是出了问题。

这类情况实在太多了。

## <<你所知道的管理都是胡扯>>

### 媒体关注与评论

杰弗瑞·菲佛将学术严谨与实践天赋巧妙地结合在一起。

他立足于研究，颠覆传统管理理念，力图引领当代的领导者。

他是管理领域一颗耀眼的明珠。

吉姆·科林斯，《基业长青》的作者杰弗瑞·菲佛是当代杰出的组织行为学专家。

这本书是经过他深入思考后形成的理论与实践相结合的洞见。

你要像吃中餐那样来读这本书，从丰富的菜单中选择你想吃的，吃过后，你很快会想再多吃些。

加里·拉夫曼，哈拉斯娱乐公司主席、总裁兼CEO杰弗瑞·菲佛在本书中采用了从其他人的错误中学习的原则。

他在书中展示了短视的管理者如何偏离成功的轨道，从而帮助其他管理者不再重蹈覆辙。

戴维·凯利，IDEO公司创始人及主席

## <<你所知道的管理都是胡扯>>

### 编辑推荐

《你所知道的管理都是胡扯》介绍了：企业发展不好，政府是罪魁祸首吗？

奖金肯定是花在刀刃上的钱吗？

员工上班网购，管还是不管？

达成预期目标是否就可以犒赏三军？

做假账的高管比小偷更高尚吗？

整日战战兢兢、如履薄冰的管理者们，是时候了解管理的真相了！

以不同的方式读非凡的见解管理者们整日克勤克俭，但没人告诉他们：“你们是在瞎费劲”。

因为传统管理理念漏洞百出，是时候了解真相了！如果你觉得客户很重要，可又不知该如何取悦他们，你应该看看第2章；如果你对管理、监控员工感兴趣，你可以看看第3、9、10、11章；如果你正试图节约成本，你应该看看第7、8、12章；如果你对怎样成为高效的、成功的领导者感到困惑，请一定要读一读14、15、16、17章；如果你正为公司的前途忧虑，不知道该何去何从，也许第21、22、23、24、25章对你会有帮助……

<<你所知道的管理都是胡扯>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>