

<<企业信息管理>>

图书基本信息

书名：<<企业信息管理>>

13位ISBN编号：9787300095752

10位ISBN编号：7300095755

出版时间：2008-8

出版时间：中国人民大学出版社

作者：查菲，伍德，赵苹 等译

页数：553

译者：伍德,赵苹,查菲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

美国百森商学院 (BabsonCollege) 的知名教授, 埃森哲战略变革研究院主任托马斯·达文波特 (ThomasDavenport) 曾一再呼吁, 要更加关注IT (信息技术) 中的“ I ” (信息), 而不是“ T ” (技术) 。

他认为在当今的世界中, 管理者只有重视对“ 信息 ” 的管理, 才能使技术真正发挥作用, 使信息技术成为推动业务流程变革和企业知识资源开发的真正动力。

但是, 在信息技术日新月异的今天, 该如何有效地管理信息?

日理万机的企业家和管理者们, 又该关注哪些重要的信息管理问题?

世界知名管理学院和商学院的讲坛上, 正在给那些当今的和未来的管理者们传授哪些信息管理方面的知识?

这些问题一直萦绕于心。

因此, 当我刚刚从中国人民大学出版社编辑的手中接到这部教程时, 立刻就被它的内容所吸引, 几乎是怀着急切和渴望的心情接手了本书的翻译工作。

查菲和伍德的这部书借助“ 概论——战略——实施——管理 ” 的线索, 清晰地构建了企业信息管理的知识体系。

全书分为四篇。

第1篇是概论, 主要介绍了信息的基本概念以及信息管理对于当今企业和组织的重要作用, 并以管理者能够理解的语言和形式, 介绍了信息管理的支持技术, 其中很多是前沿性技术。

第 二 篇是战略, 阐明了组织用来管理信息的战略性方法, 将其分为三种有所不同又相互关联的战略: 信息管理战略、知识管理战略和信息系统战略。

这部分内容的学习对于组织高层管理者来说非常重要, 可以帮助他们了解企业信息管理的最终目的和主要手段。

第 三 篇是实施, 围绕组织实施信息系统项目的问题介绍了相关的信息管理理论, 包括对系统开发的管理、对组织变革的管理, 以及如何构建安全可靠、灵活适用的信息体系等。

第 四 篇是管理, 分别讲述了管理者该如何有效地进行信息质量、信息服务的管理, 使信息为提高组织绩效作贡献, 避免各种负面的影响和问题。

<<企业信息管理>>

内容概要

在信息爆炸的今天，如何有效地管理信息，提高企业的决策水平，是企业管理者面临的一项巨大挑战。

与许多同类图书不同，本书没有着重论述信息技术中的硬件和软件技术，而将落脚点放在管理信息上，深入探讨了当代组织中与管理者关系更为密切的信息管理问题，如：怎样提高信息质量？

如何应对信息过载的问题？

如何进行信息系统投资？

如何选择最佳的硬件、软件并应用？

如何保护组织的信息？

如何管理组织的知识？

如何应对变革？

信息系统的结构是怎样的？

如何让信息系统支持企业业务？

信息管理中的法律和伦理约束有哪些？

本书完整阐述了企业信息管理的理论和方法，并借助案例来说明这些理论和方法的应用。

作者不仅为每一章精心挑选了一些现实的案例，而且构造了一个虚拟的航空公司的案例，为读者理解理论内容并联系现实提供了良好的支持。

本书非常适合MBA、高校管理专业的研究生和高年级本科生学习，而且也很适合想了解企业信息管理知识的从业人员阅读和参考。

作者简介

戴维·查菲 (Dave Chaffey) 在信息管理领域拥有近二十年的咨询和培训经验，是英国利兹大学、沃里克大学的访问讲师。

书籍目录

第 篇 导论 第1章 信息管理导论 引言 当今世界的信息 当代组织中的信息 企业信息管理基础知识 信息资源 技术资源 人力资源 第2章 信息管理软件 引言 软件的主要类别 应用软件 系统软件 选择适宜的软件 网络商务应用 从因特网到内部网和外部网 客户关系管理应用软件 供应链管理应用软件 第3章 信息管理技术 引言 信息技术基础设施的构成 网络技术概述 因特网技术第 篇战略 第4章 信息管理战略 引言 为何需要信息管理战略 信息资源管理战略之间的关系 制定信息管理战略 信息管理的主题和途径 第5章 知识管理战略 引言 知识的定义 知识管理的定义 知识管理战略 战略选择 战略选择：知识管理的运用 运用信息交流技术实现知识管理角色和资格 创建一种知识共享的文化：知识管理的奖赏和激励 第6章 信息系统战略 引言 什么是信息系统战略 定义IS战略开发的过程 IS战略开发的阶段 战略形势分析 制定战略目标 战略定义第 篇实施 第7章 系统开发管理 引言 信息系统项目类型 项目管理目标 项目管理过程 系统开发过程 风险管理 系统开发中的关键活动 系统启动阶段 系统分析阶段第 篇 管理术语表

章节摘录

插图：

<<企业信息管理>>

编辑推荐

《企业信息管理:用信息系统改进绩效》适合MBA、高校管理专业的研究生和高年级本科生学习，而且也很适合希望了解企业信息管理知识的从业人员。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>