

<<服务型政府建设>>

图书基本信息

书名：<<服务型政府建设>>

13位ISBN编号：9787300087412

10位ISBN编号：7300087418

出版时间：2009-9

出版时间：中国人民大学出版社

作者：燕继荣 编

页数：381

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<服务型政府建设>>

内容概要

党的十七大报告明确提出，要“加快行政管理体制改革，建设服务型政府”。

服务型政府是什么样子？

如何构建服务型政府？

这不仅是学术界热衷探讨的课题，更是中国各级政府希望回答并在实践中予以贯彻落实的问题。

本书基于学术研究的专业导向和对中国现实问题的热切关注，对上述问题进行了系统研究，并在总结国内外政府改革实践的基础上，提出了构建服务型政府的七大战略步骤。

该项研究对于中国各级政府旨在构建服务型政府建设的改革具有可操作性指导意义。

<<服务型政府建设>>

作者简介

燕继荣，北京大学政府管理学院教授，教育部政治学研究基地——北京大学政治发展与政府管理研究所研究员、副所长。

学术研究领域包括：政治学理论与方法、政治哲学、中国政治发展等。

出版著作和教材包括：《投资社会资本：政治发展新维度》、《现代政治分析原理》、《政治学十五讲》、《发展政治学》等。

<<服务型政府建设>>

书籍目录

第1章 确立服务理念第2章 回应公民需求第3章 吸纳公民参与第4章 再造服务流程第5章 实施绩效评估
第6章 协调部门关系第7章 建立合作伙伴关系附录：服务型政府研究综述主要参考文献后记

<<服务型政府建设>>

章节摘录

南京——“六大发展战略” 2002年年初，南京市提出“建设服务型政府”的目标，并将之作为当年十大重点工作之首。

南京市政府成立了由市政府主要领导挂帅的领导小组，制定了服务型政府建设规划，提出了“开放型”、“学习型”政府发展战略和“企业化”、“市场化”、“电子化”、“标准化”政府发展战略等六大发展战略：其突出的特点：一是统筹行政体制改革与政治体制改革，如健全规范公共决策机制、强化行政监督、全面推行“问责制”；二是深化推进城市综合配套改革，如完善公共财政体系、加快政府公共服务市场化改革、改善投资软环境；三是提高行政效能，成立市行政效能投诉中心，公开政府办事制度，免费向市民赠阅《南京政报》，开办“网上政务大厅”；四是开展“市民论坛”，“市民论坛”由专家主持，市民参与，市委、市政府领导参加，其选题由媒体公布，论坛上的真知灼见成为政策参考之一。

“市民论坛”在南京各级政府中普遍存在。

重庆——创新社会治理模式 重庆市服务型政府建设注重创新服务方式，实现共同治理。2002年，大足县率先试行“为民办事全程代理制”，即村代办员将村民申请材料直接送至乡镇受理室，或办或退，需要到上一级部门办理的事情再由乡镇代办员到县行政服务中心办理，承办人为申请人提供的是无偿免费服务。

在为民办事全程代理制中，村、镇、县三级服务网络实行办理事项、办事程序、申报材料、承诺时限、收费标准“五公开”。

开县麻柳乡通过实行“八步工作法”，推行政府与村民共同治理。

所谓“八步工作法”，即在兴办农村公益事业和发展经济等重大事项上分八步走：第一步，深入调查收集民意；第二步，召开会议初定方案；第三步，宣传发动统一思想；第四步，民主讨论确定方案；第五步，户户签字表决；第六步，分解工程落实到户；第七步，各村小组组织实施；第八步，竣工结算张榜公布。

2003年，重庆市政府出台《重庆市人民政府关于建设服务型政府的工作意见》，表明重庆市正式提出全面建设服务型政府的目标。

深圳——没有围墙的政府 深圳建设服务型政府的突出特点一是在全国最早引进了听证制，就关系民生的工程与项目向专家与多方市民代表开展咨询，由此公民的参与意识和民主监督意识得到加强。

<<服务型政府建设>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>