第一图书网, tushu007.com

<<《管理沟通》教学案例>>

图书基本信息

书名：<<《管理沟通》教学案例>>

13位ISBN编号：9787300084558

10位ISBN编号：7300084559

出版时间：2007-9

出版时间：中国人民大学出版社

作者：康青

页数：213

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《

第一图书网, tushu007.com

作者简介

康青，华东理工大学商学院副教授，1982年毕业于复旦大学外语系，曾在企业从事口译工作，1996年获国家留学基金委奖学金赴英国卢顿大学访问学习。
1998年回国后，从大学英语、商务英语的教学与研究转向企业管理专业的教学与研究。
近年来主要为MBA/EMBA和本科生讲授“管理沟通”、“人力资源管理”、“专业英语”等课程，并一直从事管理沟通方面的教学与研究。
主要著述及翻译成果有：《管理沟通教程》、《管理沟通——理论与实践的交融》、《商务与管理沟通》、《组织学习、绩效与变革——战略人力资源开发导论》等书籍以及“BB公司的软件开发之路”、“非结构型面试的设计”、“管理沟通中非言语信息的解析”、“跨文化沟通与人力资源管理——联合利华合肥洗涤剂有限公司案例”等课题研究报告。

书籍目录

第1章 管理沟通 案例1-1 多头指挥该听谁 案例1-2 引进新技术遇到的障碍案例1-3 变相裁员引发的事端 案例1-4 王宏应吸取怎样的教训第2章 组织沟通 案例2-1 这场合同纠纷到底是谁的错 案例2-2 王所长面临的困境 案例2-3 奖金风波第3章 群体、团队沟通 案例3-1 兄弟情谊心结难解 案例3-2 高科公司人才流失之反思 案例3-3 天下没有不散的宴席 案例3-4 如何走出沟通困境第4章 会议沟通 案例4-1 紧急会议 案例4-2 选举风波 案例4-3 发货为何推迟了第5章 危机沟通第6章 面谈第7章 人际冲突处理第8章 倾听与非语言沟通第9章 口头沟通第10章 书面沟通第11章 压力沟通第12章 跨文化沟通第13章 未来组织的管理沟通

编辑推荐

《

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com