

<<国际金融礼仪教程>>

图书基本信息

书名：<<国际金融礼仪教程>>

13位ISBN编号：9787300081083

10位ISBN编号：7300081088

出版时间：2007-9

出版时间：中国人民大学

作者：李嘉珊 编

页数：163

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<国际金融礼仪教程>>

内容概要

随着我国加入世界贸易组织和市场经济的发展,金融在社会经济生活中的地位日益提高,它已渗透到社会生活的各个角落。

国际金融学说的内容在不断丰富,学科体系在渐趋完善,相关研究也在不断深入。

国际金融学带有很强的实践性,国际金融礼仪是这一特征的最好诠释。

金融行业服务是建立在规范的职业礼仪基础之上的。

礼仪在现代工作、生活中发挥着重要作用,良好的礼仪规范不仅可以有效地展现个人的教养、风度和魅力,还能够提升金融行业的服务形象,从而在全球化金融市场中展现中国金融企业的独特魅力,以全面提升国际竞争力。

国际金融礼仪是金融学实践性特征的重要体现。

本教材突出的特点是职业性、服务性、实用性。

在充分调研和借鉴大量相关资料的基础上,结合一些有针对性的礼仪小故事,从现代金融行业人员的职业素养、礼仪形象、日常礼仪规范、金融事务礼仪、金融活动人员服务礼仪及国际金融产品服务形象六个方面对国际金融礼仪规范的内容作了详尽的阐释,为高等学校金融学专业的本科生在今后的工作、生活特别是公务活动中有出色表现,并树立良好形象提供尽可能标准、规范的指导。

<<国际金融礼仪教程>>

书籍目录

第1章 金融人的职业意识第一节诚信意识第二节团队意识第三节责任意识第四节质量意识第五节遵从意识第六节服务意识第七节创新意识第2章 金融人员形象礼仪第一节仪容礼仪第二节仪表礼仪第三节仪态礼仪第四节言谈礼仪第3章 金融日常礼仪第一节介绍礼仪第二节会面礼仪第三节称谓礼仪第四节使用公共设施礼仪第4章 金融事务礼仪第一节金融行业社交礼仪第二节 商务会议与商务洽谈礼仪第三节金融事务应酬礼仪第四节世界其他主要国家金融事务礼仪第5章 金融活动服务礼仪第一节银行服务礼仪 第二节保险服务礼仪第三节租赁服务礼仪第四节典当服务礼仪第五节妥善处理投诉第6章 国际金融产品服务形象第一节银行产品服务形象第二节保险企业产品服务形象附录参考文献

<<国际金融礼仪教程>>

编辑推荐

金融行业服务是建立在规范的职业礼仪基础之上的。

国际金融礼仪是金融学实践特征的重要体现。

本教材突出的特点是职业性、服务性、实用性。

在充分调研和借鉴大量相关资料的基础上，结合一些有针对性的礼仪小故事，从现代金融行业人员的职业素养、礼仪形象、日常礼仪规范、金融事务礼仪、金融活动人员服务礼仪及国际金融产品服务形象六个方面对国际金融礼仪规范的内容作了详尽的阐释，为高等校金融学业专业的本科生在今后的工作、生活特别是公务活动中有出色表现，并树立良好形象提供尽可能标准、规范的指导。

<<国际金融礼仪教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>