

<<公共部门危机管理>>

图书基本信息

书名：<<公共部门危机管理>>

13位ISBN编号：9787300074191

10位ISBN编号：7300074197

出版时间：2006-8

出版单位：人民大学

作者：张小明

页数：377

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<公共部门危机管理>>

### 内容概要

本套教材系统完整，基本涵盖了公共行政与公共管理专业教育的主要知识领域；反映了国内外公共行政与公共管理研究领域的最新成果，为公共行政与公共管理领域的教育者、学生、实际工作者提供了本领域的最新信息、资料及多视角思考空间；反映了公共行政与公共管理硕士（MPA）专业教育的特点，重视应用性，注重能力的培养，为此在教材中除讲授一般理论知识外，还加有大量案例分析；将中国传统的行政管理思想、国外先进的公共行政与公共管理理论与中国现实管理实践紧密结合，理论联系实际。

本套教材除适合MPA学生使用外，也适合公共管理学科的研究生及各级行政管理人员作为培训参考资料使用。

## &lt;&lt;公共部门危机管理&gt;&gt;

## 书籍目录

导言 0.1 危机管理——全球化时代的崭新课题 0.2 从私人部门危机管理走向公共部门危机管理 0.3 公共部门危机管理研究的意义

第1章 公共危机分析 1.1 公共危机的含义与特征 1.2 公共危机的类型学分析 1.3 公共危机的诱因分析 1.4 公共危机的功能分析 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析

第2章 公共部门危机管理概述 2.1 危机管理的界定 2.2 公共部门危机管理与相关术语规范 2.3 公共部门危机管理的含义与内容 2.4 公共部门危机管理的宏观架构与战略设计 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析

第3章 公共部门危机管理模式 3.1 公共部门危机管理的理论模式 3.2 公共部门危机管理的实践模式：以中国为例 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析

第4章 公共部门危机管理理论 4.1 公共部门危机管理的阶段划分理论 4.2 公共部门危机管理理论的发展 4.3 公共部门危机管理理论的创新 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析

第5章 公共部门危机管理的法制化 5.1 公共部门危机管理法制化：西方经验 5.2 公共部门危机管理法制化：中国实践 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析

第6章 公共部门危机管理：国际借鉴 6.1 美国危机管理体制 6.2 英国危机管理体制 6.3 俄罗斯危机管理体制 6.4 日本危机管理体制 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析

第7章 公共危机预警与事前管理 7.1 公共危机预警系统的建立 7.2 公共危机预防 7.3 公共危机准备：危机管理计划 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析

第8章 公共部门危机处理的基本方针和流程 8.1 公共部门危机处理的基本方针 8.2 公共部门危机处理的流程分析 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析

第9章 公共部门危机状态下的信息管理 9.1 公共部门危机信息管理：国际借鉴 9.2 公共部门危机信息管理：中国的路径选择 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析

第10章 公共部门危机状态下的公关对策 10.1 公共部门危机公关传播理论 10.2 公共部门危机状态下的媒体管理与控制 10.3 公共部门危机状态下的公关策略与形象管理 10.4 构建与完善危机事务新闻发言人制度 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析

第11章 公共部门危机状态下的沟通管理 11.1 公共部门危机状态下的沟通管理理论 11.2 公共部门危机状态下的沟通障碍 11.3 公共部门危机状态下的沟通策略 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析

第12章 公共部门危机状态下的绩效管理 12.1 公共部门绩效管理理论 12.2 公共部门危机状态下的绩效管理 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析

第13章 公共部门危机状态下的决策分析 13.1 公共部门危机决策的理论分析 13.2 公共部门危机状态下决策的权责划分 13.3 构建与完善公共部门危机状态下的决策机制 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析

第14章 公共危机的善后对策与事后管理 14.1 公共危机的善后对策 14.2 公共危机的事后评估与反馈 14.3 从公共部门危机管理中获利 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析

## <<公共部门危机管理>>

### 编辑推荐

本套教材系统完整，基本涵盖了公共行政与公共管理专业教育的主要知识领域；反映了国内外公共行政与公共管理研究领域的最新成果，为公共行政与公共管理领域的教育者、学生、实际工作者提供了本领域的最新信息、资料及多视角思考空间；反映了公共行政与公共管理硕士(MPA)专业教育的特点，重视应用性，注重能力的培养，为此在教材中除讲授一般理论知识外，还加有大量案例分析；将中国传统的行政管理思想、国外先进的公共行政与公共管理理论与中国现实管理实践紧密结合，理论联系实际。

本套教材除适合MPA学生使用外，也适合公共管理学科的研究生及各级行政管理人员作为培训参考资料使用。

<<公共部门危机管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>