第一图书网, tushu007.com

<<随心所欲的工作艺术>>

图书基本信息

书名：<<随心所欲的工作艺术>>

13位ISBN编号：9787300072494

10位ISBN编号：7300072496

出版时间：2006-5

出版时间：中国人民大学出版社

作者：克劳士比

页数：202

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

在克劳士比的倡导下，“零缺陷”已经成为国际卓越企业的工作标准。
本套丛书是克劳士比“零缺陷”心路旅程的全息记录，是大师智慧在中国的第一次完美呈现。
它将为关注质量管理的读者展现知名企业的成功案例，为那些雄心勃勃致力于提高质量竞争力的中国企业解析“零缺陷”的奥妙，掌握利润和竞争优势的来源！
《随心所欲的工作艺术》：从家庭到企业，情景管理是一件重要的武器　　想做什么就做什么，让每个人都感到心情愉快，这样你就能无往而不胜。
这就是情景管理带给你的生活，我们每个人都是经理。
如何处理日常生活中层出不穷的种种问题，将决定我们能否生活得幸福。
《随心所欲的工作艺术》不仅适用于商业界的经理人员，而且适合“家庭经理”。
事实证明，使经理们能够在商业界“随心所欲”的各种原则和技巧同样适用于日常生活，它们具有不可估量的重要价值。
无论你管理的是一家公司，还是一个家庭，甚至哪怕你只负责管理你自己，你都能从情景管理中学到有用的东西。

作者简介

菲利浦•克劳士比，被美国《时代》杂志誉为“本世纪伟大的管理思想家”，他开创了现代管理咨询在质量竞争力领域的新纪元。
人们尊称他为“品质大师中的大师”“零缺陷之父”“一代质量宗师”。

克劳士比在管理领域贡献卓著，以至于美国哈佛商学院、沃顿商学院、耶

书籍目录

推荐序丛书总序前言编辑手记第1章　情景管理的概念第2章　认识情景管理第3章　情景管理法则第4章　家庭经理与商界管理者——情景管理法则应用之一第5章　建立稳固的关系——情景管理法则应用之二第6章　意识、评价、行动——情景管理的三步骤第7章　推广新系统——情景管理实例一第8章　新上任的生产总监第9章　失败的工程师——情景管理实例之三第10章　情景预防的规则第11章　新工厂搬迁——情景预防规则的应用之一第12章　乔治的公司现状报告——情景预防规则的应用之二第13章　零缺陷——情景管理的一个标准第14章　实行情景预防第15章　生活中的情景管理译后记

章节摘录

也许你已经注意到了，这个世界并不是为你一个人特别设计的，我们每天都身不由己地陷入一场战斗，或者调整自己的状态去适应这个世界；或者改变这个世界，让它来适应你。
这一努力战斗的过程其实也不一定完全痛苦不堪，生活仍然可以是幸福的、有目标的、令人愉快的。
不过惟一的要求是，我们必须能够成功地改变我们的社会、商业、政治、家庭以及物质环境的状况，并且这种改变情境的活动一刻也不能停息。
在这一改造活动当中，我们所能享受到的幸福、充实和快乐，取决于我们所能获得的成功的平均水平的高低。
因此，情景管理是一件重要的武器。
人类必须为自己谋生存，无论是早出晚归以支撑家里的日常生活，还是处理一宗跨国性的金融贸易。
因此，情景管理必须找到一个逻辑严密的，可多次重复使用的方法来解决所有的困难，同时将之彻底转变为一种个人优势。
当然，最好的方法是学会如何从一开始就预防问题的发生。
情景预防要难学得多。
通过某种方式将自己从真实情境中解脱出来多少是出于一种本能。
无论结局如何，总有一天，一切都会结束。
这是因为我们已经被卷入眼前的世界，或者说，被卷入“现在”。
不过，预防则考虑到未来，而且，如果要预防，就必须预见到潜在的危险情况或问题。
这就要求个人具备一种对“脆弱”的接受和容忍，这种脆弱是同我们人类与生俱来的那种以为生命将永远不息不止的心态截然相反的。
因此，我们要寻找的这个方法必须系统而且规范，否则是达不到目的的。
什么是情景呢？ P4 在一些情况下，人们为了使自己的生活恢复到原来的状态，而不得不做出决策。
人们所做出的决定以及事实上所采取的行动，决定了最终的结果是提高还是降低他们对生活的个人满意度。
情景意味着一个个成功的机会，但同时也可能成为失败的机会。
虽然绝大多数情景都能被那些愿意仔细思考的人们所理解和把握，但仍然有一些情景还是不能被人们理解。
午夜时分，当船渐渐驶出预定的航线，一群大鲨鱼一点点向它逼近时，有的人会从船上跳下，他们的这种行为有可能是一种非常有效的行为。
然而，当你不得不整日面对闭目塞听的上司，或者急躁易怒的丈夫或妻子，当你的行李箱怎么也打不开，或者当有人对你食言时，你就会希望自己能够相信，事情终究会有一个结果。
你所关心的，是如何使事情四平八稳地向你所希望的方向发展。
为了达到这个目的，我们必须深入钻研，掌握情景管理中的奥妙。
与大家在日常生活中所面临的各方挑战一样，要成为有效的情景管理者，我们要解决的问题也是：如何以最快的速度从过去的经验和自己所受的教育当中学习，以应对所有可能出现的问题。
计算机程序员、公共汽车司机、机械师、秘书、管理者、建筑师、银行家、士兵、出租车司机、股票经纪人、工程师、飞行员、行政人员、科学家、管道工人、长辈、高尔夫球手、妻子、丈夫、父亲、母亲、姐妹、兄弟、姨姑、叔伯、政治家，等等，都必须学会应对医生、公共汽车司机等其他人的生活中所遇到的种种情景和状况。
P5

编辑推荐

从家庭到企业，情景管理是一件重要的武器。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com