

<<质量管理集成的方法>>

图书基本信息

书名：<<质量管理集成的方法>>

13位ISBN编号：9787300067087

10位ISBN编号：7300067085

出版时间：2006-6

出版时间：中国人民大学出版社

作者：福斯特

页数：550

译者：何桢

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理集成的方法>>

内容概要

Stewart Thomas 福斯特博士所著的《质量管理：集成的方法》（第2版）是一本畅销北美的质量管理教材，具有以下突出特点：第一，集成性和系统性，强调从系统全面的观点看待质量和质量管理问题；第二，从持续质量改进的角度出发，提出权变的观点，基于企业的不同实际情况，建立持续改进的机制和方法；第三，给出了质量理念、质量管理体系、质量管理方法等方面的系统框架，理论阐述与案例相得益彰；第四，具有很强的新颖性，其中的供应链质量控制、六西格玛管理等内容，是目前理论界和企业界研究和关注的热点。

本书是福斯特教授长期从事质量管理理论和方法研究的结晶，书中的大量案例均源于企业实际，因此本书在保持质量管理的系统性的同时，兼具很高的实用性，非常适用于MBA教学，也可作为管理类专业本科教学用书或参考书，以及企事业单位从事质量管理的专业人士系统学习质量管理的自学教材。

<<质量管理集成的方法>>

作者简介

Stewart Thomas Forster 博士，州立博伊西大学、宾州大学、密苏里 - 哥伦比亚大学质量与运营管理教授，质量管理领域的专家和顾问，活跃于战略质量管理、基于质量的学习、服务质量、六西格玛、政府质量和基于技术的质量改进等领域。

福斯特博士曾在制造业、

<<质量管理集成的方法>>

书籍目录

第一部分 质量的概念 第1章 从不同观点认识质量 1.1 从不同观点认识质量 质量特写1—1 光盘与唱片,哪一种更好?
1.2 何谓质量?
1.3 从不同职能观点论质量 质量聚焦1—1 GE的质量战略 1.4 质量三环 质量聚焦1—2 联邦快递公司 1.5 质量的其他观点 1.6 运用质量的权变观点达成质量的共同认知 1.7 小结 关键术语 讨论题 案例1—1 联邦快递:全天候的质量管理 实例1—2 Granite Rock公司:通过员工实现的质量 第2章 质量理论 第3章 全球质量与国际质量标准第二部分 质量的设计与保证 第4章 战略质量规划 第5章 顾客需求 第6章 市场需求 第7章 产品与过程设计中的质量 第8章 设计高质量的服务 第9章 供应链中的供应商质量管理第三部分 质量的实施 第10章 质量工具 第11章 质量改进团队与项目管理 第12章 以统计为基础的质量改进 第13章 计数值数据的统计质量改进 第14章 六西格玛管理与工具第四部分 质量系统的持续改进 第15章 管理以质量改进为目的的学习 第16章 质量体系运行与认证附录术语表

<<质量管理集成的方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>