

图书基本信息

书名：<<医疗保健类卓越绩效准则（中英文对照）>>

13位ISBN编号：9787300066103

10位ISBN编号：7300066100

出版时间：2005-7

出版单位：人民大学

作者：焦叔斌

页数：76

字数：353000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

面对呈现在面前的这本《美国鲍德里奇国家质量计划——医疗保健类卓越绩效准则》小册子，你也许会提出一系列的疑问，如什么是卓越绩效准则？

它有什么用？

我或我的组织能够从中获益吗？

实施这一准则的难度如何？

在过去十几年中，组织的管理方面出现了两股值得关注的热潮。

热潮之一，许多国家的政府通过设立国家质量奖的方式来提升本国各类组织的管理水准，强化和提高本国产业的竞争力。

热潮之二，国家质量奖评奖准则已成为各类组织评价身躯的管理水准和引导内部改进工作的依据。

美国马尔科姆·鲍德里奇国家质量奖的评奖准则被称为“卓越绩效准则”，它已经成了经营管理的事实上的国际标准。

对照这些评奖准则来组织的绩效进行自我评估，这是过去十多年出现的一个全球性的潮流。

值得一提的是，在参照世界著名的质量奖准则并结合我国实践的基础上，中华人民共和国标准GB/T19580-2004《卓越绩效评价准则》于2004年8月正式发布了。

这标志着一个新的阶段。

该标准的发布迅速引起了企业界及其他相关领域的关注和重视，也预示着会有众多的企业和人员投身于这一标准的实施中。

马尔姆·鲍德里奇卓越绩效准则将为我国国家标准的有效实施提供有益的帮助。

## 书籍目录

2005年医疗保健类准则：核心价值观、概念和框架  
医疗保健类准则的主要特征  
2005年医疗保健类准则相对于2004年准则变动  
2005年医疗保健类卓越绩效准则——条目列表  
2005年医疗保健类卓越绩效准则P  
前言：组织简介  
1 领导  
2 战略计划  
3 患者、其他顾客及市场  
4 测量、分析与知识管理  
5 工作人员  
6 过程管理  
7 组织绩效结果  
鲍德里奇自我分析工作表  
2005年医疗保健类准则：类目与条目说明  
评分办法  
评分指南  
2005年医疗保健类准则回答指南  
马尔科姆·鲍德里奇国家质量奖的申报  
医疗保健机构资格类别和限制概要  
如何获取相关资料  
关键术语  
鲍德里奇国家质量计划及其影响  
附录1：自我评价指南  
附录2：《朱兰质量手册》之“医疗保健服务”

## 媒体关注与评论

书评卓越绩效准则体现了致胜之道！

它是组织以卓越绩效和崇德守信赢得经营成功之道。

每一位鲍德里奇准则的使用者都是胜者。

本准则有助于各类组织应因当前挑战并对处复杂性，这种复杂性来自于既要在今日产出成果又要有效地应对未来。

2005年准则的修订体现了高层领导者所面对的特别的压力，体现了组织的而不只是技术的创新，还体现了对于高绩效企业的长期生存能力和可持续性的挑战。

准则中更为直接地突出了有关执行这一主题，反映了对于敏捷性和执行速度的并重。

在诸多的这些挑战面前，您的组织将会表现如何？

无论企业是大还是小，是服务业还是制造业，是据于一点还是全球开花，本准则都是一个帮助你在不确定的环境中衡量绩效和运筹帷幄的宝贵框架。

本准则能够帮助你协调资源与各种举措，如ISO9000、精益经营、平衡计分卡、六西格玛等，改进沟通、生产率和有效性，以及实现战略目标。

这份准则正在你的手中...也是一个难以置信的好机会。

为何不利于这一挑战？

一旦你翻开了它，你就打开了通往卓越绩效的门扉。

### 编辑推荐

鲍德里奇卓越绩效准则体现了制胜之道。

它是组织以卓越绩效和崇德守信赢得经营成功之道。

本书有助于各类组织因当前挑战并对处复杂性，体现了对于高绩效企业的长期生存能力和可持续性的挑战，更直接突出了有关执行这一主题。

无论你的企业是大还是小，是踞于一点还是全球开花，本书都是一个帮助你在不确定的环境中衡量绩效和运筹帷幄的宝贵框架。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>