

<<共享服务精要>>

图书基本信息

书名：<<共享服务精要>>

13位ISBN编号：9787300057736

10位ISBN编号：730005773X

出版时间：2004-7-1

出版时间：中国人民大学出版社

作者：布赖恩·伯杰伦

页数：187

字数：199000

译者：燕清联合

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<共享服务精要>>

内容概要

这本方便简洁的普及图书介绍了大量有价值的技巧、方法。列举了许多现实世界中生动的例子、图表和最好的实践。它能帮助你把握共享服务领域的最新思想、战略、发展和技术。

- 什么是共享服务
- 共享服务的实施问题
- 共享服务的管理难题
- 共享服务的技术问题，包括有效的信息技术
- 共享服务的最佳实践，包括实施效果评价

本系列是为那些繁忙的商业咨询人员及公司专业人员创作的，使其能够迅速地获取核心商业领域的知识与技能。

本系列的每一本书都为这样一些专业人士提供了必须具备的基础：

- 那些必须快速获取知识的人，因为他们走上了新的岗位或者其职责范围得到了扩大
- 那些必须管理新的职能领域的人
- 那些必须在其职责领域内学习新发展的人
- 那些必须为公司或客户创造更多价值的人

共享服务是每个首席执行官都应该熟悉的业务模式。

在今天复杂的商业环境中，即使你没有使用共享服务，但也可能正在服务于某个运用这种模式的公司或正在享受运用这种模式的公司所提供的服务。

布赖恩·伯杰伦的这本著作以详实易懂、实用的方式对共享服务进行了概述。

它应该是每一位首席执行官的必备书籍。

作者简介

布赖恩·伯杰伦在过去的30年里一直从事计算机和电子学的设计和研究工作。他在哈佛医学院和麻省理工学院任教，并担任《医学博士》的主编以及《研究生医学》的技术编辑。他还是《卫生保健信息学》、《生物学和医学瞭望》的主编之一，出版了几本商业和技术方面的著作。

书籍目录

第1章 综述第2章 公司第3章 共享业务单元第4章 流程第5章 技术第6章 评估第7章 经济影响因素第8章 成功名词术语

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>