

图书基本信息

书名：<<员工招募、面试、甄选和岗前引导>>

13位ISBN编号：9787300047201

10位ISBN编号：7300047203

出版时间：2003-8

出版时间：中国人民大学出版社

作者：黛安娜·阿瑟

页数：236

字数：349000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<员工招募、面试、甄选和岗前引导>>

内容概要

招聘工作其实是一件极其复杂而又条理顺序的工作，需要招聘者具有一系列特定的技能、知识和详细的工作计划。

这本新版《员工招募、面试、甄选和岗前引导》是戴安娜·阿瑟的代表之作，为我们提供了一个完整的雇佣过程：招募、甄选、录用和岗前培训。

实用是这本书的主要特点，几十个面试对话，28种招募战略，如何用素质导向问题把应聘者的过去和未来联系起来，如何使用面试纪录做到客观、真实和与工作相关，还有审查清单、招聘广告、申请表、面试评估表等许多有价值的现成工具，为人力资源工作人员提供了找到最佳员工的方法。

作者简介

戴安娜·阿瑟是阿瑟合伙管理咨询公司总裁，一位在人力资源领域工作、咨询、授课25年的资深招聘专家。

戴安娜·阿瑟著有多篇文章和多本著作，代表作有《人力资源公文写作指南》、《员工招募、面试、甄选和岗前引导》、《雇主政策和实践指南》、《中小企业人力资源管理》。

书籍目录

第1章 招募挑战和机遇 认识不断变化的劳动力 劳动力整合 低收入者 特殊利益群体 面对文盲 弹性工作安排 避免工作场所的暴力行为 小结第2章 劳动场所多元化 认识多元化 优先雇佣行动与多元化工作环境 多元化和招聘 多元化教育和培训 遵从法律规定 多元化资料来源 小结第3章 招募来源 招募前的准备 主动招募与被动招募 员工推荐 广告 其他招募来源 小结第4章 电子招募 谁使用高技术招募 互联网的优点和缺点 电子简历 网站 超文本链接标记语言 在线招募指南 遵从法律 国际互联网招募 小结第5章 面试准备 阅读工作规范 工作说明书 审查求职表和简历 电话甄选 面试要有充足的时间 建立合适的环境 面试的基本问题 理解直觉 小结第6章 就业与法律第7章 以素质为导向的招聘面试方法第8章 招聘面试的其他提问技巧第9章 实施面试第10章 面试记录第11章 就业前及就业测试第12章 甄选决策第13章 岗前培训的基本要点第14章 岗前培训范例附录

章节摘录

如果你做人力资源工作有10年—20年了，你一定记得收到过成堆的简历，它们都是看到报纸广告或第3章讲到的各种招募广告后寄来的，你白天太忙了，无法公正地评阅它们，于是，你只好塞进公文包，晚饭后坐在电视机前(当然是无声电视)再评阅，如果碰到一份简历超过两页(夜深时只超过一页)你就会大喘气，竭力阻止想丢到一边不予考虑的念头，以避免“由于劳累了一天身心疲惫没有仔细评阅一份长简历而引起法律上的麻烦”。

事情总算有所改变!越来越多的企业用互联网招募，要么做个招募网页，要么与招募网联网。

求职者用电子简历回复，招募人员也就避免翻阅书写的简历。

互联网在招募来源的使用程度上越来越频繁，因为在电脑上互相沟通的求职者和企业越来越多。

谁使用高技术招募 在通常情况下，当我们描绘某种招募工具的使用状况时(或其他工具也如此)，往往需要几年的时间才会形成大致轮廓，人们很少是一年之内会大量使用某种工具，更为少见的是人们会在所有岗位种类的招募中使用同一种工具，但是，在线招募恰恰就是这种少见的状况。

1996年，通过互联网招募的非技术空缺岗位少于20%和计算机行业的空缺岗位有40%。

一年之后，发生了很大的变化。

某些空缺岗位的60%进行在线招募，尤其是计算机行业，最少的行业的在线招募也增长了7%。

让我们看一下1997年《人力资源瞭望》(HR Focus)9月的数据：计算机行业是在线招募增长最快的一个行业，1996年，40%的空缺岗位是通过在线招募而填补的，1997年增长到59%；紧随其后的技术工种从1996年的8%增长到一年以后的37%；工程类增长了13%，从1996年的16%到1997年的29%；咨询业从2%增长到21%；营销从4%到14%；销售从4%到15%；会计从3%到10%。

另外一项有关人力资源专业人员的调查“互联网，就业和互联网”(发表在siReview)(1996年，季刊)，据调查，越来越多的招募广告登在互联网上。

管理人员和高级技术人员的招募广告登在互联网的比率差不多——30%和34%；40%的低水平技术人员的招募广告出现在网上；高级人员27%；普通管理人员32%；初级专业人员33%；办事员27%。

多数上互联网上找工作的人为新毕业的大学生。

事实上，据《人力资源杂志》(1997年8月)报道，80%新毕业的大学生是通过互联网找工作，多数是计算机、高科技专业的毕业生，也有其他领域的。

许多只想找兼职工作的在校大学生也喜欢用互联网。

尽管互联网并不能替代传统的招募方法，但上述一系列数据表明企业对互联网这种招募工具很有信心

,

<<员工招募、面试、甄选和岗前引导>>

媒体关注与评论

书评这本新版《员工招募、面试、甄选和岗前引导》是戴安娜·阿瑟的代表之作，为我们提供了一个完整的雇佣过程：招募、甄选、录用和岗前培训。

编辑推荐

在企业竞争日益激烈的21世纪，有效提高企业实力是个刻不容缓的问题。由人民大学出版社倾力推出的《员工招募、面试、甄选和岗前引导(第三版)》一书，旨在指导招聘者如何制定要求，选定最适合自己的应聘者，加强企业综合实力。本书由资深招聘专家执笔，内容丰富详实，适合从事相关人力资源管理方面的广大读者。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>