

<<家政服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<家政服务与管理>>

13位ISBN编号：9787300043951

10位ISBN编号：730004395X

出版时间：2003-9

出版时间：中国人民大学出版社

作者：高灵芝

页数：236

字数：378000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<家政服务与管理>>

内容概要

本书在重点介绍家政服务专业操作知识和技能的同时，还简单扼要地、系统地介绍了家政、家政学和家政服务的知识以及我国家政服务业的现状、存在的问题、发展前景，并在前几章中注重职业理念的渗透。

由于膳食制作、婴幼儿哺育、家庭护理、家庭生活技艺等各独立成书，所以本书中就不包括这些内容

。

<<家政服务与管理>>

书籍目录

第一章 家政服务与管理概述 第一节 家政与家政学 第二节 家政服务的社会化 第三节 家政服务管理的组织和机构 第四节 家政服务业发展中的问题与前景展望第二章 家政服务员的职业道德 第一节 道德与职业道德概述 第二节 家政服务员职业道德的基本构成 第三节 家政服务员职业道德的主要规范第三章 家政服务员的职业标准 第一节 为什么要实施家政服务员国家职业标准 第二节 初级家政服务员国家职业标准 第三节 中级家政服务员国家职业标准 第四节 高级家政服务员国家职业标准第四章 家政服务与管理中的礼仪常识 第一节 礼仪的概念和礼仪的重要性 第二节 家政服务员日常交际礼仪 第三节 家政服务员的仪表仪容第五章 家政服务与管理中的法律常识第六章 家政服务与管理中的民俗常识第七章 居室卫生管理第八章 厨房卫生管理第九章 家庭安全管理第十章 家庭理财第十一章 家用电器的使用与保养第十二章 衣物的洗熨与保藏参考资料

<<家政服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>