

<<客户服务(教师用书)/剑桥秘书证>>

图书基本信息

书名：<<客户服务(教师用书)/剑桥秘书证书考试指定教材(平装)>>

13位ISBN编号：9787300042145

10位ISBN编号：7300042147

出版时间：2002年01月

出版时间：中国人民大学出版社

作者：曹霞

页数：285页

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客户服务(教师用书)/剑桥秘书证>>

内容概要

本书内容包括：了解客户服务的基本要素、展示如何与客户沟通、了解机构怎样运用程序帮助客户、完成作业，认识如何为客户提供优质的服务等。

作者简介

郭春燕 曹霞

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>