第一图书网, tushu007.com

# <<公共部门标杆管理>>

## 图书基本信息

第一图书网, tushu007.com



## 内容概要

本书为不同层次的政府管理者提供如何成功创建高绩效政府的实践指南。
它突破了抽象的概念，用联邦、州和地方政府中的生动案例阐明了政府中施行标杆管理的前提条件、如何作出标杆管理战略规划、标杆管理如何实施以及如何使标杆管理活动获得成功等内容。

## 作者简介

帕特里夏·基利（Patricia Keehley）
　美国艾康集团公司（iKon Group,inc.）的创立者，该公司专门为公共部门和非营利组织提供绩效改进服务。
基利具有二十多年的公共部门和私营部门的管理经验和标杆项目管理经验。

等等

# <<公共部门标杆管理>>

## 书籍目录

导言：最佳实践是如何强化公共组织的
第1篇 为标杆管理作准备
第1章 弄清什么是最佳实践
第2章 确定最佳实践的标杆管理
第3章 评估标杆管理的组织准备
第4章 选择标杆管理程序
第2篇 进行标杆管理以适应和实施最佳实践
第5章 一步步进行标杆管理的程序
第6章 建立标杆管理小组与政治支持
第7章 寻找一个最佳实践的合作伙伴
第8章 尽力扩大与你的合作伙伴建立的关系
……
标杆管理的资源
参考文献
索引

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com