

<<旅游疑难解答>>

图书基本信息

书名：<<旅游疑难解答>>

13位ISBN编号：9787222050013

10位ISBN编号：7222050019

出版时间：2007-6

出版单位：云南人民

作者：牛崇荣

页数：203

字数：185000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游疑难解答>>

### 内容概要

中国是一个古老而文明的国家，在这个国度里，有美丽多姿的自然景观，有灿烂辉煌的人文景观，也有丰富多彩的56种民族风情。

丰富的旅游资源吸引着世界各国人民到中国旅游观光。

据统计，仅2006年，中国就接待了7802.3万人次的游客，旅游收入达499.78亿元。

旅游收入已成为国民经济的一部分。

随着旅游人数的不断增加，游客投诉事件也在逐年上升。

据统计，2006年，国际社的投诉有597起，国内社小的投诉数以千万。

在旅游业中，旅游景区、旅游饭店、旅游餐厅、旅游购物店、旅游交通等旅游板块的管理相对好一些，但旅行社板块的管理相对滞后。

据统计，在2006年的旅游投诉中，62%的投诉来自于旅行社，旅行社已成为旅游投诉的主体。

旅游者形形色色，旅游投诉千奇百怪。

我是旅行社分管质监工作的责任人，工作性质使我时常看到违规旅游从业者侵害客人利益的事，也时常看到过度维权者或旅游骗子诈骗、威胁、侵害旅游从业人员或旅行社利益的事。

在游客或旅游从业人员利益受到侵害，双方产生纠纷要求我给个说法时，我时常感到烦和难。

为何烦?为旅游市场不规范带来各种各样的投诉和经济赔偿官司而烦。

#### 作者简介

牛崇荣，1955年12月17日生于云南省通海县秀山镇万家村牛家港口。

中国致公党党员。

1973年到北京人民大会堂为以毛泽东为首的中央领导同志和世界各国首脑人物服务；1980年至1998年在

昆明饭店做服务与管理工作；1998年至2000年任云南世博虹桥国际旅行社股份有限公司执行董事；2

<<旅游疑难解答>>

书籍目录

第一章 旅游合同 第一节 广告与合同 第二节 违约赔偿第二章 旅游交通 第一节 飞机 第二节 火车 第三节 轮船 第四节 汽车第三章 旅游住宿 第一节 住宿纠纷 第二节 住宿安全第四章 旅游餐饮 第一节 餐饮卫生 第二节 餐饮纠纷第五章 旅游景区第六章 游客与导游 第一节 游客 第二节 导游第七章 出入境旅游 第一节 出境旅游 第二节 入境旅游第八章 旅游购物第九章 旅游保险

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>