

<<职场沟通术>>

图书基本信息

书名：<<职场沟通术>>

13位ISBN编号：9787221097279

10位ISBN编号：7221097275

出版时间：2012-1

出版时间：贵州人民出版社

作者：永星

页数：240

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;职场沟通术&gt;&gt;

## 前言

前言 有人的地方就有江湖。形形色色的男男女女会聚于职场之中，便有了林林总总的想法和千奇百怪的故事，便有了回味无穷的喜怒哀乐，便有了泪流满面的感动或咬牙切齿的痛恨。所以，职场就是江湖。

在职场中，大家性格迥异、年龄参差、阅历不一、认识有别，却是为了共同的目的会聚在一起，现实的目的是生存，高尚的说法叫事业。但不管是哪种说法，你不得不承认，职场关系是以利益作为纽带将大家联结在一起的。这便决定了职场人际关系的复杂性和功利意识，决定了江湖气息会充斥于每一个职场的每一个人--忠诚还是功利，合作抑或竞争，捧场或者倾轧，如此等等，每个人的境遇不同、想法有异，便会有着不同的行为方式，产生天壤之别的沟通结果。

现代职场，信息流、资金流、人才流汹涌澎湃，这就愈发加剧了职场的复杂性，从而使得职场成为社会的缩影，工作变得多姿多彩的同时，人与人之间的沟通与交流也变得更加现实和紧迫。在这个职场江湖中，你是想做一代霸主还是沦为卖狗皮膏药的杂耍艺人？这一切取决于你自己，取决于你的每一言、每一行。

职场还是一个生态圈。置身其中，每个人都是这个生态圈里的重要一环。从你进入的那一刻起，职场便自然地分配给你一个角色，上司还是下级、管理还是营销、指挥还是执行等等，不一而足。在这个生态圈里，每个人都互为他人生存的条件。从这个意义上讲，你个人角色扮演得好坏优劣，你心情的喜怒哀乐，你工作的成功失败，已经不再是一个人的事情，它们会在不同程度上给他人带来影响、给工作造成影响、给这个生态圈的优化和发展带来影响。

因此，在职场这个生态圈里，你不仅要有危机意识，更要有“环保意识”--努力用自己健康、阳光的笑脸去感染他人，把自己积极、奋进的一面传递给同事，而良好的人际关系、得体的沟通方式便是这个生态圈中不可或缺、赖以存活阳光、空气和水。

曾有机构做过调查，在职场中，许多人大约要将60%以上的时间和精力用来处理各种复杂的人际关系。这就表明，能否较好地掌握协调人际关系的艺术，往往是一个人能否成功的重要因素。而职场中的人际沟通就是通过减少摩擦、克服内耗、解决矛盾，求得个体与群体的相对稳定与和谐发展，这就要求每一位职场中人必须谨小慎微，处理好职场上的人际关系。至于处理的方法，无他，就是沟通。

没有规矩，难成方圆。沟通是有着自身的规律和规则的，掌握了沟通的原则和技巧，在遇到职场的人际问题时才可能处理得恰到好处，解决起棘手问题时才会游刃有余，在升职加薪的途中才不至于原地踏步。

在职场中，如果说踏实与努力、业绩与成果、创新与高效是骨与肉的话，那么沟通便是魂，左右着你在职场中的成与败、喜与悲、富与贫、高与低。换言之，一个不懂沟通、不会沟通的人，在职场江湖中行走就会处处碰壁、时时吃亏，在职场生态圈中生存就会举步维艰、如履薄冰。

所以，每天学点职场沟通学吧，这既是对梦想的一种必要投资，也是对人生负责的具体表现；每天学点职场沟通学吧，这既是为自己着想，也是为你的上司、同级、下属提供的一份福祉；每天学点职场沟通学吧，这既是事业的需要，更是工作的现实需要！

职场就是江湖，具备了高超的沟通技巧，你才可能笑傲江湖；职场就是生态圈，掌握了沟通智慧，你才可能在这个生态圈里生生不息！

## <<职场沟通术>>

### 内容概要

“只要有人。  
就会有恩怨。

”当你在职场中遭遇排挤时，当你与同事发生争吵时，当你挨了上司批评时，当你遇到难缠不易合作的客户时……聪慧的你将如何解决？

本书从职场达人的经验和智慧出发，选取“人际沟通”这一角度，分别从职场达人必知的沟通定律、注意事项，与上司、跟同事、和下属交往的沟通之道，如何才能升职加薪，怎样化解职场中的棘手难题等七个方面，以新颖的观点、鲜活的案例、活泼的笔调，一一解读“沟通宝典”，让读者在会心一笑之际，成长为游刃有余、八面玲珑的沟通高手。

## <<职场沟通术>>

### 作者简介

永星  
山东枣庄人，吉林省作家协会会员。  
16岁开始发表作品，有小说、散文、诗歌数百篇散见于各级报刊，并多次被《读者》《青年文摘》等杂志转载。  
已出版《中学生交际能力的培养》《名人沟通课》《阳光中学生要有金口才》《阳光中学生要有好人缘》《阳光中学生要有棒心态》等著作。

## <<职场沟通术>>

### 书籍目录

前言

#### 第一章 职场达人的沟通定律

请你不要一个人去战斗  
管理好你的情绪垃圾桶  
不要拿着放大镜去看人  
给人面子，你也有面子  
同甘共苦才能休戚与共  
冷庙烧香会有意外收获  
学会对自己的言行负责  
笑傲职场要有结果意识  
人情是一种可以再生的资源  
别把“吃亏”当做洪水猛兽

#### 第二章 职场沟通的八项注意

勿过分张扬个性  
别说这些消极话  
小人你得罪不起  
得饶人处且饶人  
人在职场，要有“归零心态”  
“顾上”，但不能忘了“顾下”  
苛求完美，反而会收获烦恼  
别让抱怨毁了你的职业生涯

#### 第三章 与上司和睦相处有方法

做上司的左膀右臂  
不要跟上司抢风头  
到位，千万不要越位  
替上司背一背黑锅  
当你被领导批评时  
当上司身陷窘境时  
副职上司不可忽略  
请慢点儿邀功请赏

#### 第四章 跟同事沟通的智慧心经

同事之间，有如鱼水  
职场沟通，真诚为先

#### 第五章 和下属交往的方圆之道

#### 第六章 架一把升职加薪的梯子

#### 第七章 职场棘手难题巧化解

## &lt;&lt;职场沟通术&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：领导“服”你才会“扶”你“红顶商人”胡雪岩是清末富商，他的一生充满传奇，早期的职场经历也让人惊叹：从初次进入于姓钱肆当学徒，到成为钱庄老板，他只用了短短的八年！

胡雪岩在做学徒时，好几次在钱肆柜台后面的地板上捡到散落的银元，他想，这可能是管账的一时粗心，落在地上的，于是就把银元如数交给了老板，并提醒管账的人在收支银元时要注意。

在多次捡到银元并交给老板后，胡雪岩终于忍不住向老板建议要加强账房管理。

这时老板才笑着告诉他，这是钱肆对他的考验，而三个学徒中，只有他经受住了这种考验，其他两个学徒因为贪小便宜，捡到银元后隐匿起来，先后被老板“开革”了。

胡雪岩在当学徒时干活十分勤快，不但对学徒的分内事，诸如给老板做家务买早点，在店里扫地抹桌等，干得尽心尽力，而且对一些学徒的分外事，他也能干就干，从来不用老板吩咐。

有客户来店里办业务，他就侍立一旁，一面端茶倒水地伺候着，一面留心观察店里的办事人员怎样和客户谈生意。

他还央求几个师兄出门跑业务时带上他，说可以给师兄们打打下手，师兄们见小伙子如此勤快，大都会爽快地答应他。

就这样，胡雪岩不但在实践中锻炼出了出色的业务能力，也赢得了老板的赏识。

按照钱肆的规定，学徒五年满师，才可以升为正式的办事人员。

但是，胡雪岩刚做了四年学徒，老板便破格提拔他为“业务助理”。

如果说宽松良好的工作环境可以使你更充分地施展才华的话，那么，老板对你的器重和信任更将为你获得成功提供条件和机遇。

人在职场，难免会遇到老板的重重考验。

考验，其实也是机会。

此时，表现得好，老板信服于你，无异于让自己的职业生涯驶入了“快车道”；表现不好，老板对你难有好印象，轻则为前途蒙上阴影，重则被淘汰出局。

胡雪岩的经历告诉我们，要想被老板信服，获得升职加薪的机会，首要的就是拥有良好的个性品质。

因为诚实无欺，胡雪岩在捡到银元后交公，通过了老板短期的、有意的考验，使老板信服；因为踏实肯干，胡雪岩工作起来不分内外，而且数年如一日，在学到本领的同时，通过了老板长期的、无形的考验，让老板下定了扶植他的决心。

性格决定命运，拥有优秀个性品质的胡雪岩，能够得到老板的赏识、栽培乃至大力提拔，又有什么奇怪呢？

一个人若想在职场中获得成功，在升职加薪的职场途中顺水顺风，缺少了老板的信服，那么升职加薪只能永远停留在梦想的层面上。

因为，老板是决定你的“官运”、“钱途”的主要推手。

所以，赢得老板的信服，让老板心甘情愿地去扶植、扶助、扶正你应是你着重考虑的问题之一。

但是，我们常常会发现这样一种现象：身在职场，你和别人一样，该做的工作也都做了，可却总是不被重视，升职加薪的好事好像与自己无缘。

这是为什么？

其实很简单，你和大家一样的平常，老板根本看不到你，又谈何信服于你？

## <<职场沟通术>>

### 编辑推荐

《职场沟通术》：职场就是江湖，掌握沟通技巧，才能笑傲江湖；职场就是生态圈，拥有沟通智慧，才能生生不息！

<<职场沟通术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>